

# CONDIZIONI CONTRATTUALI COMMERCIALI DI HPE GREENLAKE PER SOLUZIONI SELEZIONATE

## 1. DISPOSIZIONI GENERALI

### 1.1 Definizioni

Per le definizioni delle condizioni non definite nel presente documento, si rimanda alle condizioni contrattuali di HPE as-a-service per i Clienti e/o alle condizioni contrattuali commerciali di HPE as-a-service.

- **Ore CPU attivata:** utilizzo su base temporale del core di una Central Processing Unit (CPU) abilitata per un utilizzo attivo all'interno di un server o un sistema di elaborazione. Applicabile ai Sistemi NonStop HPE.
- **Utenti unici attivati:** il conteggio di differenti individui o entità che hanno eseguito la registrazione o l'autenticazione o che hanno utilizzato determinati software, applicazioni, servizi o piattaforme. Applicabile alle licenze VDI 2.0 - Citrix.
- **Memoria allocata:** la quantità di Random-Access Memory (RAM) riservata per o assegnata a determinate applicazioni, macchine virtuali o processi all'interno di un ambiente IT. Rappresenta la parte delle risorse di memoria disponibili allocate per lo svolgimento di varie attività di elaborazione. Applicabile a HPE GreenLake Flex Solutions realizzato per Azure Local, HPE SimpliVity, VMware vCenter Server, VMware VCF e HPE Superdome Flex, HPE Synergy, HPE GreenLake con Nutanix, VDI 2.0, HPE GreenLake for Database, HPE Private Cloud Business Edition e HPE GreenLake per il cloud privato per le aziende.
- **Storage allocato:** Si riferisce allo spazio di storage misurato in gigabyte (GB) allocato per dischi/volumi, immagini e snapshot di macchine virtuali.
- **Livelli di fatturazione:** un particolare Sistema o componente di un Sistema con prezzo unitario. Applicabile a HPE GreenLake Flex Solutions.
- **Capacità di buffer:** la capacità aggiuntiva oltre alla Capacità richiesta, che inizialmente non viene fatturata. Se nel corso della Durata del Sistema l'utilizzo supera la Capacità richiesta, la Capacità riservata aumenterà fino al raggiungimento della Capacità installata attuale, che da quel momento verrà fatturata mensilmente per la Durata del Sistema restante. Applicabile a HPE GreenLake Flex Solutions se la Capacità di buffer è inclusa nel Modulo d'ordine.
- **Ore GPU:** Le UOM definite nella sezione 2.4.2.
- **Capacità installata:** le Unità di misura totali rappresentate dai Sistemi installati.
- **Picco di utenti connessi contemporaneamente:** il maggior numero di connessioni o utenti simultanei che sono stati registrati in un sistema di elaborazione o in un'applicazione durante un determinato periodo di tempo. Applicabile a HPE GreenLake Flex Solutions per le Cartelle cliniche elettroniche.
- **vCPU del cluster gestito per Anthos:** Capacità di elaborazione programmabile dal piano di controllo Anthos, ossia tutte le vCPU nel relativo cluster dell'utente, esclusi il cluster amministratore e i nodi del piano di controllo. Applicabile a Google Anthos.
- **Modulo d'ordine:** il Materiale relativo alla soluzione, come definito nella sezione 1.10 delle Condizioni contrattuali di HPE as-a-service per i Clienti e nella sezione 1.13 delle Condizioni contrattuali di HPE as-a-service per i Partner, a seconda dei casi, contenente le condizioni del Contratto relative alle transazioni.
- **Core fisici per bare metal:** Si riferisce ai core fisici totali per ogni istanza bare metal allocata.
- **Memoria fisica:** Si riferisce alla memoria totale allocata per ogni istanza bare metal, misurata in gibibyte (GiB) ma spesso visualizzata in gigabyte (GB). Sebbene il provisioning della memoria utilizzi GiB (dove 1 GiB = 1024<sup>3</sup> byte), il valore visualizzato potrebbe essere espresso in GB. L'utilizzo della memoria è espresso in GB, dove 1 GB equivale a 1 GiB.

- **Server in funzione:** un server attualmente in esecuzione e operativo all'interno dell'infrastruttura IT di un'azienda, che esegue attività e servizi, consuma energia e contribuisce alla capacità di elaborazione dell'organizzazione. Applicabile a nodi di elaborazione, server, blade, server HPE Synergy e server HPE Edgeline.
- **Capacità richiesta:** La Capacità richiesta corrisponde al numero di Unità di misura richieste nel corso del periodo concordato con il Cliente. La Capacità richiesta può aumentare durante la procedura di Change management del contratto documentata nell'Account Support Plan ("ASP"). Applicabile a HPE GreenLake Flex Solutions.
- **Capacità riservata:** l'impegno espresso come numero di UOM e percentuale di Capacità richiesta. Applicabile a HPE GreenLake Flex Solutions.
- **Servizi:** i servizi, descritti nel Contratto, che HPE erogherà al Cliente, inclusa la fornitura della proprietà intellettuale e dei Sistemi di HPE per l'accesso del Cliente, ove applicabile.
- **Durata del sistema:** la durata dell'impegno relativo a un Sistema.
- **Capacità di attivazione:** Il limite massimo di utilizzo da parte del Cliente, superato il quale si attivano le negoziazioni per la richiesta di modifica per l'aggiunta di ulteriore Capacità di buffer attraverso la delivery e l'installazione del nuovo Sistema. Applicabile a HPE GreenLake Flex Solutions.
- **Core della CPU utilizzati:** il numero di core di una Central Processing Unit (CPU) che vengono utilizzati attivamente durante l'esecuzione di applicazioni e processi su un server o su un sistema di elaborazione. Indica la parte di risorse CPU disponibili in uso. Applicabile a nodi di elaborazione, server, blade, sistema operativo, SAP HANA, HPE Superdome Flex, HPE GreenLake Flex Solutions realizzato per Azure Local, server Synergy HPE, HPE Cray XD Series, HPE Private Cloud Business Edition
- **Licenze utilizzate:** il numero di licenze software che sono state allocate o utilizzate all'interno dell'accordo di licenza software di un'organizzazione. Applicabile alle licenze VDI 2.0 - VMware Horizon.
- **Memoria utilizzata:** la parte di RAM disponibile in un sistema di elaborazione che viene utilizzata attivamente durante l'esecuzione di processi, applicazioni e servizi. Applicabile a SAP HANA.
- **Server utilizzati accesi o spenti.** Il numero di server accesi o spenti ogni giorno.
- **Capacità variabile:** La quantità di UOM disponibili per l'utilizzo tramite Pagamento in base all'uso in eccedenza della Capacità riservata. Applicabile a HPE GreenLake Flex Solutions.
- **CPU virtuale (vCPU) per macchine virtuali:** Si riferisce alla CPU virtuale allocata per ogni macchina virtuale in funzione.
- **Memoria virtuale:** Si riferisce alla memoria allocata per ciascuna macchina virtuale (VM) accesa, misurata in gibibyte (GiB) ma spesso visualizzata in gigabyte (GB). Sebbene il provisioning della memoria utilizzi GiB (dove 1 GiB = 1024<sup>3</sup> byte), il valore visualizzato potrebbe essere espresso in GB. L'utilizzo della memoria è espresso in GB, dove 1 GB equivale a 1 GiB.
- **GB/GiB/TB/TiB raw scritti:** la quantità di dati archiviati prima delle opzioni RAID e HA e senza l'applicazione di tecniche di riduzione dei dati, come la compressione o la deduplicazione. Indica la dimensione effettiva dei dati non elaborati presenti nei dispositivi di storage. Applicabile a HPE 3PAR, HPE Primera, HPE GreenLake Flex Solutions realizzato per Azure Local, HPE XP, HPE GreenLake con Cohesity, Scality RING, Cloudian, VMware VCF, Libreria su nastro MSL.
- **GB/GiB/TB/TiB scritti utilizzabili:** la quantità di dati scritti nelle unità disco nell'array dopo le opzioni RAID e HA e in seguito all'applicazione di tecniche di riduzione dei dati, come la compressione o la deduplicazione. Questa metrica riflette lo spazio di storage effettivo utilizzato dai dati. Applicabile a HPE Alletra, HPE Nimble Storage, HPE MSA Storage, HPE Primera, HPE GreenLake con Qumulo, Store Once, VDI 2.0, Veeam, HPE GreenLake for Database, HPE Alletra Storage MP B10000, HPE Private Cloud Business Edition.

