



C&S WHOLESALE GROCERS

Ottimizza l'efficienza e la produttività della supply chain dei generi alimentari con la soluzione HPE Aruba Networking EdgeConnect SD-WAN orientata al business



Cliente: C&S Wholesale Grocers

Settore: Distribuzione e vendita al dettaglio

Paese: Stati Uniti

Aumenta l'efficienza dei servizi aziendali e la produttività dei dipendenti con una strategia cloud abilitata da una SD-WAN resiliente, sicura e ad alte prestazioni che accelera l'accesso remoto e l'intelligence della supply chain.

C&S Wholesale Grocers è la più grande azienda di approvvigionamento di generi alimentari all'ingrosso negli Stati Uniti e leader di settore in termini di innovazione della supply chain. C&S rifornisce oltre 7.900 supermercati indipendenti, catene di negozi, basi militari e istituzioni con più di 138.000 prodotti diversi.

I negozi di alimentari negli Stati Uniti si affidano a C&S Wholesale Grocers per ottimizzare gli approvvigionamenti, assicurando freschezza e disponibilità ai propri consumatori. Quando la sua rete WAN legacy basata su MPLS ha registrato periodi di downtime imprevedibili, C&S ha cercato una soluzione di rete più affidabile.

Leonard Bernstein, Senior Director of Infrastructure and Service Delivery di C&S, spiega: "Il mercato è cambiato in modo così radicale che ogni secondo di downtime rappresenta un rischio per i nostri clienti. I volumi sono in crescita e i clienti hanno bisogno di informazioni in tempo reale. Non possiamo più sostenere un'interruzione dei circuiti, neanche per un secondo".

La domanda di dati stimola la trasformazione della WAN

Per i negozi di alimentari e i supermercati americani, mantenere gli scaffali riforniti e il reparto ortofrutta ricco di frutta e verdura fresca va ben al di là di un magazzino ben fornito. Sono necessari dati. E i dati sono esattamente quello che offre C&S Wholesale Grocers.

Fondata nel 1918, C&S vanta una lunga storia di innovazione nel settore degli approvvigionamenti di generi alimentari e oggi è leader nel campo della business intelligence e dell'automazione. Per aiutare i suoi clienti a sapere esattamente quali prodotti ordinare e quando, C&S si affida a sofisticate applicazioni di analisi dati in esecuzione in due data center della costa orientale collegati a 60 magazzini tramite la sua WAN.

C&S si basava principalmente su MPLS, con backup su link di accesso Internet dedicato (DIA, Dedicated Internet Access) e in alcuni casi 4G LTE. Tuttavia, questi circuiti di backup sono rimasti per lo più inattivi, limitandone il valore. Peggio ancora, il failover dei circuiti di rete richiedeva laboriose attività manuali che spesso interrompevano l'accesso a dati vitali sull'approvvigionamento di generi alimentari.

Requisiti

- Migliorare le prestazioni e la disponibilità per le applicazioni SaaS e i servizi cloud
- Fornire un accesso di rete prevedibile ai dipendenti e automatizzare il processo di failover
- Garantire un'esperienza di alta qualità per le comunicazioni vocali e video basate su cloud

Risultati

- Migliora la produttività dei dipendenti e la qualità dell'esperienza aumentando del 60% le prestazioni delle applicazioni SaaS e del data center
- Migliora la qualità dei servizi ai clienti eliminando i problemi di connettività di rete e i downtime dovuti alle indisponibilità dei circuiti
- Assicura uptime aziendali con failover dei circuiti automatizzato inferiore al millisecondo, offrendo un'elevata qualità del servizio ai clienti di C&S

Migliorare la resilienza e l'efficienza della rete

Per migliorare sia la resilienza che l'efficienza della rete, Bernstein ha capito che la SD-WAN era la soluzione giusta.

“La nostra grande sfida è stata quella di utilizzare meglio i circuiti esistenti”, osserva Bernstein. “Volevamo rimuovere l'elemento umano e automatizzare di più, sfruttando l'intelligence per elevare i servizi di rete e gestire i guasti dei circuiti senza problemi e senza influire sui clienti. La soluzione a tutto questo era una sola: la SD-WAN”.

