



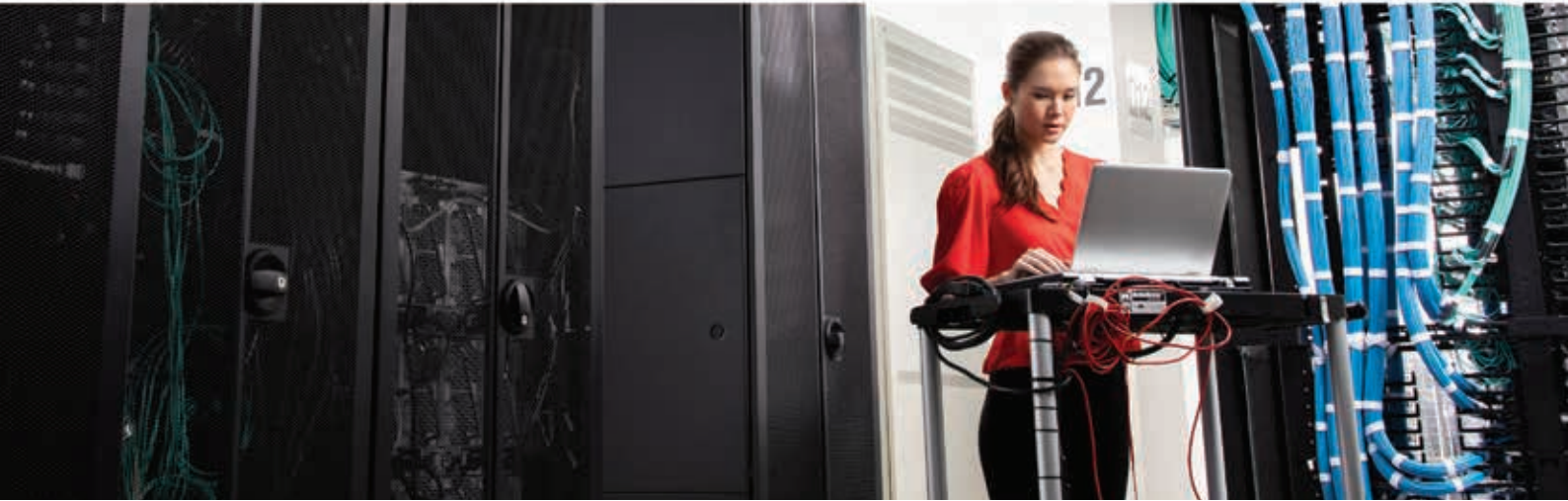
Hewlett Packard
Enterprise

Brochure

Garantie voor 100% beschikbaarheid

HPE Primera





Geen onderbrekingen meer

HPE Primera gebruikt HPE InfoSight voor het analyseren en voorspellen van onderbrekingen in de hele infrastructuur.

Geen stress meer

HPE Primera is het enige opslagarray voor bedrijven met 100% garantie op beschikbaarheid.

Geen compromissen meer

Bedrijfskritische robuustheid zonder concessies aan de slagvaardigheid

Het is tijd voor 100% gegarandeerde beschikbaarheid

De uptime van applicaties is belangrijker dan ooit. Geen toegang tot data betekent tijdverlies, en tijd is geld. Wat u nodig heeft, is opslag met de allerhoogste beschikbaarheid, zodat uw bedrijfskritische applicaties operationeel blijven. Wat u nodig heeft, is opslag die geen ruimte laat voor verrassingen.

Opslag ontworpen voor het moderne datacenter

Stap over van een ingewikkeld traditioneel systeem op een hoogwaardige opslagarchitectuur die u zowel de slagvaardigheid als de robuustheid biedt die bedrijfskritische applicaties en omgevingen vandaag de dag nodig hebben. Hewlett Packard Enterprise levert een nagenoeg altijd beschikbaar en robuust systeem dat u de slagvaardigheid en doeltreffendheid biedt waar een modern datacenter om vraagt. Naarmate bedrijven meer vertrouwen op bedrijfskritische applicaties, is het nog belangrijker dat downtime wordt voorkomen en data worden beschermd en bewaard.

