

CLIENTE DE MARVIS

Descripción general del producto

Marvis Client es un agente de software que trabaja con Marvis [Marvis AI Assistant](#) y Marvis AI para ofrecer información detallada de la red Wi-Fi desde la perspectiva del usuario final. Esto proporciona a tus expertos en redes una visibilidad más profunda de la red y cómo los dispositivos conectados "perciben" el entorno Wi-Fi. Puedes instalar Marvis Client en dispositivos cliente Android, Microsoft Windows y MacOS para enriquecer los datos disponibles en el panel de Mist. Utilizando información que antes no estaba disponible, tu equipo puede tomar decisiones más informadas sobre cómo ajustar el rendimiento de Wi-Fi de tu red.

Descripción del producto

Uno de los mayores desafíos en las instalaciones de Wi-Fi es comprender cómo los clientes de Wi-Fi perciben la red. ¿Y si pudieras entender cómo cada cliente se conecta a puntos de acceso y redes, vaga de un punto de acceso a otro, mide la señal Wi-Fi en ubicaciones específicas y mucho más? ¿Y si pudieras ver el rendimiento de tu red Wi-Fi, tanto desde la perspectiva de los puntos de acceso como de los clientes conectados? Al centrarse en el punto de vista del cliente, Marvis Client cubre una brecha de visibilidad crítica en la [nube de Mist](#), ofreciendo información integral sobre cómo interactúan los dispositivos individuales con el entorno Wi-Fi.

Marvis Client, disponible para dispositivos Android and MacOS, ofrece una visibilidad de red completa de las experiencias Wi-Fi desde la perspectiva del dispositivo del usuario. Puede comprender cómo cualquier dispositivo conectado ve el entorno Wi-Fi y ver sus propiedades, como el tipo de dispositivo, el SO, el hardware de radio y las versiones de firmware de radio.

Juntos, Marvis AI Assistant (anteriormente Marvis Virtual Network Assistant) y Marvis AI (anteriormente Mist AI) aportan información inigualable y acciones automatizadas a la resolución de problemas y las operaciones de soporte, lo que permite a los equipos de TI lograr un tiempo medio de resolución o inactividad (MTTR/MTTI) más rápido. Tu equipo obtiene una vista de red integral con información de usuarios, clientes y dispositivos, lo que elimina la necesidad de extraer múltiples paneles o memorizar comandos de CLI. Ahora, con Marvis Client, la nube de Mist y Marvis AI pueden realmente ampliar las capacidades del equipo de TI analizando datos y registros de toda la red para determinar las causas raíz y proporcionar respuestas en tiempo real con alta eficacia.

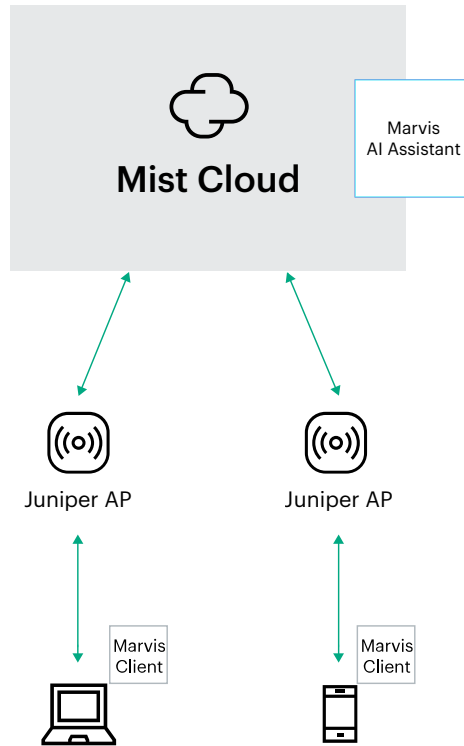


Figura 1. Marvis Client es compatible con dispositivos cliente Android, Windows y MacOS

