


Hewlett Packard
Enterprise

GWARANCJA 100% DOSTĘPNOŚCI

HPE Primera i HPE GreenLake z HPE Primera



**Nigdy więcej zakłóceń**

HPE Primera wykorzystuje HPE InfoSight do analizowania i przewidywania zakłóceń w stosie infrastruktury.

Nigdy więcej stresu

HPE Primera to jedyna macierz pamięci masowej dla przedsiębiorstw z gwarancją 100% dostępności.

Nigdy więcej kompromisów

Trwałość w krytycznych zastosowaniach bez kompromisu na rzecz elastyczności.

CZAS NA GWARANTOWANĄ 100% DOSTĘPNOŚĆ

Czas dostępności aplikacji jest obecnie ważniejszy niż kiedykolwiek wcześniej. Utrata dostępu do danych oznacza stracony czas i pieniądze. Potrzebna jest pamięć o dużej dostępności, zapewniająca ciągłe działanie aplikacji o krytycznym znaczeniu dla realizowanych działań. Potrzebna jest pamięć, która pomaga eliminować nieoczekiwane zdarzenia.

PAMIĘĆ STWORZONA DLA NOWOCZESNEGO CENTRUM DANYCH

Przejdźcie ze skomplikowanych, tradycyjnych systemów pamięci masowej do wysokiej klasy architektury zaprojektowanej z myślą o zapewnieniu zarówno elastyczności, jak i odporności na współczesne aplikacje i środowiska o kluczowym znaczeniu dla realizowanej działalności. Hewlett Packard Enterprise pozwala uzyskać wysoką dostępność i trwałość, aby osiągnąć sprawność i wydajność, jakiej wymaga nowoczesne centrum danych. Zapobieganie przestojom, a także ochrona i przechowywanie danych mają jeszcze większe znaczenie, ponieważ firmy w coraz większym stopniu polegają na aplikacjach o znaczeniu krytycznym.

HPE Primera zapewnia natychmiastowy dostęp do danych dzięki pamięci masowej, która konfiguruje się w kilka minut, aktualizuje w transparentny sposób i może być dostarczana w formie usługi. Rozwiązanie HPE Primera, z „wbudowaną” niezawodnością w zastosowaniach o krytycznym znaczeniu, jest przystosowane do zapewnienia wysokiej dostępności dzięki wielowęzłowej strukturze, transparentnej ciągłości biznesowej z funkcją HPE Peer Persistence i replikacji danych. W przeciwieństwie do tradycyjnych nośników pamięci masowej, których przydatność się tutaj kończy, HPE Primera wykorzystuje także sztuczną inteligencję (AI) i uczenie maszynowe (ML), wspomagane rozwiązaniem HPE InfoSight, aby prognozować awarie wśród urządzeń do przechowywania, serwerów i maszyn wirtualnych oraz im zapobiegać. To kompleksowe podejście do kwestii trwałości z uwzględnieniem uruchamianych aplikacji maksymalizuje czas nieprzerwanego działania aplikacji o kluczowym znaczeniu.

BEZ SPECJALNEJ UMOWY. BRAK RESTRYKCYJNYCH WARUNKÓW. BEZ PRZESTOJÓW.

Najwyższy czas pożegnać zakłócenia spowodowane nieoczekiwanymi awariami. Gwarancja 100% dostępności jest standardową korzyścią dla klientów HPE Primera lub HPE GreenLake z HPE Primera — jest gwarancją zerowych kosztów w przypadku kwalifikujących się awarii.





Jeśli klient lub użytkownik końcowy doświadczy mniej niż 100% dostępności w związku z kwalifikującą się awarią, HPE będzie współpracować z klientem lub użytkownikiem końcowym w celu rozwiązania problemu i przekaze mu voucher do zrealizowania przy inwestycji w HPE Primera w przyszłości (zgodnie z poniższą definicją).

