

The Aruba logo is displayed in orange lowercase letters. The background of the entire page is a low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass facades, set against a blue sky with scattered white clouds. A thin, curved orange line is overlaid on the image, starting from the left side and curving upwards towards the top right corner.

aruba

a Hewlett Packard
Enterprise company

CASO DI STUDIO

Prime Group

associa SD-WAN e SD-Branch di Aruba per supportare le operazioni di quasi 50 sedi nazionali

Supportare la crescita, migliorare la produttività e ridurre i costi con la rete Wi-Fi software-defined, comprese SD-WAN e SD-Branch.

The Prime Group logo features a square icon with a grid pattern to the left of the word "PRIME" in a large, bold, blue serif font. Below "PRIME" is the word "group" in a smaller, blue, lowercase sans-serif font.

PRIME
group



Per fornire una connessione Wi-Fi sicura e semplificata ai dipendenti di quasi 40 sedi di affitto distribuite su oltre 2.000 chilometri, Prime Group ha dovuto adottare una nuova strategia di rete.

“ La nostra divisione Prime Residential gestisce un elenco in espansione di proprietà multifamiliari di fascia media e alta”, spiega Luke Pfaffinger, Vice President of Business Technology dell'azienda di Los Angeles di 500 dipendenti. “Per soddisfare i nostri elevati standard di servizio al cliente e raggiungere gli obiettivi di crescita, ci serviva una soluzione affidabile e predisposta per il futuro, che risultasse facilmente scalabile e adattabile. ”

L'INIZIO DEL PERCORSO SOFTWARE-DEFINED

Come prima cosa, Prime Group ha tentato di superare le limitazioni della WAN basata su MPLS e delle apparecchiature di rete Cisco datate passando al networking software-defined. Oltre a modernizzare la connettività delle sedi distaccate per Prime Residential, l'azienda voleva standardizzare in base a unico fornitore in grado di ottimizzare la connettività per l'altra divisione, Prime Finance.

La collaborazione con Aruba e il suo team tecnico si è rivelata fondamentale per sviluppare una piattaforma di rete software-defined potente, flessibile e scalabile, con le caratteristiche giuste per noi. Luke Pfaffinger, *Vice President of Business Technology, Prime Group*.

"Prime Finance ha sedi a New York, Chicago, San Francisco e Los Angeles", ricorda Pfaffinger. "Per offrire mobilità ai nostri dipendenti e adottare applicazioni cloud in entrambe le divisioni Prime Residential e Prime Finance, dovevamo eliminare i colli di bottiglia intrinseci del nostro sistema MPLS hub and spoke esistente".

Dopo avere valutato diverse opzioni, Prime Group ha scelto una soluzione [SD-WAN](#) e [SD-Branch](#) completa di Aruba, a Hewlett Packard Enterprise company, per un'implementazione in due fasi. "Eravamo entusiasti dell'impegno di Aruba nei confronti del networking software-defined e dei tool di gestione innovativi", afferma Pfaffinger.

PRESTAZIONI IN AUMENTO DI 20 VOLTE CON ARUBA SD-WAN

Il team di Pfaffinger ha incentrato la prima fase del suo percorso sulla SD-WAN in entrambe le divisioni. Questo ha comportato l'adozione dei [punti di accesso \(AP\)](#) e degli [switch edge](#) di Aruba, nonché la [gestione della rete basata su cloud di Aruba Central](#) e [Aruba Foundation Care](#) per il supporto continuo.

Vantaggi rapidi

Una volta implementata, la nuova SD-WAN di Prime Group ha subito offerto grandi vantaggi. "Le prestazioni sono aumentate di venti volte, l'affidabilità ha registrato un enorme miglioramento e i risparmi sui costi sono stati notevoli", dichiara Pfaffinger.

Tra l'altro, è stato possibile migrare diverse soluzioni di back-office nel cloud. "Per la produttività aziendale, siamo passati a Microsoft Office 365, compresi Microsoft Phone System ospitato nel cloud per la telefonia vocale e Skype for Business", spiega Pfaffinger.

