

A kötelező erejű vállalati szabályok által biztosított jogok

1 A kötelező erejű vállalati szabályok által biztosított jogokra vonatkozó adatvédelmi tájékoztató szövege

1.1 Áttekintés

A személyes adatok HPE vállalatcsoport által történő kezelésének módját a [HPE Adatvédelmi nyilatkozata](#), illetve az adatgyűjtésnél re rendelkezése bocsátott vagy a munkaviszony kezdetekor átadott dokumentumok tartalmazzák (munkavállalók esetében). A jelen tájékoztató a személyes adatok továbbításával kapcsolatban a HPE által tett vállalásokra, továbbá a kötelező erejű vállalati szabályok által a természetes személyeknek biztosított jogokra vonatkozó kiegészítő információt tartalmazza.

1.2 Mit takarnak a HPE kötelező erejű vállalati szabályai (BCR-ok)?

A HPE adatkezelőkre vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályai (BCR-C) és az adatfeldolgozókra vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályai (BCR-P) a vállalati adatkezeléssel kapcsolatos megfelelőséget biztosító keretrendszerek, amelyek követésével a személyes adatok az európai adatvédelmi jogszabályok betartása mellett az EGT területén (és Svájcban) kívülre továbbíthatók. A kötelező erejű vállalati szabályok a [HPE vállalatcsoport](#) által aláírt kötelező érvényű megállapodásokból, valamint üzleti folyamatokból, szabályzatokból (a [Globális átfogó adatvédelmi nyilatkozatot](#) is ideértve), útmutatókból és képzési anyagokból állnak. A HPE vállalatcsoportnál dolgozó alkalmazottak a munkaszerződésük, a belső etikai kódex előírásai, valamint a személyes adatok kezelésére vonatkozó különböző HPE szabályzatok, -standardok és -specifikációk előírásai értelmében kötelesek betartani a kötelező erejű vállalati szabályokat.

Azokban az esetekben, amikor a helyi jogszabályok a kötelező erejű vállalati szabályoknál magasabb szintű adatvédelmet követelnek meg, a helyi jogszabályok rendelkezései elsőbbséget élveznek a kötelező erejű vállalati szabályokkal szemben.

A HPE társaságok a munkaerő kezelése, az üzleti folyamatok működése és az üzleti kapcsolatok fenntartása érdekében kezelik az európai uniós érintettek személyes adatait (ideértve például a potenciális, a jelenlegi és a korábbi alkalmazottakat, a vállalkozókat, az alvállalkozókat, az ügyfeleket és az üzleti partnereket). A HPE társaságok e személyes adatok tekintetében adatkezelők, mivel ők döntenek a személyes adatok felhasználásának céljáról és eszközeiről. A HPE adatkezelőkre vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályai lehetővé teszik e személyes adatok határon átnyúló továbbítását a vállalatcsoport tagjainak azokkal az adatvédelmi szabályokkal összhangban, amelyek Európában, az EGT területén, Svájcban és az Egyesült Királyságban vannak érvényben.

A HPE társaságok a vállalati ügyfeleknek nyújtott szolgáltatások teljesítéséhez is dolgoznak fel európai uniós érintettekhez tartozó személyes adatokat. Ebben az esetben a vállalati ügyfél minősül adatkezelőnek, míg a HPE látja el az adatfeldolgozói feladatokat, és vállalatunk dolgozza fel a személyes adatokat a vállalati ügyfél nevében, az ügyfél utasításainak

megfelelően. Bizonyos szolgáltatások esetén a vállalati ügyfelek is használhatják a HPE adatfeldolgozókra vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályait, ezzel biztosítva, hogy a személyes adatoknak a nemzetközi HPE vállalatcsoport által történő feldolgozása biztosan megfeleljen az európai adatvédelmi jogszabályoknak (feltéve, hogy ezt a HPE és a vállalati ügyfél között született szerződés is tartalmazza). Ezen kötelezettségvállalások közé tartoznak például a következők: a HPE vállalatcsoport köteles együttműködni a vállalati ügyfelekkel; a személyes adatokkal kapcsolatos incidensek, illetve az adatfeldolgozókra vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályok be nem tartása esetén köteles értesíteni a vállalati ügyfeleket; köteles támogatni a vállalati ügyfeleket, hogy megfeleljenek az európai adatvédelmi jog által támasztott kötelezettségeinek. Az adatfeldolgozókra vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályok abban is segítséget nyújtanak, hogy a vállalati ügyfelek reagálni tudjanak, amikor Ön, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokon alapuló adatvédelmi jogait gyakorolja.