Dopo aver valutato diversi fornitori di SD-WAN, Bernstein e Philippe Bourdon, Vice President of Infrastructure, hanno scelto HPE Aruba Networking EdgeConnect SD-WAN. L'elemento chiave di questa decisione è stata un'approfondita analisi del ritorno sull'investimento (ROI) condotta da HPE Aruba Networking.

L'analisi del ROI ha quantificato il notevole impatto positivo di una SD-WAN basata sulla piattaforma EdgeConnect. Ad esempio, riducendo la dipendenza da MPLS, sfruttando al massimo l'utilizzo della larghezza di banda e migliorando la resilienza della rete, l'analisi del ROI ha previsto risparmi annuali nelle spese di telecomunicazione fino al 60%.

La piattaforma EdgeConnect ottimizza le risorse di rete

C&S ha implementato la piattaforma HPE Aruba Networking EdgeConnect nei suoi due data center, distribuendola in tutti i 60 magazzini. Nelle sedi in cui è implementato EdgeConnect, C&S utilizza in modo intelligente tutti i circuiti disponibili contemporaneamente, ottimizzando la resilienza e le prestazioni della rete, nonché sfruttando al massimo il valore dei propri investimenti nelle tecnologie di trasporto.

Inoltre, Bernstein e il suo team hanno implementato il pacchetto opzionale HPE Aruba Networking EdgeConnect Optimization, disponibile sulla piattaforma EdgeConnect, per gestire in modo efficiente i trasferimenti di file e ridurre il consumo di larghezza di banda grazie alla deduplicazione e alla compressione.

Soddisfa gli SLA aziendali e delle applicazioni

Per soddisfare gli obiettivi di prestazioni delle applicazioni e gli SLA aziendali, Bernstein e il suo team hanno creato overlay di applicazioni specifiche dell'azienda mediante la

console di gestione HPE Aruba Networking EdgeConnect Orchestrator. Ogni overlay fa sì che a una specifica classe di applicazioni vengano garantite le risorse di rete di cui ha bisogno in base alla priorità aziendale.

Ad esempio, per assicurare agli utenti finali chiamate vocali e video della massima qualità, l'applicazione RingCentral basata su cloud è classificata come “In tempo reale” affinché disponga della massima priorità sulla SD-WAN. Le applicazioni mainframe, i servizi Citrix e altre applicazioni mission-critical sono classificate come “Critiche”, mentre le applicazioni come Microsoft Office 365 sono classificate con “Bassa priorità”.

SD-WAN, routing e sicurezza in una piattaforma unificata

HPE Aruba Networking EdgeConnect fornisce SD-WAN, interoperabilità di routing e firewall basato su zone stateful in una piattaforma gestita centralmente, consentendo a C&S di consolidare l'edge della WAN e quindi dismettere i suoi router e firewall tradizionali.

Bernstein afferma: “Il nostro hardware legacy non disponeva dell'intelligence necessaria per qualsiasi routing sofisticato. Avremmo dovuto creare script elaborati per il tipo di routing che invece viene fornito immediatamente da EdgeConnect”.

L'intelligence di routing e la sicurezza integrate in EdgeConnect consentono ai magazzini di C&S di eseguire il breakout in locale ad applicazioni SaaS e cloud attendibili anziché eseguire il backhaul ai data center come avveniva in passato. C&S sfrutta anche la solida integrazione tra i servizi di sicurezza forniti dal cloud di EdgeConnect e Zscaler per applicare un'ulteriore ispezione del traffico destinato a Internet.

Consente di dare vita a iniziative cloud strategiche

Le prestazioni, l'affidabilità e la sicurezza di HPE Aruba Networking SD-WAN si sono rivelate fondamentali per consentire a C&S di adottare soluzioni cloud come RingCentral, nonché un numero crescente di applicazioni SaaS, tra cui Microsoft Office 365.

