

  
**Hewlett Packard**  
Enterprise

# 100% 가용성 보장

HPE Primera와 HPE GreenLake 및 HPE Primera

---





**더 이상의 중단 없음**

HPE Primera는 HPE InfoSight를 통해 인프라 스택 전반의 중단을 분석 및 예측합니다.

**더 이상의 스트레스 없음**

HPE Primera는 100% 가용성을 보장하는 유일한 엔터프라이즈 스토리지 어레이입니다.

**더 이상의 성능 저하 없음**

민첩성을 유지하면서 미션 크리티컬 복원력을 제공합니다.

**100% 가용성 보장이 필요한 시기**

현재 애플리케이션 가동 시간은 그 어느 때보다 중요합니다. 데이터에 대한 액세스 손실은 시간과 비용의 손실을 의미합니다. 미션 크리티컬 애플리케이션에 항상 운영 환경을 제공하는 가용성 높은 스토리지가 필요합니다. 돌발적인 상황을 제거하는 데 도움이 되는 스토리지가 필요합니다.

**최신 데이터 센터를 위한 스토리지**

복잡한 기존 스토리지 시스템에서 벗어나 미션 크리티컬 애플리케이션과 환경에 민첩성과 복원력을 제공하도록 설계된 첨단 스토리지 아키텍처로 전환해야 합니다. Hewlett Packard Enterprise에서 제공하는 우수한 가용성과 복원력을 통해 최신 데이터 센터에 필요한 민첩성과 효율성을 달성할 수 있습니다. 중단 시간 방지뿐 아니라 데이터 보호 및 보존은 비즈니스에서 미션 크리티컬 애플리케이션에 대한 의존도가 높아짐에 따라 그 중요성이 더욱 커지고 있습니다.

HPE Primera는 몇 분 만에 설정, 투명한 업그레이드, 서비스 방식(as a service) 제공이 가능한 스토리지로 데이터에 대한 즉각적인 액세스를 제공합니다. 미션 크리티컬 안정성이 내장된 HPE Primera는 다중 노드 설계를 통한 고가용성과 HPE Peer Persistence 및 데이터 복제를 통한 투명한 비즈니스 연속성을 위해 설계되었습니다. 여기서 멈추는 기존 스토리지와 달리, HPE Primera는 또한 HPE InfoSight 기반의 인공지능(AI) 및 기계 학습(ML)을 사용하여 스토리지, 서버 및 가상 시스템 전체에서 중단을 방지합니다. 이러한 엔드 투 엔드 애플리케이션 인식 접근방식은 미션 크리티컬 애플리케이션의 가동 시간을 극대화합니다.

**특별한 계약 필요 없음. 제한적인 조건 없음. 더 이상의 중단 시간 없음.**

예기치 않은 중단 시간으로 인한 혼란은 이제 없습니다. HPE Primera 또는 HPE GreenLake 및 HPE Primera 고객은 100% 가용성 보장 혜택을 기본적으로 누릴 수 있습니다. 지원 대상 중단을 추가 비용 없이 보장합니다.





고객 또는 최종 사용자가 지원 대상 중단으로 인해 100% 미만의 가용성을 경험할 경우 HPE가 고객 또는 최종 사용자와 함께 문제를 해결하고, HPE Primera 향후 투자 시 사용 가능한 바우처를 제공합니다(아래 내용 참조).

**지원 자격은 다음과 같습니다.**

- 신규 HPE Primera 어레이와 HPE Proactive Care(또는 그 이상)의 3년(또는 그 이상) 지원 계약 구매나 임대, 또는 신규 또는 기존 HPE GreenLake 계약에 신규 HPE Primera 시스템 포함
  - 모든 HPE Primera OS 업데이트를 받고 사용하려면 HPE Primera가 기본 지원 계약에 포함되어 있어야 합니다. HPE Primera OS 업데이트를 통해 어레이에 새로운 기능이 추가되고 지원 가능한 상태가 됩니다.
  - 모든 HPE GreenLake 계약에 HPE Datacenter Care가 포함됩니다.
- HPE InfoSight 지원, HPE로 데이터 다시 전송
- HPE InfoSight에서 소프트웨어 사용 가능 알림을 받고 10일 안에 HPE의 모든 핵심 패치와 권장 패치 적용
- HPE InfoSight에서 소프트웨어 사용 가능 알림을 받고 30일 안에 HPE의 핵심 및 권장 HPE Primera OS/펌웨어 릴리스로 업그레이드