## 1.2 Arrotondamento

I numeri ottenuti dalla misurazione dei Servizi, nonché dai calcoli richiesti dal Contratto, possono essere arrotondati.

## 1.3 Accordi sul livello di servizio

Il Materiale relativo alla soluzione e le presenti condizioni contrattuali specificheranno se gli SLA e i crediti che si applicano a un Servizio.

### 1.3.1 Definizioni:

- 1.3.1.1 **Contratto sul livello di Servizio (SLA):** eventuale coinvolgimento da parte di HPE per la disponibilità del Servizio, come indicato nel Materiale relativo alla soluzione.

1.3.1.2 **SLA Credits:** compenso dovuto per eventuali indisponibilità legate allo SLA. Uno SLA credit viene calcolato come percentuale delle tariffe totali pagate per il Servizio relative al mese interessato in cui il Servizio non è disponibile. Gli SLA credits si applicano esclusivamente a fronte di future tariffe dovute per il Servizio.

### 1.3.2 Richiesta di SLA Credits

1.3.2.1 La disponibilità dello SLA viene calcolata sottraendo dal 100% la percentuale di minuti nel corso del mese in cui il Servizio non è disponibile all'Utente, eccetto in caso di indisponibilità risultante direttamente o indirettamente da qualsiasi esclusione.

1.3.2.2 Affinché il Credito SLA venga applicato, il Cliente deve inviare una richiesta di Credito SLA aprendo una nuova richiesta di assistenza con HPE.

1.3.2.3 Per essere idonea, la richiesta di SLA credit deve essere ricevuta da HPE entro la fine del secondo ciclo di fatturazione dopo il quale si è verificata l'indisponibilità e deve includere: (1) le parole "Richiesta di SLA credit" nella riga dell'oggetto; (2) le date e gli orari di ciascuna indisponibilità del Servizio; e (3) la documentazione a supporto dell'indisponibilità del Servizio. Eventuali informazioni riservate o sensibili all'interno di tali materiali devono essere rimosse.

1.3.2.4 Una volta che HPE conferma l'indisponibilità, il Credito di servizio verrà emesso dal Venditore all'Acquirente.

1.3.2.5 La mancata presentazione della richiesta SLA e delle altre informazioni necessarie renderà il claim nullo.

1.3.2.6 Per essere idoneo a ricevere eventuali SLA credits per un evento SLA, l'Acquirente deve soddisfare i seguenti requisiti:

- L'Acquirente deve avere un Contratto valido per il Servizio.
- La richiesta SLA del Cliente soddisfa tutti i requisiti applicabili e non è soggetta ad alcuna delle esclusioni identificate nel Materiale soluzione.

### 1.3.3 Transazioni del Rivenditore

1.3.3.1 Se il Cliente effettua l'acquisto presso un Rivenditore o un Partner di vendita diretta (come definito nelle Condizioni contrattuali di HPE as-a-service per i Partner), eventuali SLA Credits si applicheranno tra HPE e il Partner di livello 1. Il Partner di livello 1 può adattare eventuali SLA credits alla propria specifica struttura dei prezzi. Il Rivenditore e il Partner di vendita diretta sono liberi di fare lo stesso nei confronti del Cliente.

## 1.4 Controllo del credito

Oltre a un ordine di acquisto, se applicabile ai sensi della sezione 3.3 delle Condizioni contrattuali di HPE as-a-service, e/o qualsiasi altra accettazione documentata del presente Modulo d'ordine da parte dell'Acquirente accettata da HPE, l'entrata in vigore del presente Modulo d'ordine è subordinata al completamento da parte di HPE di un controllo del credito soddisfacente del Cliente.

## 2. HPE GREENLAKE FLEX SOLUTIONS

### 2.1 Modello di pagamento

I Servizi di HPE GreenLake Flex Solutions sono soggetti all'Abbonamento con un'opzione di modello di Pagamento in base all'uso come indicato nella sezione 5.3 delle condizioni contrattuali di HPE as-a-service. Tuttavia, sia il Canone di abbonamento che i Pagamenti in base all'uso verranno fatturati in via posticipata.

### 2.2 Data di inizio della Durata del Sistema e data di disponibilità del Servizio

La Durata del Sistema inizia e il Servizio è disponibile:

- a partire dal momento in cui il Cliente inizia a utilizzare il Sistema oppure
- a partire dalla data di disponibilità del Servizio fornita da HPE

Qualsiasi Servizio che viene fatturato separatamente dai Sistemi sarà soggetto alla relativa data di disponibilità del Servizio fornita da HPE.

### 2.3 Prezzi

Tutti i prezzi indicati nel presente Contratto sono indicativi per i rinnovi e/o altre modifiche future e devono essere utilizzati solo a fini di bilancio. Gli ordini di modifica richiedono il reciproco accordo tra le parti.

I Servizi potrebbero includere i componenti di terze parti identificate nel Modulo d'acquisto. HPE accetta di compiere ogni ragionevole sforzo commerciale per garantire la disponibilità continua di tali componenti o di fonti alternative quando tali componenti non sono più disponibili. Se un componente di terzi non è più disponibile e non esiste un'alternativa valida, il Servizio verrà automaticamente adeguato e il Venditore potrebbe adeguare i prezzi per il Servizio senza tale componente.

Nel Modulo d'ordine verrà specificato se il Servizio è soggetto al modello di determinazione dei prezzi assoluto o a livelli ("**Modello di determinazione dei prezzi assoluto**" o "**Modello di determinazione dei prezzi a livelli**").

### 2.3.1 Modello di determinazione dei prezzi assoluto

2.3.1.1 Il costo della Capacità riservata viene addebitato a prescindere dall'utilizzo effettivo. I costi basati sul consumo verranno calcolati moltiplicando l'utilizzo misurato della Capacità variabile (o Capacità di buffer, ove applicabile) che supera la Capacità riservata per il prezzo dell'UOM applicabile fornita nel Modulo d'ordine.

2.3.1.2 Nel Modulo d'ordine è indicato qualsiasi componente del Servizio o Servizio soggetto a costi fissi ricorrenti o non ricorrenti, insieme ai costi ricorrenti o non ricorrenti applicabili.