Ezeket a megfelelőségi keretrendszereket az EU megfelelő felügyeleti hatóságai már jóváhagyták, a HPE pedig ezen EU-s felügyeleti hatóságokkal együttműködve vezette be és alkalmazza azokat. A kötelező erejű vállalati szabályok értelmében különböző jogokat érvényesíthet. Az alábbiakban ezeket a jogokat, valamint azok érvényesítésének a módját ismertetjük.

A jelen dokumentumban meghatározott kifejezések a dokumentum végén található, de [ide](#) kattintva is megtekintheti azokat.

Ha további információkra van szüksége a kötelező erejű vállalati szabályainkról, ideértve például a szabályok megfelelő szövegének egy példányát vagy a HPE cégek által a kötelező erejű vállalati szabályok értelmében vállalt jogi kötelezettségek részleteit, vagy szeretne élni a jogaival, kérjük, hogy az alábbi hivatkozást használva vegye fel a kapcsolatot a HPE adatvédelmi irodájával.

[Kapcsolatfelvétel](#)

1.3 A HPE kötelezettségvállalásai

1.3.1 HPE adatvédelmi iroda

Az adatvédelmi megfelelőségi program felügyeletét az adatvédelmi iroda látja el. Az adatvédelmi iroda felelőssége biztosítani a HPE adatvédelmi szabályzatoknak (ideértve a kötelező erejű vállalati szabályokat is) való megfelelést. Az adatvédelmi iroda jogosult kivizsgálni minden olyan esetet, amikor valamelyik HPE társaság nem tartja be a kötelező erejű vállalati szabályokat, továbbá az iroda konzultál a megfelelő EU-s felügyeleti hatóságokkal a megfelelő lépésekről, ha szükséges.

Minden HPE társaság köteles végrehajtani a HPE adatvédelmi iroda döntését, ha megállapítást nyer, hogy nem feleltek meg a kötelező erejű vállalati szabályoknak.

1.3.2 Képzés

Valamennyi HPE társaság köteles rendszeres időközönként az adatvédelmi iroda és a HPE kiberbiztonsági csapata által összeállított adatvédelmi és biztonsági képzések lefolytatásáról gondoskodni.

1.3.3 Együttműködés

Valamennyi HPE társaság köteles a kötelező erejű vállalati szabályok értelmében együttműködni az európai uniós érintettekkel, a vállalati ügyfelekkel és a megfelelő EU-s felügyeleti hatóságokkal annak ellenőrzése érdekében, hogy a HPE vállalatcsoport megfelel a kötelező erejű vállalati szabályoknak, továbbá az utóbbiakkal összhangban kötelesek minden kérdést megválaszolni, illetve reagálni a személyes adatok feldolgozására irányuló panaszokra.

1.3.4 Biztonsággal és az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos értesítések

Az európai uniós személyes adatok feldolgozását végző HPE társaságok kötelesek megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket tenni annak érdekében, hogy az európai uniós személyes adatok védve legyenek a személyes adatokra vonatkozó incidensektől. A HPE köteles figyelembe venni minden, a vállalati ügyfelekre vonatkozó adatvédelmi jogszabályt, valamint ezen vállalati ügyfelekkel kötött szolgáltatási szerződésben szereplő intézkedéseket.

A személyes adatokat érintő incidens esetén a megfelelő HPE társaság köteles elvégezni a HPE biztonsági incidensek kezelésére vonatkozó eljárását. Európai uniós személyes adatok esetén:

- (i) a HPE társaságok kötelesek nyilvántartásba venni a személyes adatokat érintő incidenseket;
- (ii) ha a HPE társaság adatkezelőként jár el, minden olyan esetben, amikor az incidens komoly kockázatot jelent az európai uniós érintetteknek nézve, köteles értesíteni az európai uniós érintetteket;
- (iii) ha a HPE társaság adatkezelőként jár el, köteles értesíteni a megfelelő EU-s felügyeleti hatóságokat a személyes adatokat érintő incidensekről, valamint szükség esetén az adatvédelmi iroda is segítséget nyújt a számára; és
- (iv) ha a vállalati ügyfél adatkezelőként, a HPE pedig adatfeldolgozóként jár el, a HPE társaság az európai uniós érintettek és az EU-s felügyeleti

hatóságok helyett a vállalati ügyfelet köteles késlekedés nélkül értesíteni.

A fenti követelményeket a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kell teljesíteni.