Ventajas	Qué significa realmente
Visibilidad del dispositivo a la nube	Marvis Client entrega los datos correctos en el momento adecuado, recopilando y mostrando propiedades detalladas de cliente-dispositivo, incluida información sobre el comportamiento del cliente.
Datos del dispositivo capturados en el origen	Marvis Client captura datos de dispositivos de red y telemetría y los entrega a la nube de Mist, donde Marvis AI y Marvis AI Assistant los consumen para ofrecer información detallada del usuario.
Información de red impulsada por IA	Al recopilar datos de dispositivos, Marvis AI supervisa y analiza continuamente todos los datos de red para detectar problemas de forma proactiva antes de que ocurran.
Siempre activo y ayudando	Marvis AI Assistant identifica proactivamente la causa raíz de los problemas en todo el dominio WLAN, proporcionando información sobre cada problema de alto impacto. Mejora la visibilidad desde el lado del dispositivo mientras se accede a la red y las aplicaciones.
Acciones decisivas y proactivas	Marvis AI Assistant puede corregir problemas en tiempo real o notificar a los administradores de red sobre problemas, sus causas y acciones recomendadas. Aprende y se adapta continuamente para proporcionar respuestas precisas y en tiempo real.

Aplicaciones clave que funcionan con Marvis Client

Wi-Fi nativo de IA

Aporta innovación a las redes con la primera LAN inalámbrica nativa de la IA (WLAN) que ofrece wifi predecible, fiable y medible a los usuarios y a TI. Las capacidades nativas de la IA proporcionan visibilidad premium, autorreparación y automatización proactiva, lo que ayuda a automatizar los flujos de trabajo, ahorrar tiempo y dinero sustanciales y mantener bajo control los presupuestos de DevOps.

Asistente de Marvis AI

Marvis AI Assistant aporta información inigualable y acciones automatizadas a la resolución de problemas y las operaciones de soporte para que los equipos de TI puedan obtener un MTTR o MTTI más rápido. Marvis AI Assistant es una extensión del equipo de TI: examina los datos y registros para determinar las causas raíz y proporciona respuestas en tiempo real con alta eficacia.

Nube de microservicios

Los microservicios nativos de la nube y de la IA ofrecen agilidad y escalabilidad a las redes. Liberan información sobre el rendimiento y reducen los gastos operativos (OpEx) analizando los datos recopilados por el cliente Marvis.

Características principales

Comprender la postura del dispositivo para las conexiones en su red

- El fabricante, el tipo de dispositivo y el SO del dispositivo, junto con las versiones de hardware de radio (adaptador) y firmware (controlador), se entregan a la nube de Mist.

Visualizar y detectar valores atípicos

- Vea los dispositivos cliente en el panel de Mist que tienen configuraciones fuera de especificaciones, incluido firmware y firmware de radio, y otros parámetros de dispositivo

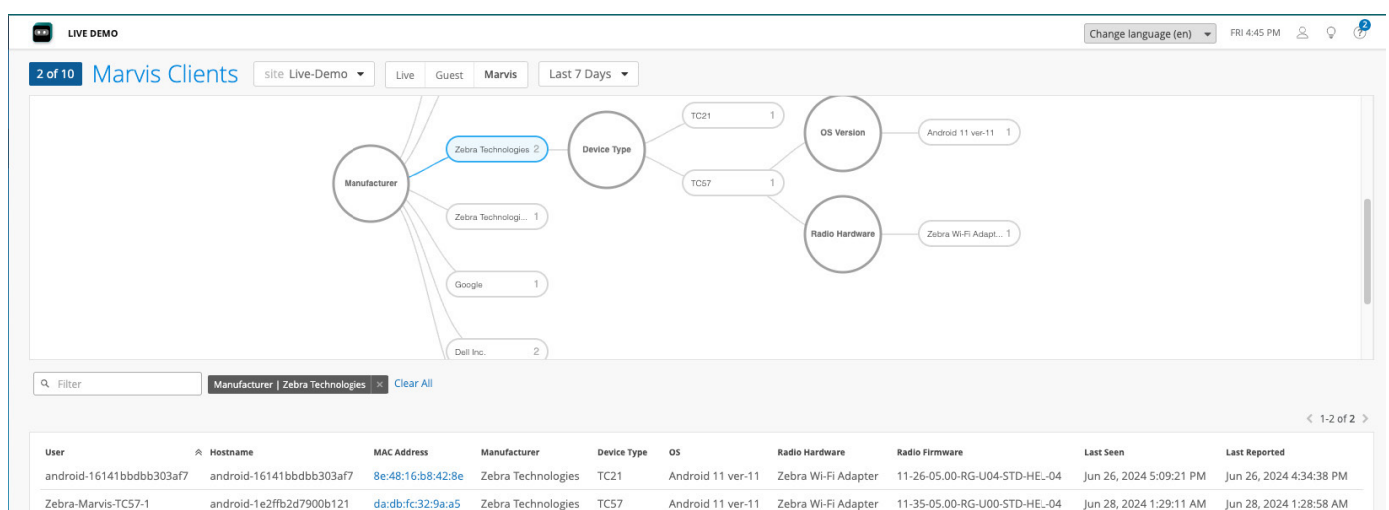


Figura 2. Lista de clientes de Marvis en el panel de Mist

Comprender el rendimiento de la conexión a través de los estados y eventos de conectividad del dispositivo

- Marvis Client y Mist Cloud utilizan datos del lado del cliente para mostrar estados de conexión y eventos para solucionar problemas.