### 2.3.2 Modello di determinazione dei prezzi a livelli

#### 2.3.2.1 Costi

L'Acquirente pagherà un Costo totale in base al Consumo.

#### 2.3.2.2 Calcolo dei costi

- **Il Costo totale in base al Consumo** viene calcolato aggiungendo qualsiasi Costo di utilizzo variabile al Costo della Capacità riservata. Se il Costo di utilizzo variabile non è applicabile, il Costo totale in base al Consumo è pari al Costo della Capacità riservata.
- **Il Costo della Capacità riservata** viene calcolato sommando tutti i Costi della Fascia di prezzo riservata applicabile.
- **La Fascia di prezzo riservata** è qualsiasi fascia di prezzo entro la quale rientra la Capacità riservata totale.
- **Il Costo della Fascia di prezzo riservata** è applicabile a ogni Fascia di prezzo riservata. Il Costo della Fascia di prezzo riservata viene calcolato moltiplicando la tariffa applicabile dell'UOM della Fascia di prezzo riservata per il numero totale di UOM della Capacità riservata nella Fascia di prezzo riservata. Se è applicabile più di una Fascia di prezzo riservata, i conseguenti importi verranno sommati.
- **Il Costo di utilizzo variabile** viene calcolato moltiplicando le UOM in più consumate della Capacità riservata per il Prezzo di consumo variabile.
- **La Fascia di prezzo di consumo variabile** è la fascia di prezzo più alta in cui rientra la Capacità riservata totale, ossia la fascia di prezzo più alta che non è completamente usata dalla Capacità riservata.
- **Il Prezzo di consumo variabile** è il prezzo identificato nella Fascia di prezzo di consumo variabile.

2.3.2.3 Nel Modulo d'ordine è indicato qualsiasi componente del Servizio o Servizio soggetto a costi fissi ricorrenti o non ricorrenti, insieme ai costi ricorrenti o non ricorrenti applicabili.

## 2.4 Misurazione

### 2.4.1 Storage

Lo storage (GB/GiB/TB/TiB Raw scritti e GB/GiB/TB/TiB scritti utilizzabili) si considera utilizzato quando i dati vengono inviati da un server e scritti nelle unità disco nell'array, come determinato dai dati raccolti dai tool di misurazione. I dati vengono raccolti quotidianamente e l'utilizzo indica lo spazio di storage medio utilizzato nel corso del mese.

### 2.4.2 Elaborazione

L'utilizzo dei core fisici (Core della CPU utilizzati) viene misurato in percentuale di utilizzo. Un core fisico si considera utilizzato se il suo utilizzo giornaliero è superiore al 3%, in base ai dati raccolti dai tool di misurazione. L'utilizzo giornaliero corrisponde al numero totale di core fisici che presentano un utilizzo superiore al 3% in un giorno. Verrà misurata anche la media mensile dell'utilizzo giornaliero applicabile.

L'utilizzo della GPU, in ore GPU, viene misurato come la somma delle ore in cui si considera la GPU "in uso". Una GPU viene considerata "in uso" quando l'utilizzo massimo della memoria in un'ora supera una soglia stabilita (3%). La soglia viene fornita per consentire di ignorare l'utilizzo nello stato di attività nei casi di partizionamento della GPU.

Utilizzo di un server in funzione: i server devono essere fisicamente accesi o spenti affinché venga registrato un cambiamento di stato.

#### 2.4.3 Software forniti da HPE

Per i prodotti software di HPE di cui viene concessa una licenza direttamente a dispositivi hardware individuali o altre condizioni variabili/quantificabili, HPE GreenLake Central verrà aggiornato mensilmente con il numero di licenze HPE utilizzate (per esempio, Licenza per CPU).

Per i prodotti software di HPE di cui viene concessa una licenza a livello di ambiente (per esempio, indipendenti dalla quantità di hardware implementato o altre condizioni variabili/quantificabili), l'addebito mensile sarà fisso a prescindere dall'utilizzo.

## 2.5 Determinazione dei prezzi in caso di problemi di misurazione

Se i dati di utilizzo giornaliero non possono essere raccolti dagli script di misurazione per più di due giorni di calendario (inclusi ritardi nell'implementazione dello script di misurazione), HPE invierà al Cliente una email indicante che i dati di utilizzo giornaliero non possono essere raccolti. Il Cliente assisterà immediatamente HPE nella risoluzione del problema.

#### 2.5.1 Se tale problema persiste fino a 30 giorni e

- i dati di Utilizzo sono già stati raccolti, allora il Venditore utilizzerà i dati di utilizzo a partire dal giorno immediatamente precedente al guasto per quel periodo di 30 giorni
- non è stato raccolto alcun dato di utilizzo, allora il Venditore utilizzerà la media della somma della Capacità installata e della Capacità riservata per quel periodo di 30 giorni

#### 2.5.2 Se il problema persiste oltre 30 giorni, si applicherà quanto segue fino alla risoluzione del problema dei dati di utilizzo giornaliero:

- se la causa è attribuibile al Cliente, l'importo fatturabile sarà pari alla Capacità installata
- se la causa è attribuibile a HPE, l'importo fatturabile sarà pari alla Capacità riservata. Se la causa è attribuibile a fattori esterni non identificati o imprevedibili (ovvero né HPE, né il Cliente hanno contribuito in modo diretto al guasto tramite azione o inerzia), l'importo fatturabile sarà pari alla media della somma della Capacità installata e della Capacità riservata.

## 2.6 Adeguamento dei prezzi

I prezzi vengono calcolati in base alla crescita media annuale stimata del Cliente nel corso della Durata del Sistema. Il Venditore e l'Acquirente negozieranno cambiamenti equi di prezzi e costi in buona fede se:

2.6.1 dalla firma del Contratto si verifica una rilevante variazione negativa nelle condizioni finanziarie o operative del Cliente,

2.6.2 il Cliente non soddisfa il tasso di crescita annuale stimato come indicato nel Modulo d'ordine oppure

2.6.3 uno dei valori nella tabella dei prezzi stimati di HPE Managed Services nel Modulo d'ordine (se sono inclusi HPE Managed Services) viene superato del 10% o più in qualsiasi momento nel corso della Durata del Sistema applicabile.

2.6.4 Il servizio Partner-led (se applicabile) non viene erogato dal Rivenditore e di conseguenza il Servizio non può essere erogato secondo le sue specifiche; in questo caso si rende necessaria una modifica dal livello del servizio Partner-led a un altro livello di esperienza.

## 2.7 Meccanismo dei prezzi e prezzo mensile

Il fattore base del prezzo è il Canone di abbonamento per l'Impegno e qualsiasi Pagamento in base all'uso per i Consumi che superano l'Impegno.

Per HPE GreenLake Flex Solutions, il Canone di abbonamento per l'Impegno viene anche chiamato "Costo della Capacità riservata". Il Pagamento in base all'uso per i Consumi che superano il Commitment viene Costo di utilizzo variabile (Modello di determinazione dei prezzi a livelli) o Tariffa di capacità variabile e/o Tariffa di capacità buffer se è inclusa una capacità di buffer (Modello di determinazione dei prezzi assoluto).