"Sebbene avessimo dei dubbi sulla qualità dell'audio nelle connessioni Internet pubbliche, abbiamo scoperto che era decisamente superiore a quella della nostra configurazione MPLS privata", aggiunge.

I VANTAGGI DI ARUBA SD-BRANCH IN TERMINI DI PRODUTTIVITÀ, COSTI E SICUREZZA

Più di recente, il team di Pfaffinger ha avviato la fase SD-Branch, che sfrutta Aruba Central. Questa fase ha incluso l'aggiornamento agli AP da interni e da esterni e ai Branch Gateway a più elevate prestazioni di Aruba. È stata inoltre effettuata la migrazione agli switch di accesso Aruba per la continuità.

"Volevamo migliorare la continuità operativa, la produttività, l'efficienza e la sicurezza, ottimizzando al contempo la rete per ulteriori risparmi", afferma Pfaffinger.

"Avevamo anche bisogno di scalabilità efficace per supportare i piani di espansione e penetrare nuovi mercati senza ampliare il team IT", aggiunge.



FUNZIONALITÀ GUEST E RAPIDITÀ DI IMPLEMENTAZIONE

I vantaggi immediati di SD-Branch includono la possibilità di implementare una rete guest negli spazi comuni come club, lounge e piscine.

"Separando l'accesso degli ospiti dal traffico aziendale, forniamo un servizio competitivo per gli ospiti e i residenti, consentendo al contempo al nostro personale di lavorare con la massima sicurezza ovunque necessario, all'interno o all'esterno delle proprietà", spiega Pfaffinger.

Installer per dimezzare i tempi di implementazione

Un altro beneficio deriva dal provisioning zero touch di Aruba unito alle tecnologie di gestione di Aruba Central e all'app Aruba Installer. L'app Installer consente al personale IT di creare modelli e raggruppare le sedi con attributi simili, come un atrio, un locale di back office/manutenzione o un'area comune dei residenti, per semplificare e automatizzare le configurazioni.

Questo significa che il personale non tecnico delle sedi remote può installare rapidamente e facilmente gli AP, gli switch e i gateway, mentre Central garantisce l'applicazione coerente delle configurazioni nell'intera azienda distribuita.

"Con Installer siamo riusciti a ridurre i tempi di implementazione nelle sedi a meno di quattro ore, anche quando erano necessari alcuni adeguamenti specifici", afferma Pfaffinger. "In precedenza, il provisioning di un sito richiedeva almeno un giorno".

Anche la gestione e l'aggiornamento delle filiali sono veloci. "Ogni volta che modifichiamo un'impostazione di configurazione o applichiamo un aggiornamento, Installer trasmette automaticamente le modifiche ai componenti associati, compresi gli AP, i gateway e gli switch", spiega Pfaffinger.

LA SINERGIA OTTIMALE: ARUBA PEF FIREWALL + MICROSOFT AZURE

Per la sicurezza, Prime Group si affida all'offerta completa [Policy Enforcement Firewall \(PEF\)](#) di Aruba, una funzionalità integrata in ogni gateway di filiale. Con oltre 4 milioni di installazioni in tutto il mondo, il firewall stateful funziona da solo o in concerto con altre soluzioni di rete e sicurezza, per controllare l'accesso e il traffico in base a policy e ruoli.

"Siamo entusiasti delle funzionalità innovative e al tempo stesso intuitive del firewall di Aruba", afferma Pfaffinger. "È elemento basilare della nostra migrazione alle applicazioni aziendali basate su cloud".



Accesso sicuro basato su ruoli

Attraverso un approccio open source, Pfaffinger ha associato la gestione degli accessi di Aruba ad Azure Active Directory (AD) per potenziare la sicurezza di autenticazione. "Grazie a SAML con Azure Active Directory possiamo distinguere facilmente l'accesso per gli amministratori da quello del personale di supporto tecnico", afferma. "Questa autenticazione a più fattori e l'accesso condizionato ci consentono un controllo granulare. Ad esempio, assegniamo privilegi di sola lettura al personale di supporto tecnico e di lettura/scrittura agli amministratori tramite i ruoli definiti nell'AD".

