Condizioni commerciali di HPE specifiche delle soluzioni cloud ibrido o privato

Queste Condizioni commerciali di HPE specifiche delle soluzioni cloud ibrido o privato HPE si aggiungono alle Condizioni commerciali di HPE aaS e includono Condizioni commerciali specifiche delle soluzioni per soluzioni cloud ibrido o privato di HPE.

1. Contratto sul livello di Servizio (SLA)

1.1 Definizioni:

1.1.1 **Contratto sul livello di Servizio (SLA)**: eventuale coinvolgimento da parte di HPE per la disponibilità del Servizio, come indicato in Solution material.

1.1.2 **SLA credits**: compenso dovuto per eventuali indisponibilità legate allo SLA. Uno SLA credit viene calcolato come percentuale delle tariffe totali pagate per il Servizio relative al mese interessato in cui il Servizio non è disponibile. Gli SLA credits si applicano esclusivamente a fronte di future tariffe dovute per il Servizio.

1.2 Richiesta di SLA Credits

1.2.1 La disponibilità dello SLA viene calcolata sottraendo dal 100% la percentuale di minuti nel corso del mese in cui il Servizio non è disponibile all'Utente, eccetto in caso di indisponibilità risultante direttamente o indirettamente da qualsiasi esclusione.

1.2.2 Affinché lo SLA credit venga applicato, il Cliente deve inviare una richiesta di SLA credit aprendo una nuova richiesta di assistenza con HPE.

1.2.3 Per essere idonea, la richiesta di SLA credit deve essere ricevuta da HPE entro la fine del secondo ciclo di fatturazione dopo il quale si è verificata l'indisponibilità e deve includere: (1) le parole "Richiesta di SLA credit" nella riga dell'oggetto; (2) le date e gli orari di ciascuna indisponibilità del Servizio; e (3) la documentazione a supporto dell'indisponibilità del Servizio. Eventuali informazioni riservate o sensibili all'interno di tali materiali devono essere rimosse.

1.2.4 Una volta che HPE conferma l'indisponibilità, il Credito di servizio verrà emesso dal Venditore all'Acquirente.

1.2.5 La mancata presentazione della richiesta SLA e delle altre informazioni necessarie renderà il claim nullo.

1.3 Transazioni del Rivenditore

1.3.1 Se il Cliente effettua l'acquisto presso un Rivenditore o un Partner di vendita diretta (come definito nelle Condizioni contrattuali di HPE aaS per i Partner), eventuali SLA Credits si applicheranno tra HPE e il Partner di livello 1. Il Partner di livello 1 può adattare eventuali SLA credits alla propria specifica struttura dei prezzi. Il Rivenditore e il Partner di rivendita diretta sono liberi di fare lo stesso nei confronti del Cliente.

2. Condizioni contrattuali specifiche delle soluzioni

- **HPE Compute Ops Management**

Modello di pagamento:	Abbonamento
Unità di misura:	Numero di licenze
Attivazione automatica:	Il Servizio sarà soggetto ad attivazione automatica e si procederà alla fatturazione, se il Cliente ritarda l'installazione o la configurazione per 18 giorni

- **HPE GreenLake per il Backup and Recovery**

Modello di pagamento:	Abbonamento, pagamento in base all'uso o Iscrizione con opzione di pagamento in base all'uso. Opzione di fatturazione in anticipo per l'Impegno.
Unità di misura:	Una risorsa unica protetta per risorse on-premise e un gigabyte (GB) di capacità utilizzata nel Cloud Protection Store. Risorsa unica protetta indica un'entità definita che ha uno o più punti di ripristino disponibili. Si può trattare di un singolo oggetto (ad es. Macchina virtuale) e/o di parti di esso (ad es. database).
SLA credits:	10% se la disponibilità è ≥ 99% ma < 99,95% 30% se la disponibilità è < 99%