Met HPE Primera zijn uw data altijd toegankelijk, met een opslag die op enkele minuten is geïnstalleerd, op transparante wijze upgrades uitvoert en wordt geleverd as-a-service. Dankzij ingebouwde bedrijfskritische betrouwbaarheid biedt HPE Primera een architectuur die nagenoeg altijd beschikbaar is, met een multi-node ontwerp, transparante bedrijfscontinuïteit met HPE Peer Persistence, en datarePLICATIE. Waar traditionele opslag ophoudt, gaat HPE Primera nog een stap verder. In HPE InfoSight worden artificiële intelligentie (AI) en machine learning (ML) gebruikt om storingen in de opslag, servers en virtuele machines te voorspellen en voorkomen. Deze end-to-end app-afhankelijke benadering van robuustheid zorgt voor maximale uptime voor bedrijfskritische apps.

Geen apart contract. Geen beperkende voorwaarden. Geen downtime meer.

Het is tijd om afscheid te nemen van onderbrekingen door onverwachte downtime. De garantie op 100% beschikbaarheid wordt standaard aangeboden aan HPE Primera-klanten met een HPE Proactive Care of hoger ondersteuningscontract. Het is een waarborg tegen uitval die u niets kost.

Als het systeem door storingen niet 100% beschikbaar is voor de klant of een eindgebruiker, zal HPE met die persoon werken aan een oplossing en ontvangt de klant een tegoedsaldo dat kan worden gebruikt voor aanschaf of upgrade van HPE Primera in de toekomst.





Om hiervoor in aanmerking te komen moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- Aanschaffen van een HPE Primera-array.
- Afsluiten van een ondersteuningscontract voor HPE Proactive Care of hoger.
 - Een ondersteuningscontract wordt afgesloten voor minimaal drie jaar. Voor HPE Primera moet de standaard ondersteuning zijn afgesloten om alle HPE Primera OS-updates te kunnen ontvangen en gebruiken. De HPE Primera OS-updates zorgen ervoor dat de array in goede staat is en toegang heeft tot nieuwe functies.
- HPE InfoSight inschakelen en de data terugsturen naar HPE.
- Installatie van alle kritische en aanbevolen patches van HPE binnen 10 dagen na ontvangst van een melding over beschikbaarheid van software op HPE InfoSight.
- Upgraden naar alle kritische en aanbevolen HPE Primera OS/firmware-releases binnen 30 dagen na ontvangst van een melding over beschikbaarheid van software op HPE InfoSight.

Als aan bovenstaande zaken is voldaan en er in het HPE Primera-systeem ongepland storingen optreden:

- moet de klant of eindgebruiker een supportcase bij HPE openen voor de storing.
- Als HPE, naar eigen inzicht, vaststelt dat de storing te wijten was aan het HPE Primera-systeem, buiten de vermelde bepalingen, verstrekt HPE een tegoed voor een HPE Primera-systeem of een upgrade. De hoogte van het tegoed wordt vastgesteld door HPE, mede op basis van het ondersteuningscontract en de array-configuratie.
- De klant of eindgebruiker ontvangt het tegoed per e-mail. Het tegoed kan binnen drie jaar vanaf de datum van de storing bij HPE worden gebruikt voor de aanschaf van een nieuw HPE Primera-systeem of een upgrade.
- De klant moet het e-mailbericht met het tegoed laten zien op het moment van aankoop van het nieuwe systeem of de upgrades.



Details van de garantie:

Deze garantie dekt de eerste drie jaar van een nieuw HPE Primera-systeem (vanaf de aankoopdatum). Bij ongeplande, in aanmerking komende storingen in het systeem worden de berekeningen en het tegoed of de tegoeden voor HPE Primera uitsluitend vastgesteld door HPE.