Az adatfeldolgozóként eljáró HPE társaságok kötelesek segítséget nyújtani a vállalati ügyfeleknek, hogy azok teljesíteni tudják a biztonsággal, a beépített és alapértelmezett adatvédelemmel, a személyes adatokat érintő incidensekkel és az adatvédelmi hatásvizsgálatokkal kapcsolatos kötelezettségeiket (a vonatkozó adatvédelmi jogszabálynak megfelelően), amelynek során a feldolgozás természetét és a számukra elérhető információkat is számításba kell venniük.

1.3.5 Adatvédelmi alapelvek

Minden HPE társaság megfelel az európai adatvédelmi alapelveknek, függetlenül attól, hogy adatkezelőként vagy adatfeldolgozóként jár el. Ezeket az alapelveket a [Globális átfogó adatvédelmi nyilatkozat](#) tartalmazza.

Adatkezelőként:

- A HPE társaságok harmadik feleknek is átadhatják a személyes adatokat, például olyan szolgáltatóknak és beszállítóknak, akik az ügyfélszolgálat ellátásában és a marketingtevékenységek elvégzésében nyújtanak segítséget, illetve az alkalmazotti juttatások kezelésében vesznek részt. Ha további információra van szüksége azzal kapcsolatban, hogy mely HPE társaságok kivel osztják meg a személyes adatait, tekintse meg az online adatvédelmi nyilatkozatot, illetve az adatgyűjtés helyén elérhető vagy a munkaviszony kezdetekor átadott dokumentumokat.
- A beszállítókat és a szolgáltatókat szerződéses feltételek kötelezik, hogy a HPE nevében feldolgozott információt bizalmas és biztonságos módon kezeljék, és azokat kizárólag csak a HPE számára végzett szolgáltatások végrehajtásához használják fel.
- A HPE társaságok csak abban az esetben vonhatnak be adatfeldolgozót európai uniós személyes adatok feldolgozásába, ha (i) a hatályos HPE szabályzat engedélyezi számukra ezt, és (ii) biztosítják, hogy olyan írásos szerződés álljon fenn, amely a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok tekintetében is érvényesnek minősül, továbbá a GDPR 28-as cikkében előírt rendelkezéseket is tartalmazza.
- Ha a harmadik felek az EGT területén, Svájcban (vagy az Egyesült Királyság Európai Unióból való kilépése után az Egyesült Királyság területén) kívüli olyan országokban tevékenykednek, amelyeket az Európai Bizottság a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében nem ismer el megfelelő szintű adatvédelmet biztosító országnak, a HPE társaságok kötelesek biztosítani, hogy az európai uniós személyes adatok továbbítása minden esetben a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, illetve a megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazva történjen, ideértve például a Bizottság által

jóváhagyott általános adatvédelmi kikötéseket, illetve az adott esettel kapcsolatos egyéb intézkedéseket.

Adatfeldolgozóként a HPE társaságok kötelesek támogatást nyújtani az adott vállalati ügyfeleknek abban, hogy azok teljesíteni tudják a hatályos európai adatvédelmi irányelveket.

Adatfeldolgozóként a HPE társaságok a vonatkozó adatvédelmi irányelveknek megfelelően a következőket is kötelesek biztosítani:

Célhoz kötöttség

- Olyan hatályos szolgáltatási szerződésnek kell lennie a vállalati ügyféllel, amely az európai uniós személyes adatok feldolgozására is kiterjed.
- A HPE társaságok kizárólag a HPE-szolgáltatások teljesítése érdekében dolgozhatnak fel európai uniós személyes adatokat, a feldolgozásnak pedig meg kell felelnie a következőknek:
 - A szolgáltatási szerződések megfelelő feltételei, ideértve a biztonsággal és a bizalommal kapcsolatos feltételeket is;
 - Minden egyéb dokumentált, a vállalati ügyfél által a feldolgozásra vonatkozóan adott utasítás;
 - Minden hatályos HPE adatvédelmi szabályzat és az adatfeldolgozókra vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályokban szereplő minden egyéb szabályzat, standard és eljárás; valamint
 - Minden hatályos helyi adatvédelmi és adatkezelési jogszabály; ha azonban a helyi jogszabályok az adatfeldolgozókra vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályokhoz képest szigorúbb követelményeket támasztanak, akkor minden esetben a jogszabályok rendelkezései az alkalmazandók.
- Ha egy HPE társaság bármilyen okból kifolyólag nem tud megfelelni az adatfeldolgozásra vonatkozó követelményeknek (ideértve például az olyan jogi követelményeket, amelyek hatással vannak a szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeire), a HPE adatvédelmi iroda, a Hewlett-Packard The Hague B.V, a vállalati ügyfél és ahol lehetséges, a vállalati ügyfél tekintetében illetékes EU-s felügyeleti hatóság és a CNIL kap értesítést.