Il prezzo mensile ("**Prezzo mensile**") è calcolato sommando i seguenti importi:

- qualsiasi utilizzo oltre l'Impegno moltiplicato per il prezzo dell'UOM applicabile per ogni Livello di fatturazione (Pagamento in base all'uso)

- il Canone di abbonamento applicabile per ogni Livello di fatturazione
- qualsiasi altro costo fisso mensile applicabile incluso nel Modulo d'ordine
- Qualsiasi altra spesa o costo applicabile incluso nel Modulo d'ordine

## 2.8 Spese di mora

Se i servizi di installazione del Sistema vengono ritardati per una causa non attribuibile a HPE, il 31° giorno dalla consegna del Sistema, HPE inizierà ad addebitare mensilmente all'Acquirente le spese di mora in via posticipata. Le spese di mora vengono calcolate nel modo seguente: 1/30 della Capacità riservata mensile dei Livelli di fatturazione interessati addebitati giornalmente come definito nel presente documento. Esempio: se la Capacità riservata è di \$ 30.000 al mese, allora le spese di mora ammontano a \$ 1.000 al giorno. Un ritardo di 25 giorni comporterebbe spese di mora di \$ 25.000.

## 2.9 Penali di risoluzione anticipata

Risoluzione per convenienza dell'Acquirente, risoluzione da parte del Venditore per negligente violazione o insolvenza dell'Acquirente

Nell'eventualità di tale risoluzione del Contratto o di un eventuale Sistema prima della scadenza dell'iniziale Durata del Sistema, inclusa la risoluzione prima dell'inizio della Durata del Sistema, l'Acquirente dovrà pagare le Penali di risoluzione anticipata, calcolate come segue:

2.9.1 Per il periodo di ramp-up:

- 2.9.1.1 per ogni Sistema interessato durante il periodo di ramp-up: la Capacità installata al momento della risoluzione x il prezzo dell'UOM applicabile per ciascun Livello di fatturazione nel Sistema al mese x il numero di mesi rimanenti nella Durata del Sistema interessato
- 2.9.1.2 per ogni Sistema interessato dopo il periodo di ramp-up: Il Commitment al momento della risoluzione x il prezzo dell'UOM applicabile per ciascun Livello di fatturazione nel Sistema al mese x il numero di mesi rimanenti nella Durata del Sistema interessato
- 2.9.1.3 per software o Servizi opzionali: qualsiasi Penale di risoluzione anticipata indicata nel Modulo d'ordine

2.9.2 Per il periodo non di ramp-up:

- 2.9.2.1 per ciascun Sistema interessato: Il Commitment al momento della risoluzione x il prezzo dell'UOM applicabile per ciascun Livello di fatturazione nel Sistema al mese x il numero di mesi rimanenti nella Durata del Sistema interessato
- 2.9.2.2 per i costi fissi mensili: la somma di eventuali costi fissi mensili x il numero di mesi rimanenti nella Durata del Sistema interessato
- 2.9.2.3 per software o Servizi opzionali: qualsiasi Penale di risoluzione anticipata indicata nel Modulo d'ordine

2.9.3 L'Acquirente infine, dovrà estinguere tutte le passività derivanti da eventuali risoluzioni in conformità con la presente sezione previo pagamento in toto della fattura finale del Venditore, la quale dovrà includere:

- 2.9.3.1 penali di risoluzione anticipata (a meno che non siano contenute in una nota di debito separata, ove applicabile)
- 2.9.3.2 qualsiasi canone di Abbonamento (Capacità riservata), spesa legata al Pagamento in base all'uso (Capacità variabile/di buffer) e addebiti del Servizio in sospeso
- 2.9.3.3 la Tassa di ritorno come indicato nel primo paragrafo della sezione 4.1.4 delle Condizioni contrattuali commerciali as-a-service

2.9.4 Risoluzione da parte dell'Acquirente per negligente violazione o insolvenza di HPE

- 2.9.4.1 in caso di risoluzione da parte dell'Acquirente per negligente violazione o insolvenza di HPE, l'Acquirente sarà sollevato dal pagamento delle Penali di risoluzione anticipata e delle Spese di restituzione

## 2.10 Costi specifici delle soluzioni

### 2.10.1 HPE GreenLake con Commvault

Le Penali di risoluzione anticipata seguenti si applicano al software di backup e ripristino completo Commvault: il prezzo mensile del software di backup e ripristino completo Commvault x la Capacità installata x il numero di mesi rimanenti nella Durata del Sistema interessato.

### 2.10.2 Microsoft Azure Local

Il Venditore si riserva il diritto di addebitare, in base alle tariffe orarie e ai materiali, l'eventuale lavoro aggiuntivo, oltre al prezzo del Servizio indicato nel Modulo d'ordine, che potrebbe derivare da attività necessarie per soddisfare prerequisiti e altri eventuali parametri non soddisfatti dal Cliente. Questo include le restrizioni su posizione fisica, software, informazioni sui prerequisiti e credenziali necessarie per l'implementazione della soluzione.

### 2.10.3 Librerie su nastro MSL

Le cartucce Linear Tape Open ("LTO") sono disponibili a una tariffa forfettaria ammortizzata che non tiene conto dei consumi e possono essere visualizzate separatamente dalle UOM misurate nei report o fatture mensili.

## 2.11 Dettaglio fattura

Il Venditore invierà all'Acquirente la fattura mensile in via posticipata per:

- il prezzo mensile
- eventuali ulteriori costi applicabili (Penali di risoluzione anticipata, a meno che non siano contenute in una nota di debito, ove applicabile), Spese di restituzione, ecc.
- Eventuali imposte applicabili (ad esempio, vendite, imposta sul valore aggiunto [IVA], imposta sui beni e i servizi [GST] o simili imposte o costi inclusa l'imposta di bollo)

Se il Modulo d'ordine contiene più Sistemi, i costi indicati nella presente sezione possono essere calcolati e fatturati separatamente per ogni Sistema.

## 2.12 Durata della soluzione opzionale per HPE GreenLake Flex Solutions

### 2.12.1 HPE GreenLake for Compute Ops Management

Il modello di pagamento per HPE GreenLake per Compute Ops Management è l'Abbonamento. L'Abbonamento parte alla data di inizio della Durata del Sistema dei Sistemi associati e coincide con tale Durata del Sistema (per esempio, terminerà al termine della Durata del Sistema).

### 2.12.2 HPE GreenLake con Nutanix

Una Nutanix Allocated Memory (GiB) si considera utilizzata se viene allocata una o più volte al giorno, in base ai dati raccolti dai tool di misurazione. L'utilizzo giornaliero corrisponde alla quantità di Nutanix Allocated Memory (GiB) che viene allocata in un giorno.

Un GiB Nutanix Files Storage si considera utilizzato se viene allocato per storage logico e scritto se allocato per storage fisico, una o più volte al giorno, in base ai dati raccolti dai tool di misurazione. L'utilizzo giornaliero corrisponde al numero medio di GiB di storage di Nutanix allocati in un giorno.

Un GiB di storage a oggetti di Nutanix si considera utilizzato se viene allocato per storage logico e scritto se allocato per storage fisico una o più volte al giorno, in base ai dati raccolti dai tool di misurazione. L'utilizzo giornaliero corrisponde al numero medio di GiB di storage di Nutanix allocati in un giorno.

Le macchine virtuali o postazioni Nutanix AOS VDI corrispondono al maggior numero di macchine virtuali attive durante qualsiasi periodo di fatturazione. Per esempio, se per un determinato periodo di fatturazione i numeri registrati fossero 10, 15 e 20, allora l'utilizzo riportato dai tool di misurazione relativamente al periodo di fatturazione in questione sarebbe 20.