**HPE Primera 시스템에서 예정에 없던 지원 대상 중단이 발생할 경우 다음과 같이 진행됩니다.**

- 고객 또는 최종 사용자가 예정에 없던 중단을 경험할 경우 14일 안에 HPE를 통해 지원 케이스를 접수해야 합니다.
- HPE의 재량에 따라 명시된 상황에 해당하지 않는 중단이 HPE Primera 시스템으로 인해 발생했다고 판단한 경우, HPE Primera의 향후 투자에 사용할 수 있는 바우처를 제공합니다(아래 설명 참조). 바우처 금액은 지원 계약과 어레이 구성을 기준으로 HPE가 결정합니다.
- 바우처는 지원 대상 중단 후 3년 안에 사용해야 하며 HPE Primera에 대한 향후 투자에 따라 달라집니다.



- 이 보장의 목적에 따라 HPE Primera에 대한 향후 투자는 다음 중 하나로 정의됩니다.
  - 새로운 HPE Primera 어레이 구매
  - 기존 어레이를 위한 새로운 HPE Primera 용량 구매
  - 기존 어레이를 위한 HPE Primera 컨트롤러 노드 업그레이드 구매
  - 새로운 HPE Primera 임대 계약(최소 3년)
  - 새로운 HPE GreenLake 및 HPE Primera 계약 시작
  - HPE Primera 계약으로 기존 HPE GreenLake 연장 또는 갱신
  - HPE Primera 어레이를 기존 HPE GreenLake 계약에 점진적으로 추가
  - HPE Primera 용량을 기존 HPE GreenLake 계약에 추가
  - 새로운 또는 업그레이드된 HPE Primera 컨트롤러 노드를 기존 HPE GreenLake 계약에 추가
- 고객은 위 내용을 확인하고 HPE Primera에 대한 향후 투자 시 바우처를 제시해야 합니다. 상세한 사용 지침은 자격 대상이 되는 신규 투자 시 제공됩니다. 구매, 임대 또는 HPE GreenLake 투자는 유효한 지원 계약 범위에 포함되어야 합니다.

## 보장 세부정보

본 보장 기간은 새로운 HPE Primera 시스템의 신규 지원 대상 구매일로부터 3년입니다(아래 목록 참조). 예정에 없던 지원 대상 중단 계산과 HPE Primera 바우처 금액은 전적으로 HPE가 결정합니다. 이 보장 내용은 HPE Primera 어레이를 구매 또는 임대한 사람(또는 HPE GreenLake 및 HPE Primera 계약자)에게만 제공되며 양도할 수 없습니다.

각 바우처는 분할하여 사용할 수 없으며, 여러 바우처를 함께 사용할 수 있습니다. HPE 바우처는 중단의 심각도, 지원, 구성을 기준으로 예상 어레이 가치의 최대 20%까지 책정됩니다. 본 보장의 목적에 따른 예정에 없던 중단 시간에 발생한 지원 대상 중단만 보장 대상으로 간주됩니다.

### 100% 가용성 보장의 목적에 따라 HPE는 중단을 다음과 같이 정의합니다.

중단은 스토리지 장치 자체의 장애 또는 스토리지 장치에서 HPE 공인 지원 서비스의 잘못된 동작으로 인해 고객이 스토리지 장치를 통해 단일 VV(가상 볼륨) 또는 모든 데이터에 액세스할 수 없는 경우를 말합니다. 중단 시간은 호스트 시스템에 제공된 논리적 드라이브를 호스트 시스템에서 타임아웃 제한보다 오랫동안 사용할 수 없는 경우에 해당합니다.