Kwalifikacja wymaga następujących punktów:

- Zakup lub leasing nowej macierzy HPE Primera z umową wsparcia HPE Proactive Care (lub wyższą) na okres 3 lat (lub więcej) lub dołączenie nowego systemu HPE Primera do nowej lub istniejącej umowy HPE GreenLake.
 - Aby było możliwe otrzymywanie wszystkich aktualizacji HPE Primera OS i korzystanie z nich, system HPE Primera musi być objęty standardową umową wsparcia. Dzięki aktualizacjom HPE Primera OS macierz będzie zawsze w stanie umożliwiającym obsługę z dostępem do nowych funkcji.
 - Wszystkie umowy HPE GreenLake obejmują opcję HPE Datacenter Care.
- Uaktywnienie opcji HPE InfoSight i wysyłanie danych zwrotnych do HPE.
- Stosowanie wszystkich krytycznych i zalecanych poprawek HPE w ciągu 10 dni od otrzymania powiadomienia o dostępności oprogramowania w HPE InfoSight.
- Instalowanie krytycznych i zalecanych przez HPE wersji systemu HPE Primera OS / oprogramowania sprzętowego w ciągu 30 dni od otrzymania powiadomienia o dostępności oprogramowania w HPE InfoSight.

W przypadku wystąpienia nieplanowanej, kwalifikującej się awarii systemu HPE Primera:

- Klient lub użytkownik końcowy musi utworzyć zgłoszenie do pomocy technicznej HPE nie później niż 14 dni po wystąpieniu nieplanowanej awarii.
- Jeżeli według własnego uznania HPE stwierdzi, że awaria została spowodowana przez system HPE Primera, to HPE przekaze voucher do zrealizowania przy inwestycji w HPE Primera w przyszłości (zgodnie z poniższym opisem). Kwota vouchera jest określana przez HPE i może być zależna od umowy serwisowej i konfiguracji macierzy.
- Vouchery należy realizować w ciągu trzech lat od daty wystąpienia kwalifikującej się awarii i są uzależnione od przyszłych inwestycji w HPE Primera.



- Na potrzeby niniejszej gwarancji przyszłą inwestycją w HPE Primera definiuje się jako jedną z poniższych możliwości:
 - Zakup nowej macierzy HPE Primera
 - Zakup nowej pojemności HPE Primera do istniejącej macierzy
 - Zakup aktualizacji węzła kontrolera HPE Primera do istniejącej macierzy
 - Zawarcie nowej umowy najmu HPE Primera na okres co najmniej 3 lat
 - Zawarcie nowej umowy HPE GreenLake z HPE Primera
 - Przedłużenie lub odnowienie istniejącej umowy HPE GreenLake z HPE Primera
 - Dodanie przyrostowych macierzy HPE Primera do istniejącej umowy HPE GreenLake
 - Dodanie pojemności HPE Primera do istniejącej umowy HPE GreenLake
 - Dodanie nowych lub ulepszonych węzłów kontrolera HPE Primera do istniejącej umowy HPE GreenLake
- Klient musi przedstawić voucher w momencie kwalifikującej się przyszłej inwestycji w HPE Primera, zgodnie z powyższym opisem. Szczegółowe instrukcje wykupu zostaną udzielone w momencie dokonywania kwalifikującej się nowej inwestycji. Zakup, dzierżawa lub inwestycja w HPE GreenLake muszą być objęte ważną umową wsparcia.

SZCZEGÓŁY GWARANCJI

Niniejsza gwarancja obejmuje pierwsze trzy lata użytkowania nowego systemu HPE Primera (od daty dokonania nowego kwalifikującego się zakupu; patrz lista poniżej). Obliczenia dotyczące nieplanowanych, kwalifikujących się awarii i wartości voucherów HPE Primera są określane wyłącznie przez HPE. Niniejsza gwarancja jest udzielana wyłącznie nabywcom lub dzierżawcom macierzy HPE Primer (lub stronie umowy HPE GreenLake z HPE Primera) i nie jest ona przenoszalna.

Każdy voucher należy wykorzystać w całości i dozwolone jest połączenie kilku voucherów. Wartość vouchera HPE wynosi maksymalnie 20% szacowanej wartości macierzy na podstawie skutków awarii, wsparcia i konfiguracji. Kwalifikująca się awaria dla celów niniejszej gwarancji może wystąpić jedynie w trakcie nieplanowanego przestoju.

Na potrzeby niniejsze gwarancji 100% dostępności HPE definiuje awarię jako:

Awaria występuje, gdy klienci nie mogą uzyskać dostępu do pojedynczego wirtualnego woluminu (VV) lub wszystkich danych zapisanych w urządzeniu pamięci masowej w wyniku awarii samego urządzenia lub też nieprawidłowego działania autoryzowanych usług wsparcia HPE przy urządzeniu pamięci masowej. Przerwy jest liczony jako czas, w którym wszelkie logiczne napędy podłączone do systemu hosta są niedostępne dla tego systemu przez czas dłuższy niż limity wyłączenia.