- **HPE GreenLake per il Disaster Recovery**

Modello di pagamento:	Abbonamento. Uso non deve superare l'Impegno.
Unità di misura:	La quantità di risorse uniche configurate per la protezione.
SLA credits:	10% se la disponibilità è ≥ 99% ma < 99,95% 30% se la disponibilità è < 99%

- **HPE OpsRamp Software**

Modello di pagamento:	Abbonamento o Abbonamento con opzione di pagamento in base all'uso.
Data di disponibilità del Servizio:	Il Servizio è disponibile e la fatturazione inizierà non appena le chiavi di abbonamento saranno disponibili al Cliente.
Unità di misura:	**Eventi e flussi (GB)**: Eventi, log, log di flusso di rete e tracce acquisiti durante il periodo di fatturazione, incluso l'utilizzo equivalente di acquisizione attribuibile alla conservazione dei log configurata dal Cliente. Questo valore è misurato in Gigabyte (GB). **Serie metriche**: Campioni di metriche acquisiti durante il periodo di fatturazione. 1 serie metrica è pari a 8.760 campioni metrici. **Risorsa**: Le risorse gestite in HPE OpsRamp Software. Una risorsa è qualsiasi tipo di asset IT che il Cliente integra in HPE OpsRamp Software e monitora. Per chiarezza, il periodo di Impegno è la durata del Servizio specificata nel preventivo legale.
Frequenza di fatturazione:	Anticipatamente, annualmente, trimestralmente o mensilmente.
Tipo di Impegno applicabile se è stato selezionato il modello di pagamento Abbonamento con opzione con pagamento in base all'uso:	**Impegno mensile**: Il numero di unità di misura che rappresentano l'Impegno mensile dell'acquirente, consumabili in ciascun mese del periodo di Impegno. Il consumo del Cliente viene misurato e valutato mensilmente, ripartendo da zero ogni mese. Il consumo del Cliente che supera l'impegno mensile viene fatturato mensilmente con pagamento in base all'uso. **Capacità di pronto all'uso**: Il numero di unità di misura che rappresentano l'impegno dell'acquirente e il numero massimo di unità di misura che il Cliente ha il diritto di utilizzare durante l'intero periodo di impegno. La capacità di pronto all'uso è definita nel preventivo legale. Il consumo del Cliente viene misurato e valutato per l'intera durata del contratto e qualsiasi consumo in eccesso rispetto alla capacità standard predefinita viene fatturato

	mensilmente con pagamento in base all'uso, una volta che il consumo supera la capacità standard predefinita.
Tariffa con pagamento in base all'uso:	HPE OpsRamp Software misura il consumo superiore all'impegno, per ciascuna unità di misura. Le tariffe dei pagamenti in base all'uso variano a seconda delle funzionalità del servizio e alle impostazioni configurate dal Cliente.

- **HPE GreenLake for Networking Service Pack**

Modello di pagamento:	Abbonamento
Unità di misura:	Un Service Pack.
Disponibilità del servizio:	La Durata del Sistema è dettagliata nell'Accordo. La Durata del Sistema inizia alla data di consegna dei Sistemi nel Service Pack all'indirizzo di spedizione specificato nel Contratto.
Spese di restituzione:	Tutte le spese ragionevoli associate alle attività necessarie per completare la restituzione dei Sistemi nei Service Pack agli indirizzi di restituzione specifici di HPE, incluse ma non limitate alle attività necessarie per completare la dismissione, la disinstallazione e il ripristino del sistema ai valori di fabbrica (inclusa l'eliminazione di tutti i dati contenuti in questi Sistemi), l'imballaggio e il trasporto.

- **Abbonamenti SaaS HPE Aruba Networking Central**

Modello di pagamento:	Abbonamento
Unità di misura:	Numero di licenze (postazioni) in un Abbonamento
Frequenza di fatturazione:	In anticipo, su base mensile, trimestrale, annuale
SLA credits:	Solo SLA e SLA credits stabiliti nella descrizione del servizio in abbonamento SaaS HPE Aruba Networking Central sono applicabili come ivi specificato.