Bernstein sottolinea: “Volevamo riunire sei diversi sistemi telefonici e varie applicazioni di collaborazione in una soluzione cloud unificata, ma avevamo bisogno di una rete che potesse supportarla. HPE Aruba Networking EdgeConnect non solo ci ha offerto le funzionalità di una SD-WAN per abilitare la nostra strategia cloud, ma anche una solida integrazione con RingCentral, che ha rafforzato la nostra decisione”.

Maggiore produttività del team e qualità del servizio

Con un accesso di rete affidabile e ad alte prestazioni alle applicazioni e ai dati sull'approvvigionamento di generi alimentari in tutta l'azienda, C&S consente ai suoi team di lavorare in modo più produttivo e fornire la massima qualità del servizio ai clienti.

Infatti, grazie all'utilizzo ottimale di tutta la larghezza di banda disponibile e alle funzionalità SD-WAN avanzate, come il condizionamento e il controllo dinamico dei percorsi, C&S ha registrato un miglioramento delle prestazioni del 60% per gli utenti che accedono alle applicazioni nel cloud e nei data center.

Offre un'esperienza di lavoro migliorata

Un altro vantaggio principale per C&S è l'aumento dell'uptime e della resilienza della WAN. Con una SD-WAN basata su HPE Aruba Networking EdgeConnect, i brownout o le indisponibilità dei circuiti non metteranno più un freno alla produttività o ai servizi ai clienti.

"Il nostro approccio consiste nell'implementare tre diversi tipi di tecnologia e utilizzare la SD-WAN per ottenere un effetto moltiplicatore sui nostri investimenti", sostiene Bernstein. "EdgeConnect

fornisce l'intelligence necessaria per aggregare la larghezza di banda su MPLS, DIA e 4G LTE. La SD-WAN gestisce il 4G LTE in modo ottimale. E abbiamo anche appurato che la SD-WAN si autoripara quando si verificano problemi nei circuiti MPLS o DIA".

Bernstein aggiunge: "I magazzini sono passati da prestazioni non ottimali a un'esperienza di lavoro migliorata, fornendo ai dipendenti un accesso più efficiente alle applicazioni nel data center e nel cloud".

Il maggiore impatto sul business? Clienti più soddisfatti

Nel complesso, quali vantaggi apporta una SD-WAN intelligente ed efficiente all'IT e a C&S come azienda? Per Bernstein e il suo reparto, i vantaggi della SD-WAN si concretizzano in una maggior capacità delle risorse tecniche.

"Anziché lavorare su un'interruzione in un magazzino o cercare di capire perché un determinato percorso non funziona, i tecnici possono ora concentrarsi su progetti più strategici per l'azienda", dichiara Bernstein.

E conclude: "Il maggiore impatto sul business? Clienti più soddisfatti. Anziché affrontare problemi ogni giorno, come accessi lenti o scarsa connettività Internet, i dipendenti possono semplicemente svolgere il proprio lavoro e fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile".





“Il maggiore impatto sul business? Clienti più soddisfatti. I dipendenti possono fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile”.

– **Leonard Bernstein**, Senior Director of Infrastructure and Service Delivery,
C&S Wholesale Grocers

Per saperne di più

[Trova](#) altre storie di game-changer digitali

Visita [HPE.com](https://www.hpe.com)

[Avvia chat](#)

© Copyright 2025 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le uniche garanzie per i servizi e i prodotti Hewlett Packard Enterprise sono quelle espressamente indicate nelle dichiarazioni di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento potrà essere interpretato come garanzia supplementare. Hewlett Packard Enterprise declina ogni responsabilità per eventuali omissioni ed errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Microsoft e Office 365 sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti i marchi di terzi appartengono ai rispettivi titolari.

a50007499ITE, Rev. 1

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

[hpe.com](https://www.hpe.com)

Soluzioni

- HPE Aruba Networking
EdgeConnect SD-WAN
- HPE Aruba Networking
EdgeConnect WAN Optimization
- HPE Aruba Networking
EdgeConnect WAN Orchestrator