Kwalifikującą się awarią nie są:

- Wyłączenie będące skutkiem odzyskiwania macierzy ze stanu błędu w wyniku zdarzenia zewnętrznego (na przykład awarii sieci, która wpływa na replikację).
- Planowane lub nieplanowane wyłączenie spowodowane przez klienta (w tym, między innymi, planowana konserwacja lub wyłączenie macierzy przez klienta z dowolnej przyczyny).
- Wyłączenie będące rezultatem niewłaściwego wykonywania przez klienta dozwolonych czynności i procedur.
- Awaria środowiskowa (np. awarie zasilania, wahania mocy, awarie sieci, katastrofy naturalne, takie jak huragan, trzęsienie ziemi itd.) lub awaria będąca wynikiem problemów poza macierzą.
- Awaria będąca wynikająca z następujących czynników:
 - Interakcja dowolnego sprzętu, oprogramowania lub usług innych niż HPE Primera z HPE Primera (sprzętem i oprogramowaniem) powoduje wyłączenie.
 - Nieprawidłowo skonfigurowany sprzęt lub oprogramowanie niedostarczone przez HPE, na przykład sieć klienta, serwery, oprogramowanie awaryjne itd.



- Wada, co do której stwierdzono, że była zawarta w sprzęcie lub oprogramowaniu innym niż HPE Primera, podłączonym do macierzy i wykorzystującym jej zasoby.
- Instalacja, konfiguracja, obsługa lub użycie macierzy HPE Primera z jakąkolwiek nieobsługiwaną konfiguracją hosta. Obsługiwane konfiguracje hostów zostaną wyszczególnione w SPOCK z wyjątkiem tych, dla których udzielono prywatnego wsparcia konkretnemu klientowi.
- System HPE Primera stosowany w środowisku lub w sposób albo do celów, do których HPE Primera (zarówno sprzęt i oprogramowanie) nie jest przeznaczony.
- Modyfikacje, przeróbki lub naprawy dokonywane przez osoby inne niż HPE lub upoważnieni przedstawiciele.
- Jakakolwiek znana wada, dla której została wydana poprawka zalecana przez HPE, ale nie została wdrożona w czasie wskazanym przez HPE.
- Nieprawidłowo skonfigurowany lub nieprawidłowo działający sprzęt lub oprogramowanie zewnętrzne w stosunku do pamięci masowej.
- Obciążenie robocze macierzy przekraczające ograniczenie, do którego macierz została przeznaczona i skonfigurowana. Dotyczy to przeciążenia pojedynczego komponentu macierzy ze względu na niewłaściwe zrównoważenie obciążenia niezgodnie z najlepszymi praktykami HPE.

Hewlett Packard Enterprise zastrzega sobie prawo do zmodyfikowania, anulowania lub zaktualizowania gwarancji 100% dostępności w dowolnym momencie i wedle własnego uznania.

Na potrzeby niniejszej gwarancji 100% dostępności HPE definiuje przyszłą inwestycję w HPE Primera jako jedno z poniższych działań:

- Zakup nowej macierzy HPE Primera
- Zakup nowej pojemności HPE Primera do istniejącej macierzy
- Zakup aktualizacji węzła kontrolera HPE Primera do istniejącej macierzy
- Zawarcie nowej umowy najmu HPE Primera na okres co najmniej 3 lat
- Zawarcie nowej umowy HPE GreenLake z HPE Primera
- Przedłużenie lub odnowienie istniejącej umowy HPE GreenLake z HPE Primera
- Dodanie przyrostowych macierzy HPE Primera do istniejącej umowy HPE GreenLake
- Dodanie pojemności HPE Primera do istniejącej umowy HPE GreenLake
- Dodanie nowych lub ulepszonych węzłów kontrolera HPE Primera do istniejącej umowy HPE GreenLake

Podjmij właściwą decyzję zakupową.
Skontaktuj się z naszymi specjalistami ds.
przedsprzedaży.



Chat



E-mail



Telefon

WIĘCEJ INFORMACJI

hpe.com/storage/hpeprimera



Udostępnij teraz



Pobierz aktualizacje