L'utilizzo mensile corrisponde alla media dei valori giornalieri, tranne nel caso delle postazioni AOS VDI, in cui corrisponde invece al valore massimo.

### 2.12.3 HPE GreenLake con Scality RING

Lo storage Scality si considera utilizzato se l'API Scality rileva la sua allocazione come **disco utilizzato** e la comunica ai tool di misurazione. Le disposizioni sulla misurazione di cui alla sezione 2.4 relative allo storage si applicano ai Sistemi Scality.

### 2.12.4 HPE GreenLake Flex Solution sviluppata pVirtual Desktop Infrastructure

#### 1. Unità di misura e misurazione

HPE GreenLake Flex Solutions realizzata per la VDI utilizza le unità di misura seguenti per la misurazione dell'utilizzo del Sistema e gli addebiti verranno calcolati sulla base dei criteri di misurazione descritti di seguito:

### **Soluzione HPE GreenLake Flex realizzata per Sistemi VDI**

L'utilizzo della Soluzione HPE GreenLake Flex realizzata per la VDI viene misurato in unità di elaborazione della VDI. L'utilizzo mensile viene calcolato come il picco di unità di elaborazione della VDI allocate ogni 24 ore nel corso di un mese, calcolate in media durante il mese su base proporzionale. Per le macchine virtuali in funzione, una unità di elaborazione corrisponde alla quantità di memoria della macchina virtuale allocata per host hypervisor, in base ai dati raccolti dai tool di misurazione di HPE.

#### **HPE Alletra**

L'utilizzo di HPE Alletra Storage viene misurato in GiB scritti utilizzabili.

#### **Servizi Citrix**

La UOM indica il numero massimo di licenze utente nominative attive utilizzate ogni mese. Questo valore viene raccolto da HPE attraverso un report fornito da Citrix e verrà utilizzato esclusivamente per scopi informativi e di gestione della capacità, senza alcun effetto sulla fatturazione. La fatturazione sarà basata sul numero massimo di utenti, come specificato nelle stime di capacità, e sarà il 100% della Capacità riservata.

#### **Software di virtualizzazione NVIDIA® vGPU**

Il numero di licenze del software di virtualizzazione NVIDIA, ossia NVIDIA GRID vPC e NVIDIA Quadro vDWS, viene definito durante la configurazione dal numero di licenze utente NVIDIA simultanee, che corrisponde al numero massimo di desktop virtuali VDI con grafica e sarà il 100% della Capacità riservata.

#### **Software VMware Horizon®**

La UOM è il numero di licenze utente nominative VMware Horizon. Questo valore viene raccolto da HPE attraverso un report fornito da VMWare e verrà utilizzato esclusivamente per scopi informativi e di gestione della capacità, senza alcun effetto sulla fatturazione. La fatturazione sarà basata sul numero massimo di utenti, come specificato nelle stime di capacità, e sarà il 100% della Capacità riservata.

I report sull'utilizzo relativi alla soluzione HPE GreenLake Flex Solution sviluppata per Virtual Desktop Infrastructure saranno disponibili per la visualizzazione tramite la piattaforma.

## **2. Capacità stimate**

La capacità della Soluzione HPE GreenLake Flex realizzata per il Sistema VDI è basata sul numero degli utenti specificati nel Modello dell'ordine. I costi, soggetti ai minimi applicabili, verranno calcolati sulla base dei criteri di misurazione descritti in precedenza.

### **2.12.5 HPE GreenLake con Qumulo**

I tool di misurazione di HPE raccoglieranno informazioni sulla capacità delle unità di TB di dati di Qumulo che sono giornalmente in uso. L'utilizzo giornaliero corrisponde al numero medio di TB di dati di Qumulo allocati in un giorno. L'utilizzo mensile corrisponde alla media dei valori giornalieri.

### **2.12.6 Microsoft Azure Local**

**Memoria allocata:** Il tool di misurazione segnala in qualsiasi periodo di 24 ore la quantità massima di memoria allocata su ogni host hypervisor sommata alla quantità massima di overhead della memoria utilizzata dall'ambiente HA. L'overhead sarà incluso nell'utilizzo addebitato.

Dal momento che lo script di misurazione include l'overhead nell'utilizzo, la Capacità installata viene indicata come la quantità totale di memoria fisica.

HPE raccoglie le metriche sulla memoria a intervalli minimi di 15 minuti e massimi di 1 ora nel corso di un periodo di riferimento di 24 ore. La media del picco giornaliero allocato, insieme all'overhead di memoria associato, viene fatturata ogni mese.

**GiB raw scritti:** la quantità di storage raw necessaria per archiviare i dati scritti del cliente e fornire la ridondanza dei dati. Il livello di overhead associato alla ridondanza dei dati è una funzione del livello di ridondanza configurato. Il mirroring a due vie comporterà storage efficiency del 50% (per esempio, per 1 TB di dati sarà necessaria una capacità di storage di almeno 2 TB), mentre il mirroring a tre vie comporterà storage efficiency del 33% (per esempio, per 1 TB di dati sarà necessaria una capacità di storage di almeno 3 TB).

- La Capacità installata è indicata come la quantità totale di capacità raw.

- La capacità utilizzabile massima corrisponde alla capacità raw totale meno la capacità formattata del doppio o del quadruplo della dimensione del disco utilizzata, a seconda del numero di nodi presenti nella configurazione.
- HPE raccoglie quotidianamente le metriche di storage.
- La fatturazione mensile sarà basata sulla media dei valori giornalieri registrati in ogni esempio.

Microsoft misurerà anche l'utilizzo dei servizi Azure da parte del Cliente e invierà i dati di utilizzo a HPE se HPE è il CSP del record. Il Venditore addebiterà all'Acquirente il costo per questo utilizzo, oltre alle Unità di misura del Sistema, come stipulato nel Modulo d'ordine.

#### 2.12.7 Misurazione e prezzi delle Cartelle cliniche elettroniche

La misurazione raccoglie e invia quotidianamente i dati a HPE per misurare i Consumi mensili. I Consumi mensili vengono moltiplicati per la tariffa mensile.

I consumi mensili di HPE GreenLake per le Cartelle cliniche elettroniche vengono misurati tenendo conto del picco di utenti Epic connessi contemporaneamente e l'importo della fattura viene determinato nel modo seguente:

- Acquisendo il picco di utenti Epic connessi contemporaneamente ogni ora nel corso di una giornata di 24 ore (consumi orari)
- Calcolando i consumi medi orari nel corso di una giornata di 24 ore (consumi giornalieri)
- Calcolando i consumi medi giornalieri relativi a tutti i giorni del mese (consumi mensili)
- Moltiplicando i consumi mensili per la tariffa mensile.

#### 2.12.8 HPE GreenLake con Veeam

##### Unità di misura e misurazione

###### Sistemi HPE Apollo

L'utilizzo di storage dei sistemi HPE Apollo viene misurato in TB scritti utilizzabili dal software Veeam. Un TB raw scritto si considera utilizzato se il software Veeam lo segnala ai tool di misurazione. HPE utilizza tool di misurazione che sono configurati per raccogliere informazioni relative all'utilizzo di storage sottostante dal software Veeam e riportarle alle analisi dei consumi. L'utilizzo giornaliero corrisponde alla media dei dati di utilizzo giornaliero raccolti dai tool di misurazione. Onde evitare dubbi, se il sistema Veeam e HPE Apollo vengono utilizzati come Sistema di backup di Veeam, la UOM sarà TB.