"Oltre a creare un ambiente più sicuro di quanto possibile con il firewall legacy, l'associazione di PEF di Aruba e Azure AD semplifica l'onboarding e la cessazione delle attività del personale", continua Pfaffinger.

"Quando viene assunto un dipendente, ne predisponiamo l'accesso ad Azure in base al ruolo e il firewall attua in modo dinamico i privilegi di accesso", aggiunge. "Quando invece qualcuno lascia l'azienda, basta eliminare il suo account Azure".

Prestazioni ottimizzate e utenti protetti

Oltre al controllo degli accessi, il firewall include il riconoscimento Layer 7 di oltre 3.000 applicazioni per il controllo dei contenuti e della larghezza di banda basati su policy. "Sfruttiamo i vantaggi dei filtri e del controllo della larghezza di banda sia per le reti aziendali sia per quelle degli ospiti", spiega Pfaffinger.

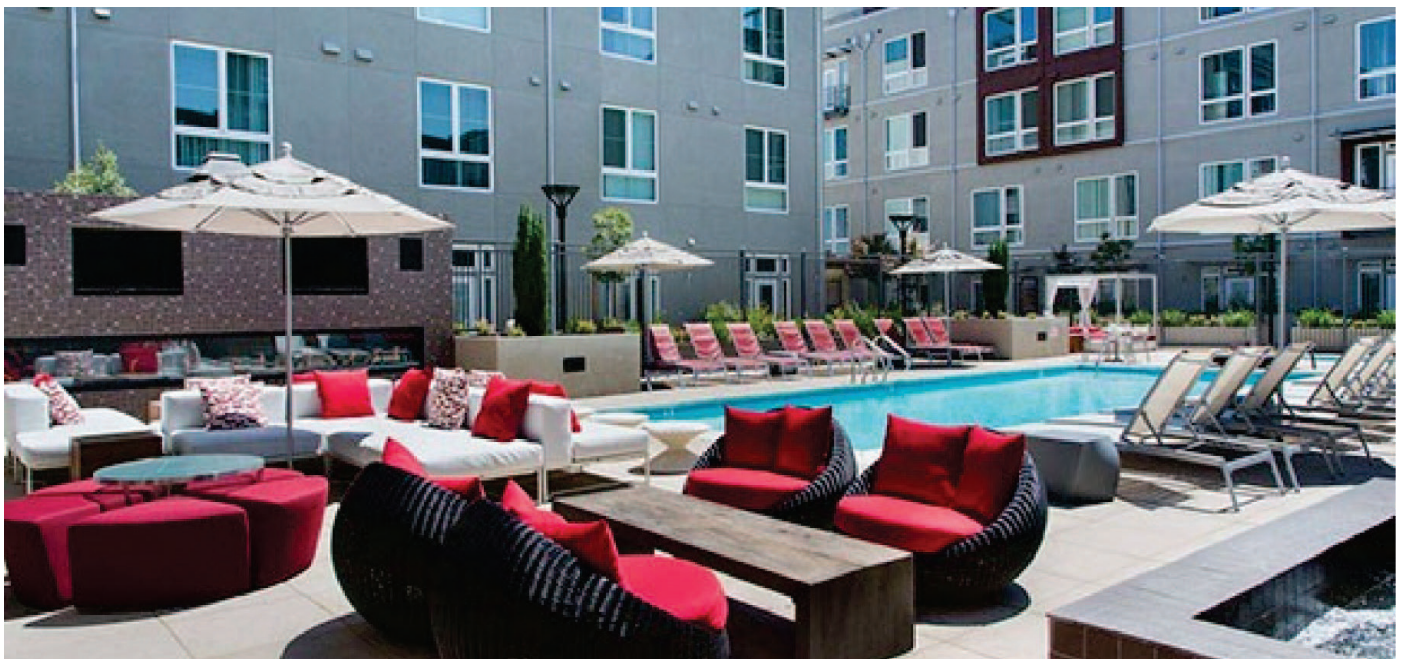
"Gli utenti o i dispositivi IoT con una larghezza di banda elevata vengono analizzati e contenuti per evitare impatti sugli altri", continua. "Sulla rete guest possiamo limitare la larghezza di banda per proteggere le prestazioni aziendali e garantire la sicurezza dei minori disabilitando applicazioni e contenuti inappropriati".