- **HPE Aruba Networking EdgeConnect SD-WAN**

Modello di pagamento:	Abbonamento
Unità di misura:	Abbonamenti a livello di larghezza di banda
Frequenza di fatturazione:	In anticipo
SLA credits:	n/a

- **HPE Aruba Networking Security Service Edge (SSE)**

Modello di pagamento:	Abbonamento
Unità di misura:	Numero di Abbonamenti (utenti e in base alla sede)
Frequenza di fatturazione:	In anticipo, su base trimestrale, annuale
SLA credits:	n/a

- **HPE Machine Learning Development Environment Software**

Modello di pagamento:	Canone di abbonamento (1/3/5 anni) con opzione di pagamento in base all'uso
Unità di misura:	GPU/ora e CPU/ora
SLA credits:	n/a

- **HPE Private Cloud AI**

Modello di pagamento:	Abbonamento o Abbonamento con opzione di pagamento in base all'uso.
Unità di misura:	GPU core-hours. L'utilizzo delle GPU viene misurato come la somma delle ore in cui si considera la GPU "in uso". Una GPU viene considerata "in uso" quando l'utilizzo massimo della memoria host in un'ora supera una soglia stabilita (3%). La soglia viene fornita per consentire di ignorare l'utilizzo nello stato di attività nei casi di partizionamento della GPU. GB/GiB/TB/TiB scritti utilizzabili: la quantità di dati scritti nelle unità disco nell'array dopo le opzioni RAID e HA e in seguito all'applicazione di tecniche di riduzione dei dati, come la compressione o la deduplicazione. Questa metrica riflette lo spazio di storage effettivo utilizzato dai dati.
Frequenza di fatturazione:	anticipata o mensile.
SLA credits:	n/a

- **HPE Zerto Software per MSP**

Modello di pagamento:	Abbonamento con opzione di pagamento in base all'uso
Unità di misura:	Il numero totale di macchine virtuali (VM) univoche protette.
Tariffa con pagamento in base all'uso:	**Modello di pagamento**: Abbonamento per l'opzione pagamento in base all'uso. Unità di misura: Il numero totale di macchine virtuali (VM) univoche protette. Tariffa con pagamento in base all'uso: L'utilizzo oltre l'Impegno viene fatturato in base al pagamento in base all'uso, con fasce tariffarie a livelli. I costi vengono calcolati per ogni fascia tariffaria di utilizzo con pagamento in base all'uso e poi sommati per determinare la tariffa totale a consumo. Nella fattura saranno indicati questo totale, l'Impegno e una tariffa effettiva con pagamento in base all'uso, calcolata dividendo la tariffa del pagamento in base all'uso totale per il numero di VM protette oltre l'Impegno.
Durata e risoluzione:	Il Contratto ha una durata di dodici (12) mesi a partire dalla data di entrata in vigore (la "Durata Iniziale"). Salvo che non sia richiesto un ordine di acquisto annuale, il Contratto si rinnoverà automaticamente per ulteriori periodi di dodici (12) mesi, a meno che una delle parti non notifichi all'altra per iscritto almeno sessanta (60) giorni prima della sua scadenza che non intende rinnovare il Contratto. Ciò non pregiudica gli altri diritti di risoluzione previsti dal Contratto. Entrambe le parti possono recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, a propria discrezione, mediante preavviso scritto all'altra parte con un preavviso di almeno sessanta (60) giorni.
SLA credits:	n/a
Aggregatori MSP:	Gli aggregatori MSP sono Partner HPE o Clienti autorizzati a vendere prodotti HPE Zerto Software per gli MSP ai provider di servizi (MSP). Gli aggregatori MSP sono responsabili della: – trasmissione ai propri MSP contrattuali della descrizione del servizio applicabile ai prodotti HPE Zerto Software per MSP e delle Condizioni contrattuali HPE aaS per i clienti. Gli aggregatori MSP non obbligheranno HPE a fornire alcun servizio non inserito nelle Condizioni contrattuali HPE aaS per i Clienti e nel Materiale soluzione. – fornitura ai propri MSP contrattuali del supporto di Livello 1 per i prodotti HPE Zerto Software per MSP come ulteriormente descritto qui.