###### Sistemi HPE ProLiant

L'utilizzo di storage dei sistemi HPE ProLiant viene misurato in TB utilizzabili scritti dal software Veeam. Un TB di dati di Veeam di HPE si considera utilizzato se il software Veeam lo segnala ai tool di misurazione. HPE utilizza tool di misurazione che sono configurati per raccogliere informazioni relative all'utilizzo di storage sottostante dal software Veeam e riportarle alle analisi dei consumi. L'utilizzo giornaliero corrisponde alla media dei dati di utilizzo giornaliero raccolti dai tool di misurazione. Onde evitare dubbi, se il sistema Veeam e HPE ProLiant vengono utilizzati come Sistema di backup, l'unità sarà TB.

###### Sistemi HPE StoreOnce

L'utilizzo di storage dei sistemi HPE StoreOnce viene misurato in **gigabyte (GB) o gibibyte (GiB) scritti come dati utilizzabili (a esclusione di RAID, erasure coding e simili)**. Lo storage si considera utilizzato come stabilito dai dati raccolti dai tool di misurazione. **L'utilizzo giornaliero** corrisponde alla media dei valori derivanti dalla raccolta dati dei tool di misurazione.

###### Sistemi di backup (a esclusione dei sistemi HPE Apollo utilizzati come sistema di backup)

Per i sistemi di backup (vale a dire non co-ospitati su un sistema Veeam e HPE Apollo), l'utilizzo di un singolo server fisico viene misurato in **unità in funzione**. Un server si considera utilizzato se un singolo dispositivo server fisico viene acceso una o più volte al giorno, in base ai dati raccolti dai tool di misurazione. **L'utilizzo giornaliero** corrisponde al numero totale di dispositivi fisici allocati in un giorno.

###### Software Veeam

Il software Veeam si considera utilizzato a partire dalla sua installazione. Il prezzo consisterà in un addebito fisso mensile e non variabile a seconda del numero di licenze utilizzate ogni mese.

## 2.12.9 HPE GreenLake con Cohesity

Per i sistemi Cohesity, l'utilizzo viene misurato nel modo seguente:

<b>a. Sistemi Cohesity (esclusivi del software Cohesity DataProtect)</b>	L'utilizzo di storage dei sistemi Cohesity viene misurato in tebibyte (TiB, base 2) raw scritti a un livello non formattato. L'utilizzo verrà misurato una volta al giorno tramite la lettura dei dati dell'API Cohesity da parte dei tool di misurazione. L'utilizzo giornaliero corrisponde allo spazio di storage medio allocato in un giorno. L'utilizzo mensile corrisponde alla media dei valori giornalieri.
<b>b. Software Cohesity DataProtect (se incluso nei Sistemi Cohesity)</b>	Il software Cohesity DataProtect si considera utilizzato a partire dalla sua installazione. Il prezzo consisterà in un addebito fisso, mensile e non variabile, a seconda del numero di licenze utilizzate ogni mese. È necessaria una licenza per ogni TB (base 10) di dati in entrata del cliente nel software Cohesity DataProtect.

## 2.12.10 HPE GreenLake per le Librerie su nastro MSL

Il drive o il nastro specifico in cui vengono scritti i dati non ha alcun impatto sui calcoli della misurazione e della fatturazione.

## 2.12.11 HPE GreenLake per i Sistemi NonStop

Il picco di core abilitati in un'ora riportato dai Sistemi NonStop e raccolto dai tool di misurazione. L'utilizzo mensile corrisponde alla somma del conteggio orario dei core nel mese.

## 2.12.12 HPE GreenLake at Colocation

### 1. Disponibilità del servizio

L'Acquirente riconosce e accetta che gli MRC sono un impegno fermo per la durata del contratto e che la fatturazione di tutti gli MRC e delle spese di colocation basate sull'utilizzo inizia con la notifica con cui HPE informa che lo spazio concesso in licenza è pronto per l'occupazione (data di notifica occupazione), indipendentemente dal fatto che il Cliente abbia acquistato o ricevuto servizi, apparecchiature o altri materiali da HPE o da fornitori di terze parti (vale a dire fornitori di apparecchiature, sviluppatori di software, vettori di telecomunicazioni e simili) richiesti dal Cliente in relazione al suo uso dei servizi di colocation o spazio concesso in licenza (disponibilità dei servizi di colocation).

### 2. Nessuna vendita di beni o servizi di telecomunicazione

I presenti Servizi di colocation non includono la vendita di alcun prodotto.

Nella misura in cui un prodotto correlato a colocation sia identificato nella sezione "Dettagli dei Sistemi" del Modulo d'ordine (per esempio, cavi di alimentazione, materiale del telaio, lettore di accesso e altri), le spese applicabili rappresentano i costi per il setup associati all'articolo, la cui installazione è necessaria affinché HPE possa preparare lo spazio in licenza per l'utilizzo da parte del Cliente per la durata del contratto.

Il titolo giuridico resterà al colocator e in qualsiasi momento il Cliente non avrà alcun diritto di rimuovere tali prodotti. Tutti i prodotti e alcuni elementi dei presenti Servizi di colocation possono essere erogati da una società affiliata al colocator.

HPE, incluso il colocator, non è un rivenditore di servizi di telecomunicazione. Se il Cliente acquista servizi di telecomunicazione di terze parti, il Cliente, indipendentemente dal proprio regime fiscale, sarà responsabile di tutte le imposte e altri supplementi correlati.

### 3. Broker

L'Acquirente dichiara e garantisce al Venditore di non aver stipulato alcun contratto con un broker, agente o procuratore a cui possono essere dovute commissioni o spese di intermediazione o altro in relazione alla presente scheda tecnica o alla transazione contemplata nel presente documento.

## 2.12.13 HPE GreenLake at Equinix

La soglia di alimentazione indicata nella sezione "Dettagli dei Sistemi" del Modulo d'ordine rappresenta la quantità totale di energia che il Cliente può utilizzare nello spazio concesso in licenza e della quale l'Acquirente è tenuto al pagamento (potenza contrattuale).

Il Cliente non può superare la potenza contrattuale senza previo consenso scritto del Venditore. Se in qualsiasi momento nel corso della durata del contratto applicabile l'utilizzo effettivo dell'alimentazione da parte del cliente dovesse per un qualsiasi motivo superare la potenza contrattuale assegnata, il Venditore richiederà all'Acquirente,

e l'Acquirente accetta, di emettere un ordine di modifica per aumentare la potenza contrattuale a un livello pari almeno a quello dell'utilizzo in eccedenza. L'Acquirente sarà inoltre tenuto al pagamento per l'utilizzo aggiuntivo da parte del Cliente prima della data effettiva dell'ordine di modifica summenzionato.

#### 2.12.14 **HPE GreenLake con Colocation Digital Reality Trust**

La soglia di alimentazione indicata nella sezione "Dettagli dei Sistemi" del Modulo d'ordine rappresenta la quantità totale di energia che il Cliente può utilizzare nello spazio concesso in licenza e della quale l'Acquirente è tenuto al pagamento (potenza contrattuale).