Client Events			48 Total	26 Good	22 Neutral	0 Bad	AP Reported	Client Reported			
Client connection success	LD_MCB_AP	4:34:58.339 PM Jul 30, 2024						AP	LD_DataScience	BSSID	a8:3a:79:34:bb:51
Key rotation after session timeout	LD_MCB_AP	4:15:56.403 PM Jul 30, 2024						AKM Type	PSK	Channel	136
Client connection success	LD_DataScience	4:34:58.145 AM Jul 30, 2024						AP MAC	a8:3a:79:30:19:0f	RSSI	-55 dBm
Client disconnected	LD_DataScience	4:34:53.721 AM Jul 30, 2024									
Voice Analysis Started	LD_DataScience	1:41:54.059 AM Jul 30, 2024									
Voice Analysis Stopped	LD_DataScience	1:41:48.539 AM Jul 30, 2024									

Figura 3. Eventos notificados por el cliente en la interfaz de usuario de Mist

Obtén información sobre las conexiones de dispositivo-AP a través de comportamientos de itinerancia

- Las decisiones de itinerancia y cómo un cliente decide conectarse a un punto de acceso en una banda específica son decisiones del cliente. Marvis Client proporciona visibilidad sobre cómo detecta el cliente los puntos de acceso circundantes y cómo se conecta al punto de acceso.

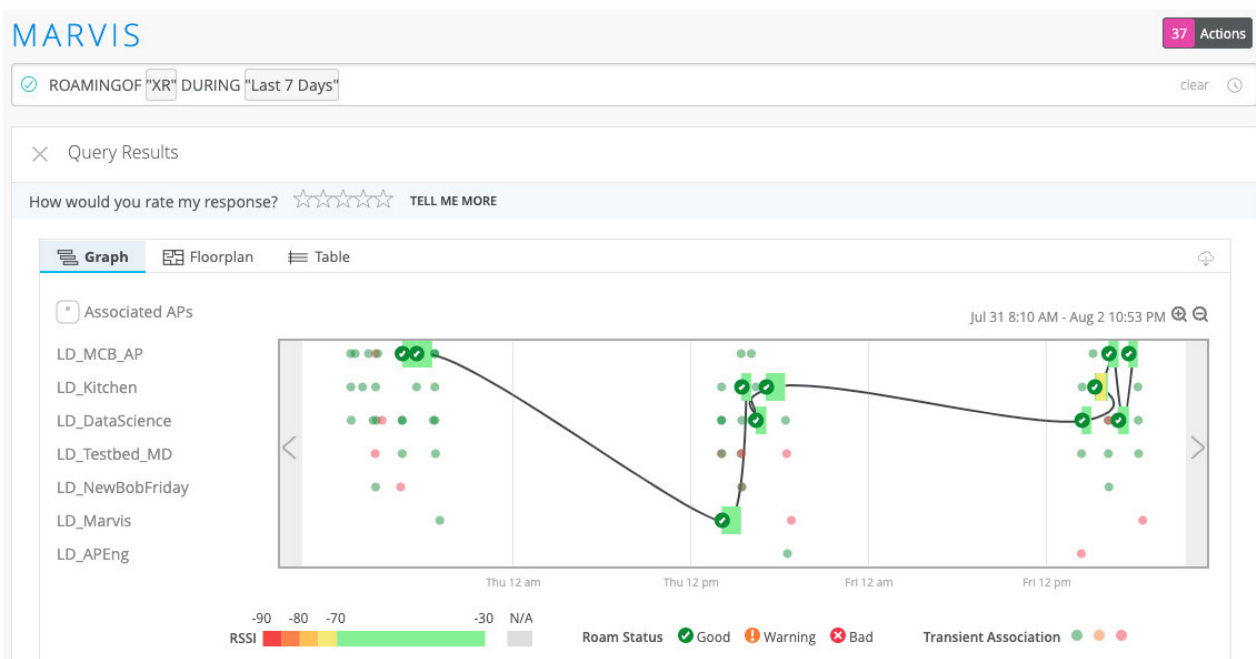


Figura 4. Comportamientos de itinerancia informados

Resolver problemas de cobertura con datos de clientes

- Los puntos de acceso de Juniper informan del indicador de intensidad de la señal recibida (RSSI) en el que detectan a los clientes. Marvis Client proporciona el RSSI del lado del dispositivo que detecta el punto de acceso. Esto ayuda a identificar asimetrías en los niveles de potencia entre clientes y puntos de acceso.