- **Abbonamenti SaaS HPE Aruba Networking User Experience Insight**

Modello di pagamento:	Abbonamento
Unità di misura:	Numero di licenze (postazioni) in un Abbonamento
Frequenza di fatturazione:	In anticipo, su base mensile, trimestrale, annuale
SLA credits:	Solo SLA e SLA credits stabiliti nella descrizione del servizio in abbonamento SaaS HPE Aruba Networking User Experience Insight sono applicabili come ivi specificato.

- **Feature Pack AOS-CX HPE Aruba Networking (cambio di abbonamento SW)**

Modello di pagamento:	Abbonamento
Unità di misura:	Ognuno (i clienti acquistano e scaricano ogni licenza software)
Frequenza di fatturazione:	In anticipo
SLA credits:	n/a

- **HPE Alletra Storage MP X10000**

Modello di pagamento:	Abbonamento
Unità di misura:	TB non elaborati
Frequenza di fatturazione:	In anticipo
SLA credits:	n/a

- **HPE Zerto Software**

Modello di pagamento:	Licenza a termine
Unità di misura:	Per macchina virtuale protetta
Cosa è acquistato:	software, manutenzione e supporto: I servizi di manutenzione e supporto sono acquisti obbligatori insieme al software. Il software viene venduto come licenza a termine in bundle con manutenzione e supporto integrati (una singola SKU) oppure come licenza perpetua che richiede un ulteriore SKU Tech Care (M&S) (2 SKU separate). È disponibile anche un'offerta di migrazione con una licenza della durata di 6 mesi.
Durata e risoluzione:	Ciascuna parte può recedere dal Contratto o da parte di esso: – Se l'altra parte viola sostanzialmente i propri obblighi contrattuali e non rimedia alla violazione entro 30 giorni dal ricevimento della notifica scritta della violazione sostanziale, oppure – Se vengono avviate procedure di insolvenza o riorganizzazione volontarie o involontarie da parte o contro l'altra parte ai sensi della legge applicabile, a condizione che tale risoluzione sia consentita dalle leggi applicabili. Inoltre, se lo desidera, il Cliente può recedere dal Contratto o da parte di esso con un preavviso scritto di 90 giorni, se non diversamente indicato nel Materiale soluzione applicabile. Alla data effettiva di qualsiasi risoluzione o scadenza, il Cliente cesserà immediatamente di utilizzare tutti i Sistemi e la proprietà intellettuale di HPE, rimuoverà o distruggerà tutti i suoi dati dai Sistemi il cui titolo non è stato trasferito, restituirà tutto il materiale HPE, compresi i Sistemi il cui titolo non è stato trasferito e pagherà le eventuali Penali di risoluzione anticipata applicabili.
SLA credits:	n/a

Visit HPE.com

Chatta ora

© Copyright 2026 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le modifiche non avranno alcun effetto sui contratti in vigore che richiamano il presente documento e saranno pubblicate come nuova versione, insieme alla data di entrata in vigore. Le versioni precedenti del presente documento rimarranno accessibili. Le uniche garanzie per i servizi e i prodotti Hewlett Packard Enterprise sono quelle espressamente indicate nelle dichiarazioni di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Niente di quanto dichiarato nel presente documento dovrà essere interpretato come garanzia aggiuntiva.

Hewlett Packard Enterprise declina ogni responsabilità per eventuali omissioni ed errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento. Riconoscimenti del marchio commerciale, se necessari. Tutti i marchi di terzi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

a50009485ENW, V11 – a50009485ITE, V7

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

hpe.com