Elk tegoed moet volledig worden gebruikt en er kunnen meerdere e-mails met tegoeden gecombineerd worden. Het HPE-tegoed bedraagt maximaal de oorspronkelijke aanschafprijs van het array op basis van de ernst van de storingen, de ondersteuning en de configuratie. De garantie geldt uitsluitend voor in aanmerking komende storingen die optreden tijdens ongeplande downtime.

Met betrekking tot de garantie op 100% beschikbaarheid wordt een verstoring als volgt gedefinieerd:

Een verstoring treedt op wanneer een klant geen toegang heeft tot een afzonderlijk virtueel volume (VV) of tot alle data op een opslagapparaat door defecten in het opslagapparaat zelf of door verkeerde handelingen van door HPE geautoriseerde ondersteuningsdiensten voor het opslagapparaat. De downtime wordt berekend als de tijd waarin een of meer logische stations van het hostsysteem niet door het hostsysteem kunnen worden gebruikt (langer dan de time-out-limieten).

Een verstoring komt niet in aanmerking:

- als de verstoring optreedt doordat een array moet herstellen van een fout die is veroorzaakt door een externe gebeurtenis (bijvoorbeeld een netwerkfout die gevolgen heeft voor de replicatie).
- bij geplande of ongeplande verstoringen die worden veroorzaakt door de gebruiker (waaronder onder meer verstoring vanwege gepland onderhoud of wanneer het array om welke reden dan ook wordt uitgeschakeld).
- als een verstoring optreedt doordat een klant de activiteiten en procedures die de klant zelf moet uitvoeren, niet goed uitvoert.
- bij verstoringen in de omgeving (bijvoorbeeld stroomuitval, stroomschommelingen, netwerkstoringen, natuurrampen zoals orkanen, aardbevingen, etc.) of een verstoring die optreedt als gevolg van problemen die geen verband houden met het array.
- Verstoringen die het gevolg zijn van:
 - Hardware, software of services die niet van het merk HPE Primera zijn en met HPE Primera worden gebruikt (zowel hardware als software) en de verstoring veroorzaken.
 - Verkeerd geconfigureerde hardware of software die niet door HPE is geleverd, zoals het netwerk van de klant, servers, failover-software en meer.
 - Een defect dat wordt vastgesteld in niet van HPE Primera afkomstige hardware of software die is aangesloten op het array of dit gebruikt.
 - Installatie, configuratie, bediening of gebruik van het HPE Primera-array met een hostconfiguratie die niet wordt ondersteund. De ondersteunde hostconfiguraties staan vermeld in SPOCK, met uitzondering van de configuraties waarvoor apart ondersteuning wordt geleverd bij een specifieke klant.
 - Gebruik van HPE Primera in een omgeving, op een manier of met een doel waarvoor HPE Primera (zowel de hardware als de software) niet is ontworpen.
 - Wijzigingen, aanpassingen of reparaties die niet zijn uitgevoerd door HPE of geautoriseerde vertegenwoordigers van HPE.
 - Elk bekend defect waarvoor een fix is uitgebracht en aanbevolen door HPE en die niet binnen de door HPE vastgestelde tijdsperiode is geïnstalleerd.
 - Verkeerd geconfigureerde of slecht werkende hardware of software die geen deel uitmaakt van de storage.
 - Uitvoering van een werklust op het array die de voor het array ontworpen en geconfigureerde grenzen overschrijdt. Dit omvat tevens het te zwaar belasten van een afzonderlijke component van het array door een onevenwichtige verdeling van de belasting die niet in overeenstemming is met de beste praktijken van HPE.

HPE behoudt zich het recht voor de garantie voor 100% beschikbaarheid naar eigen inzicht op elk gewenst moment te wijzigen, annuleren of anderszins te updaten.

Kijk voor meer informatie op
hpe.com/storage/hpeprimera

 Nu delen

 Updates ontvangen