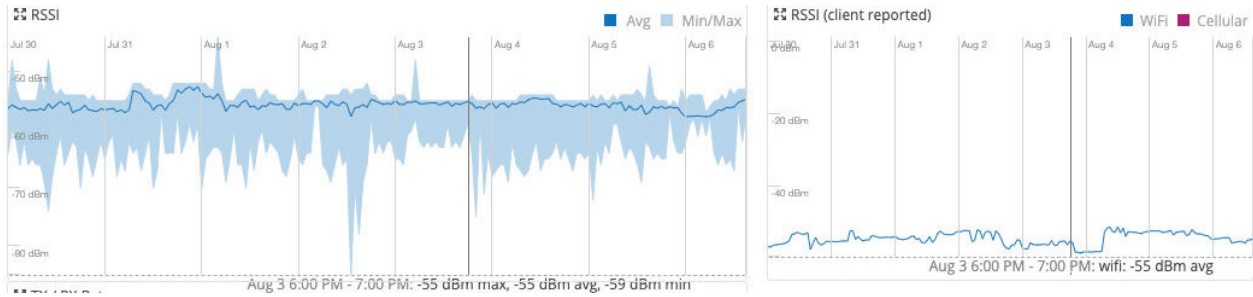


Figura 5. Comparación de AP y Marvis RSSI del lado del cliente

Ver actividad de dispositivos en tiempo real

- Marvis Client recopila registros del lado del dispositivo para su uso en la resolución de problemas, la validación de versiones y otras tareas.

Supervisar eventos de conexión (dispositivos Zebra-Android)

- Aprovecha Zebra Wireless Insights para obtener más información sobre los estados de las conexiones, incluida una visibilidad detallada de los eventos de conexión y sus causas. Puede ver detalles sobre los eventos de conexión y desconexión del cliente.

Comprender el rendimiento de las llamadas de voz a lo largo del tiempo (Dispositivos Zebra-Android)

- Vea y analice información sobre llamadas de voz realizadas con dispositivos Zebra. El panel de Mist proporciona detalles sobre cuándo comenzó y finalizó la llamada, junto con el rendimiento de la llamada. También hay disponible un resumen de los eventos de voz, tanto durante como después de las llamadas.

Aprovecha los servicios de ubicación en interiores de alta precisión

Detecte ubicaciones a una distancia de 1 a 3 metros con la antena vBLE de 16 elementos y controlada por la nube de los puntos de acceso de Juniper y las capacidades BLE de Zebra, lo que permite balizas virtuales ilimitadas y elimina las balizas de batería físicas por completo (para clientes Android).