Il Cliente non può superare la potenza contrattuale senza previo consenso scritto del Venditore. Se in qualsiasi momento nel corso della durata del contratto applicabile l'utilizzo effettivo dell'alimentazione da parte del cliente dovesse per un qualsiasi motivo superare la potenza contrattuale assegnata, il Venditore richiederà all'Acquirente, e l'Acquirente accetta, di emettere un ordine di modifica per aumentare la potenza contrattuale a un livello pari almeno a quello dell'utilizzo in eccedenza. L'Acquirente sarà inoltre tenuto al pagamento per l'utilizzo aggiuntivo da parte del Cliente prima della data effettiva dell'ordine di modifica summenzionato.

#### 2.12.15 **HPE GreenLake con Commvault**

Per i Sistemi Commvault, l'utilizzo viene misurato nel modo seguente:

##### **Software di backup e ripristino completo Commvault**

Per scopi legati alla disponibilità del Servizio, il software di backup e ripristino completo Commvault si considera disponibile e utilizzato dal momento della sua installazione. Il prezzo consisterà in un addebito fisso, mensile e non variabile, a seconda del numero di licenze utilizzate ogni mese.

##### **Commvault HyperScale (esclusivo del software di backup e ripristino completo Commvault)**

L'utilizzo viene misurato almeno una volta al giorno tramite la lettura dei dati dell'API Commvault da parte dei tool di misurazione. Il numero di licenze del Software Commvault HyperScale allocate per un Sistema verrà calcolato sulla base dei TiB utilizzabili come percentuale della capacità installata in TiB, base 2 (la percentuale di capacità utilizzabile di Commvault). L'utilizzo giornaliero dei Sistemi Commvault corrisponde alla media dei valori derivanti dalla raccolta dati dei tool di misurazione. L'utilizzo mensile corrisponde alla media dei valori giornalieri.

#### 2.12.16 **HPE GreenLake Flex Solutions realizzate per Storage mission-critical**

La misurazione e i prezzi per l'utilizzo di HPE Alletra Storage 9000 seguiranno le fasce di prezzo indicate nel Modulo d'ordine.

Byte raw HPE Alletra Storage 9000: la capacità utilizzata prima di RAID è considerata come utilizzo misurato. L'utilizzo giornaliero misurato corrisponde alla media della capacità utilizzata in un giorno espressa in GB.

Byte utilizzabili HPE Alletra Storage 9000: la capacità utilizzata dopo RAID è considerata come utilizzo misurato. L'utilizzo giornaliero misurato corrisponde alla media della capacità utilizzata in un giorno espressa in GB.

## **2.13 HPE GreenLake con Colocation**

### 2.13.1 **Condizioni di prezzo**

- 2.13.1.1 I prezzi MRC sono validi per il periodo specificato nel Modulo d'ordine, che inizia con la data di notifica occupazione, dopodiché le tariffe sono soggette a modifiche.
- 2.13.1.2 Se gli MRC sono soggetti a un fattore di crescita annuale come indicato nel Modulo d'ordine, la percentuale di crescita verrà applicata ogni 12 mesi dalla data di notifica occupazione.
- 2.13.1.3 Se nel corso della Durata del Sistema o di qualsiasi estensione i costi di fornitura elettrica diretta del collocator aumentano di oltre il cinque percento (5%) all'anno, e in seguito alla presentazione di prove scritte all'Acquirente, il Venditore può aumentare i Costi per l'alimentazione del Servizio applicati all'Acquirente di un importo direttamente proporzionale all'aumento dei prezzi dell'energia. Qualsiasi aumento sarà efficace una volta trascorsi trenta (30) giorni dalla comunicazione scritta all'Acquirente. Il Venditore può modificare i Costi per l'alimentazione dei Servizi solo una volta ogni dodici (12) mesi.
- 2.13.1.4 I prezzi per gli articoli identificati NRC vengono forniti esclusivamente per scopi informativi e sono soggetti al tariffario al momento della richiesta dei Servizi.

### 2.13.2 **Modifiche dei prezzi**

- 2.13.2.1 Il Venditore e l'Acquirente negozieranno le modifiche dei prezzi se i Servizi richiedono capacità aggiuntiva (per esempio, in termini di spazio e alimentazione).

### 2.13.3 MRC (Costi fissi mensili)

- 2.13.3.1 L'Acquirente pagherà gli MRC e le spese di colocation basate sull'utilizzo indicate nel Modulo d'ordine.
- 2.13.3.2 L'Acquirente riconosce e accetta che gli MRC sono un impegno valido per la durata del Modulo d'ordine e che la fatturazione di tutti gli MRC e delle spese di colocation basate sull'utilizzo inizia con la notifica da parte del Venditore che lo spazio concesso in licenza è pronto per l'occupazione (**data di notifica occupazione**), indipendentemente dal fatto che l'Acquirente abbia acquistato o ricevuto servizi, apparecchiature o altri materiali da fornitori di terze parti (vale a dire fornitori di apparecchiature, sviluppatori di software, vettori di telecomunicazioni e altri) richiesti dall'Acquirente in relazione al suo uso dei servizi di colocation o spazio concesso in licenza.

### 2.13.4 NRC (Costi non ricorrenti)

- 2.13.4.1 L'Acquirente pagherà al Venditore tutti gli NRC di cui alla sezione 6 "Costi per i Servizi opzionali: colocation". I costi non ricorrenti includono il **Supporto Smart Hands**, il che significa che i servizi basati sulla manodopera vengono forniti su richiesta tramite la piattaforma.

## 3. HPE Alletra Storage MP B10000

### 3.1 Disposizioni specifiche di HPE Alletra Storage MP B10000

Le disposizioni delle Condizioni contrattuali di HPE GreenLake per soluzioni selezionate si applicano a HPE Alletra Storage MP B10000 con le seguenti deroghe che avranno precedenza sul resto di questo documento:

- 3.1.1 La Capacità variabile equivarrà almeno al 10% della Capacità prenotata (esempio: se la Capacità riservata è di 10 TB, la Capacità variabile disponibile per il consumo sarà almeno di 1 TB).
- 3.1.2 I Consumi vengono calcolati sulla base della media dell'utilizzo massimo giornaliero in un mese.

## 4. HPE Private Cloud Business Edition

### 4.1 Disposizioni specifiche per HPE Private Cloud Business Edition ("PCBE")

Le disposizioni delle Condizioni contrattuali di HPE GreenLake per soluzioni selezionate si applicano a HPE Private Cloud Business Edition con le seguenti deroghe che avranno precedenza sul resto di questo documento:

- 4.1.1 La Capacità variabile equivarrà almeno al 10% della Capacità prenotata (esempio: se la Capacità riservata è di 10 TB, la Capacità variabile disponibile per il consumo sarà almeno di 1 TB).
- 4.1.2 I Consumi per PCBE con VMware verranno monitorati e comunicati a ogni livello dell'UOM. Verrà calcolata la media delle medie giornaliere della Capacità variabile ai fini della fatturazione di qualsiasi Capacità variabile relativa al mese in questione. Le letture di ogni UOM (CPU, memoria e capacità di storage) vengono calcolate individualmente: media dell'utilizzo dell'UOM = media di 30 (giorni) x 4 (letture all'ora) x 24 (ore in un giorno).
- 4.1.3 Per PCBE con VME il consumo verrà monitorato e segnalato a ogni livello UOM, indipendentemente dal fatto che il server sia acceso o spento.