### 다음은 지원 대상 중단이 아닙니다.

- 외부 이벤트(예: 복제에 영향을 미치는 네트워크 장애)로 인한 장애로부터 어레이를 복구하는 과정에서 발생한 중단
- 고객으로부터 비롯된 예정된 중단이나 예정되지 않은 중단(정기 유지보수 또는 기타 이유로 고객이 어레이를 중단하는 경우 등)
- 고객이 내부 작업과 절차를 적절하게 따르지 않아서 발생한 중단
- 환경과 관련된 중단(예: 정전, 전력 변동, 네트워크 중단, 태풍이나 지진과 같은 자연재해) 또는 어레이 외부 문제로 인한 중단
- 다음과 같은 원인으로 인한 중단:
  - HPE Primera 이외 모든 브랜드의 하드웨어, 소프트웨어 또는 서비스와 HPE Primera(하드웨어 및 소프트웨어)의 상호작용으로 인한 중단
  - HPE가 제공하지 않은 잘못 구성된 하드웨어 또는 소프트웨어(예: 고객 네트워크, 서버, 장애 조치 소프트웨어 등)



- 어레이에 연결되었거나 어레이를 사용하는 HPE Primera 이외 하드웨어 또는 소프트웨어에 포함된 것으로 판단되는 결함
- 미지원 호스트 구성에서 HPE Primera 어레이 설치, 구성, 운영 또는 사용. 프라이빗 지원이 특정 고객에게 제공된 구성을 제외한 지원되는 호스트 구성은 SPOCK에 나열됩니다.
- HPE Primera(하드웨어 및 소프트웨어)의 설계 목적에 부합하지 않은 환경이나 이러한 방식으로 HPE Primera를 사용할 경우
- HPE 또는 HPE 공인 담당자 외 다른 사람이 수정, 조정, 수리하는 경우
- HPE에서 권장하는 해결 방법이 배포되었지만 HPE가 지정한 기간 내에 이 해결책을 적용하지 않은 알려진 결함
- 스토리지 외부의 잘못된 구성된 또는 오작동하는 하드웨어나 소프트웨어
- 어레이의 설계 및 구성 한계를 초과하여 어레이에 전달된 워크로드. HPE 성공 사례에 부합하지 않는 부적절한 로드 밸런싱으로 인해 어레이의 어떤 한 구성요소에 오버로드가 걸린 경우를 포함합니다.

Hewlett Packard Enterprise는 단독 재량에 따라 언제든지 100% 가용성 보장을 수정, 취소, 업데이트할 수 있습니다.

100% 가용성 보장을 위해 HPE는 다음 중 하나로 HPE Primera에 대한 향후 투자를 정의합니다.

- 새로운 HPE Primera 어레이 구매
- 기존 어레이를 위한 새로운 HPE Primera 용량 구매
- 기존 어레이를 위한 HPE Primera 컨트롤러 노드 업그레이드 구매
- 새로운 HPE Primera 임대 계약(최소 3년)
- 새로운 HPE GreenLake 및 HPE Primera 계약 시작
- HPE Primera 계약으로 기존 HPE GreenLake 연장 또는 갱신
- HPE Primera 어레이를 기존 HPE GreenLake 계약에 점진적으로 추가
- HPE Primera 용량을 기존 HPE GreenLake 계약에 추가
- 새로운 또는 업그레이드된 HPE Primera 컨트롤러 노드를 기존 HPE GreenLake 계약에 추가

## 자세히 알아보기

[hpe.com/kr/ko/storage/hpe-primera](https://hpe.com/kr/ko/storage/hpe-primera)

올바른 구매 결정을 위해  
HPE 프리세일즈 담당자와 상의하십시오.



채팅



이메일



전화



공유하십시오



업데이트하기