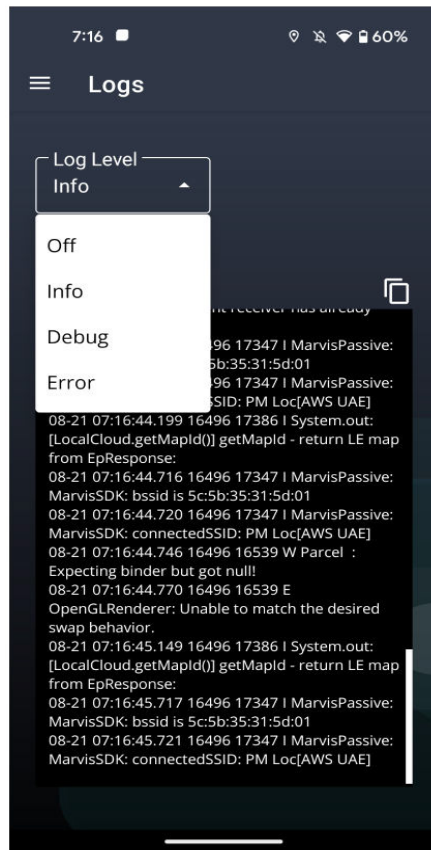


Figura 6. Registro de eventos del dispositivo con Marvis Client

Client Events			AP		AP MAC	
11 Total 3 Good 8 Neutral 0 Bad			Colin's AP	d4:20:b0:c0:15:77		
Incremental Interim Voice Call Report	Collin's AP	12:58:59.444 PM, Mar 24	Average Packet Loss	2	Average RSSI	-62 dBm
Voice Call Stopped	Collin's AP	12:58:59.411 PM, Mar 24	Average SNR	28 dB	Average Voice Latency	4 ms
Voice Call Report	Collin's AP	12:58:58.166 PM, Mar 24	BSSID	d4:20:b0:d8:19:4c	Max Jitter	29ms
Voice Call Report	Collin's AP	12:58:55.167 PM, Mar 24	Packet IDs	[0]	Packet Loss Percentage	8%
Voice Call Report	Collin's AP	12:58:52.167 PM, Mar 24	Reason	tx power and data rate mismatch	RSSI	-63 dBm
Voice Call Report	Collin's AP	12:58:49.171 PM, Mar 24			SNR	28 dB

Figura 7. Eventos de llamadas de voz incluidos con otros eventos de clientes

Especificaciones

Tabla 1. Requisitos del dispositivo necesarios para dar soporte al cliente de Marvis

Especificaciones	Descripción
Compatibilidad de hardware	Dispositivos Android PC con Windows Portátiles y escritorios Mac
Compatibilidad con sistemas operativos	Sistema operativo Android (8.0 y superior) Windows (8, 10, 11) MacOS (mayores de 12 años)
Estándar Wi-Fi	802.11ac y superior
Bluetooth estándar	BLE 4.8 y superior (para servicios de ubicación en interiores)

Información sobre pedidos

Marvis Client se proporciona como una suscripción, basada en el promedio de dispositivos cliente activos simultáneamente que se ven durante un período de 7 días.

Especificaciones	Descripción
S-VNACLIENT	Cliente Marvis
S-VNACLIENT-S-1	Suscripción de cliente de Marvis por usuario, 1 año
S-VNACLIENT-S-3	Suscripción de cliente de Marvis por usuario, 3 años
S-VNACLIENT-S-5	Suscripción de cliente de Marvis por usuario, 5 años
S-VNACLIENT-S-7	Suscripción de cliente de Marvis por usuario, 7 años

Puedes comprar Marvis Client directamente a través de HPE Juniper Networking o a través de uno de nuestros partners y revendedores. Cada cliente requerirá una suscripción de cliente de Marvis. Ponte en contacto con tu equipo de cuenta de HPE o partner para obtener licencias.

Si tienes preguntas sobre cómo comprar Marvis Client, programa una llamada con un experto en ventas en: juniper.net/us/en/how-to-buy/form

Acerca de HPE

HPE es líder en tecnología empresarial esencial y reúne el poder de la IA, la nube y las redes para ayudar a las organizaciones a lograr más. Como pioneros de la posibilidad, nuestra innovación y experiencia hacen avanzar la forma en que las personas viven y trabajan. Empoderamos a nuestros clientes de todos los sectores para optimizar el rendimiento operativo, transformar los datos en previsión y maximizar su impacto. Desata tus ambiciones más audaces con HPE. Descubre más en [HPE.com](https://www.hpe.com).

Exención de responsabilidad: Esta ficha técnica ha sido realizada en alemán/francés/italiano/español/japonés/coreano mediante traducción automática por medio de inteligencia artificial para tu mayor comodidad. Ten en cuenta que la traducción no ha sido revisada ni verificada por traductores humanos y, por tanto, puede contener ligeras distorsiones o errores lingüísticos. Consulta la versión original en inglés de la ficha técnica para disfrutar de la versión más precisa y fiable.

[Visita HPE.com](https://www.hpe.com)

[Iniciar chat ahora](#)

© Copyright 2025 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise figuran en las declaraciones expresas de garantía incluidas en los mismos. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se responsabilizará de los errores u omisiones técnicos o editoriales que pudiera contener el presente documento.

Bluetooth es una marca comercial que pertenece a su propietario y es utilizada por Hewlett Packard Enterprise bajo licencia. Android es una marca comercial registrada de Google LLC. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países. Todas las marcas de terceros pertenecen a sus respectivos titulares.

a00151276ESE, Rev. 1

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

[hpe.com](https://www.hpe.com)