#### 4.1.4 SLA Credits

Disponibilità mission-critical:

- 50% se il downtime cumulativo è ≤ 43 minuti nel mese di fatturazione
- 100% se il downtime cumulativo è > 43 minuti nel mese di fatturazione della disponibilità business-critical e per uso generico:
- 50% se il downtime cumulativo è > 3 minuti e ≤ 43 minuti nel mese di fatturazione
- 100% se il downtime cumulativo è > 43 minuti nel mese di fatturazione

## 5. HPE GREENLAKE FOR PRIVATE CLOUD ENTERPRISE

### 5.1 Disposizioni specifiche per HPE GreenLake per il cloud privato per le aziende

Le disposizioni delle Condizioni contrattuali di HPE GreenLake per soluzioni selezionate si applicano a HPE GreenLake per il cloud privato per le aziende con le seguenti deroghe che avranno precedenza sulle sezioni da 1 a 4 di questo documento:

### 5.1.1 **Modello di pagamento**

I Servizi di HPE GreenLake for Private Cloud Enterprise sono soggetti a un canone di abbonamento con un'opzione di modello di Pagamento in base all'uso come indicato nella sezione 5.3 delle condizioni contrattuali commerciali di HPE as-a-service. Tuttavia, sia il canone di Abbonamento che i Pagamenti in base all'uso verranno fatturati in via posticipata.

### 5.1.2 **Prezzi**

Il Canone di abbonamento viene addebitato per il Commitment a prescindere dall'utilizzo effettivo. I costi basati sul consumo verranno calcolati moltiplicando l'eventuale utilizzo che supera il Commitment misurato per il prezzo dell'UOM applicabile fornita.

Tutti i prezzi indicati nel presente Contratto sono indicativi per i rinnovi e/o altre modifiche future e devono essere utilizzati solo a fini di bilancio. Gli ordini di modifica richiedono il reciproco accordo tra le parti.

I Servizi potrebbero includere i componenti di terze parti identificate nel Modulo d'acquisto. HPE accetta di compiere ogni ragionevole sforzo commerciale per garantire la disponibilità continua di tali componenti o di fonti alternative quando tali componenti non sono più disponibili. Se un componente di terzi non è più disponibile e non esiste un'alternativa valida, il Servizio verrà automaticamente adeguato e il Venditore potrebbe adeguare i prezzi per il Servizio senza tale componente.

### 5.1.3 **Misurazione**

Per le funzionalità che vengono misurate utilizzando più Unità di misura, il costo totale dei Consumi corrisponde all'insieme dei costi per tutte le Unità di misura utilizzate per misurare i Consumi.

L'utilizzo mensile di HPE GreenLake per il Private Cloud Enterprise viene calcolato aggregando l'utilizzo di ogni Unità di misura nel corso di un mese.

HPE misura ogni funzionalità sulla base delle Unità di misura associate e calcola i costi mensili tenendo conto dell'utilizzo medio allocato al giorno per ogni UOM, in base ai dati raccolti dai tool di misurazione. HPE misura ogni UOM considerando il numero di secondi allocati all'UOM al giorno. A una UOM può essere allocato fino a un massimo di 86.400 secondi al giorno.

L'utilizzo mensile corrisponde alla media dell'utilizzo giornaliero.

La misurazione dei Sistemi inizierà a partire dal completamento dell'installazione.

#### 5.1.3.1 **Per istanze bare metal**

Tutte le istanze bare metal che fanno parte dei gruppi di elaborazione bare metal gestiti dal Cliente verranno misurate ai fini della fatturazione.

Tutte le istanze bare metal che fanno parte dei gruppi di elaborazione bare metal gestiti da HPE e che vengono utilizzate per creare il cluster di virtualizzazione a supporto dell'implementazione di macchine virtuali e di container su macchine virtuali non vengono misurate per i consumi dell'istanza bare metal.

#### 5.1.3.2 **Per le istanze di macchine virtuali**

Tutte le istanze di macchine virtuali in funzione vengono misurate ai fini della fatturazione.

#### 5.1.3.3 **Per lo storage**

Fino alla loro eliminazione, tutti i volumi di storage creati verranno misurati ai fini della fatturazione, inclusi i backup e gli snapshot.

### 5.1.4 **SLA credits**

Gli SLA credits vengono calcolati come percentuale della fattura mensile per le istanze e/o i cluster che non rispettano lo SLA di uptime mensile.

Gli SLA credits possono essere applicati solo sui pagamenti futuri per l'istanza di servizio HPE GreenLake per il cloud privato per le aziende specifico in relazione al quale si è verificato il mancato rispetto dello SLA e sono altrimenti dovuti dall'Acquirente. Gli SLA credits non possono essere compensati con altri pagamenti dovuti al Venditore e non possono essere trasferiti o applicati su altri account. Gli SLA credits sono l'esclusivo rimedio dell'Acquirente per il mancato rispetto da parte di HPE dello SLA di uptime mensile.

Gli SLA credits non pregiudicano eventuali richieste di risarcimento di danni che superano gli SLA credits se il Contratto viene risolto a causa di negligente violazione materiale.

Se il Cliente ha acquistato il Servizio da un Rivenditore, eventuali SLA Credits si applicheranno tra HPE e il Partner Tier 1. Il Partner Tier 1 potrà adattare eventuali Crediti SLA alla propria specifica struttura dei prezzi nei confronti del Rivenditore e quest'ultimo è libero di fare lo stesso nei confronti del Cliente. Nel contesto dei contratti tra Partner Tier 1 e Rivenditore e tra Rivenditore e Cliente per la rivendita del Servizio, gli eventuali

SLA credits indicati nel presente documento sono indicativi e non vincolanti nei confronti dei Partner Tier 1 o dei Rivenditori. I Crediti di servizio emessi variano a seconda della misura in cui lo SLA non è stato rispettato, come descritto nella tabella seguente.

**Per le istanze bare metal in un unico sito**

<b>Percentuale di uptime mensile</b>	<b>Percentuale della fattura mensile per l'istanza interessata</b>
<b>Meno del 99%, ma pari o superiore al 95%</b>	10%
<b>Meno del 95%, ma pari o superiore al 90%</b>	25%
<b>Meno del 90%</b>	100%

**Per i cluster di macchine virtuali in un unico sito**

<b>Percentuale di uptime mensile</b>	<b>Percentuale della fattura mensile per l'istanza interessata</b>
<b>Meno del 99,5%, ma pari o superiore al 99%</b>	10%
<b>Meno del 99%, ma pari o superiore al 95%</b>	25%
<b>Meno del 95%</b>	100%

**Per i cluster di macchine virtuali in un cluster esteso ad alta disponibilità (HA) di un sito doppio**

<b>Percentuale di uptime mensile</b>	<b>Percentuale della fattura mensile per l'istanza interessata</b>
<b>Meno del 99,95%, ma pari o superiore al 99%</b>	10%
<b>Meno del 99%, ma pari o superiore al 95%</b>	25%
<b>Meno del 95%</b>	100%



© Copyright 2025 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le modifiche non avranno alcun effetto sui contratti in vigore che richiamano il presente documento e saranno pubblicate come nuova versione, insieme alla data di entrata in vigore. Le versioni precedenti del presente documento rimarranno accessibili.

Tutti i marchi di terzi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

a50009412ENW, V8 – a50009412ITE, V3