PRODUTTIVITÀ IN AUMENTO DEL 40%

Un altro vantaggio trasformativo dell'implementazione di SD-Branch deriva dalla visibilità della rete in sola lettura per il personale dell'help desk di Prime Group al fine di garantire una sofisticata risoluzione dei problemi: in precedenza, c'era un solo tecnico di rete in grado di eseguire tali operazioni, il che era causa di ritardi.

"Abbiamo calcolato che gli addetti dell'help desk possono risolvere i problemi con una velocità fino al 40% più elevata, migliorando significativamente la produttività del personale IT e degli utenti aziendali", afferma Pfaffinger.

"Inoltre, ora che sono loro a occuparsi del monitoraggio dell'integrità del nostro ambiente, possiamo contare su più tecnici IT dedicati all'ottimizzazione della rete", aggiunge. "Oltre a rendere più gratificante il lavoro dell'help desk, abbiamo migliorato le nostre capacità di gestione con lo stesso organico e lasciato il tecnico di rete libero di concentrarsi su attività di maggior valore".





PASSI SUCCESSIVI: CONTINUITÀ, IoT E ALTRI SVILUPPI

Secondo Pfaffinger, i prossimi passi comprendono il miglioramento della continuità, l'adozione dell'IoT e lo sviluppo della rete.

Per migliorare la resilienza delle filiali Prime Finance, la connessione Internet secondaria non funzionerà più in modalità standby. "Grazie alle funzionalità di Aruba Central e dei gateway SD-Branch, stiamo impostando gli hot failover", spiega.

L'IoT per i residenti

Come la maggior parte delle imprese, Prime Group intende sfruttare tutte le opportunità dell'IoT, come l'installazione di chioschi informativi sugli affitti negli uffici di Prime Residence. "I chioschi forniranno ai potenziali residenti informazioni e altri servizi in attesa che si renda disponibile un addetto", spiega Pfaffinger.

L'IoT promette grandi cose per il futuro in svariati ambiti, come l'illuminazione intelligente dei passaggi pedonali, i controlli ambientali intelligenti nelle aree comuni per una migliore manutenzione e la sicurezza fisica.

SD-WAN Orchestrator e SaaS Prioritizer

In futuro, Prime Group intende esplorare le ultime funzionalità di Central, come SD-WAN Orchestrator, Virtual Gateway for Azure e SaaS Prioritizer. Orchestrator aumenta l'efficienza automatizzando varie attività di rete, mentre Prioritizer consente di ottimizzare le esperienze assegnando le priorità al traffico per le applicazioni basate sul cloud.

"Siamo sempre interessati a tutto quello che ci rende più efficienti e riduce la complessità", afferma Pfaffinger.

Indipendentemente dalle nuove funzionalità di connettività che Prime Group intende implementare, Pfaffinger raccomanda di rivolgersi agli esperti per ottenere sempre i migliori risultati.

"La collaborazione con il team tecnico di Aruba ci ha permesso di progettare la nostra soluzione in modo che si sviluppasse insieme alla piattaforma, per soddisfare le esigenze in continua evoluzione del mercato", spiega. "Si è rivelata fondamentale per mettere a punto una piattaforma potente, flessibile e scalabile con le caratteristiche giuste per noi".

"Si è rivelata fondamentale per mettere a punto una piattaforma potente, flessibile e scalabile con le caratteristiche giuste per noi".