A személyes adatok törlése vagy megsemmisítése a szerződés megszűnése esetén

- Az európai uniós személyes adatok feldolgozásának megszűnése vagy a szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a HPE társaságok a vállalati ügyfél utasításának megfelelően visszaküldik, törlik vagy megsemmisítik az európai uniós személyes adatokat, továbbá igazolják ennek elvégzését.
- Ha egy HPE társaság jogszabály miatt köteles megtartani egyes európai uniós személyes adatokat, azokat köteles bizalmasan kezelni, és köteles megfelelő biztonsági intézkedéseket tenni a személyes adatok védelme érdekében.

Adatok minősége

- A HPE társaság köteles frissíteni, javítani vagy törölni minden európai uniós személyes adatot a vállalati ügyfelek utasításainak megfelelően amennyiben, a vállalati ügyfél maga nem fér hozzá az adott személyes adatokhoz, és ahol lehetséges, a feldolgozás természetétől függően köteles a fenti műveletek

elvégzéséről minden egyéb olyan HPE társaságot vagy harmadik felet értesíteni, amelyek az európai uniós személyes adatokat megkapták. Ha a vállalati ügyfél kéri, és ha az ésszerű határidőn belül ésszerűen teljesíthető, a HPE társaságok olyan intézkedéseket hoznak, amelyeknél fogva az európai uniós személyes adatok minden olyan esetben törölhetők vagy anonimizálhatók, amikor az ügyfél úgy dönt, hogy az európai uniós érintettek azonosítására a továbbiakban nincs szükség, és ahol lehetséges, a feldolgozás természetétől függően a vállalatok kötelesek a fenti műveletek elvégzéséről minden egyéb olyan HPE társaságot vagy harmadik felet értesíteni, amely az európai uniós személyes adatokat megkapta.

Adatmegőrzés

- A HPE társaságok a vállalati ügyféllel fennálló szolgáltatási szerződés lejártáig kötelesek megőrizni az európai uniós személyes adatokat. Ez alól kivételt jelentenek azok az esetek, amikor a vállalati ügyfél vagy egyéb írott utasítások máshogy nem rendelkeznek.

Felelősségre vonhatóság

- Az adatfeldolgozókra vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályoknak és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés demonstrálása érdekében a HPE társaságok kötelesek (i) nyilvántartást vezetni az európai uniós személyes adatok feldolgozásáról, amelyet kérés esetén az EU-s felügyeleti hatóságoknak is át kell adniuk; és (ii) adatvédelmi tisztviselőt kinevezni, amennyiben a vállalatra a GDPR szabályai vonatkoznak, a GDPR pedig tisztviselő kinevezését írja elő.

Al-adatfeldolgozó igénybevétele

- **Al-adatfeldolgozó igénybevétele a HPE vállalatcsoporton belül**

A HPE társaságok nem továbbíthatják az európai uniós személyes adatokat, illetve nem engedhetik meg más HPE társaságoknak azok elérését vagy feldolgozását, kivéve akkor, ha az adott társaság aláírta az adatfeldolgozókra vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályokat, illetve rendelkezik a vállalati ügyfél hozzájárulásával is.

- **Al-adatfeldolgozó igénybevétele a HPE vállalatcsoporton kívül**

A HPE társaságok kizárólag a vállalati ügyfél hozzájárulásának a birtokában továbbítanak európai uniós személyes adatokat harmadik fél al-adatfeldolgozóknak. Ezenfelül a HPE társaságnak írásos szerződéssel kell rendelkeznie az al-adatfeldolgozóval. Ennek a szerződésnek a szolgáltatási szerződés megfelelő rendelkezéseivel lényegében hasonló követelményeket, valamint az adatfeldolgozókra vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályok egyes követelményeit kell tartalmaznia, továbbá a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő védelmet kell biztosítania a külföldre továbbított európai uniós személyes adatok számára.

- **Helyettes al-adatfeldolgozók kinevezése**

Ha egy HPE társaság új vagy helyettes HPE vagy harmadik fél al-adatfeldolgozót nevez ki, a vállalati ügyfelet értesíteni kell, aki tíz munkanapon belül tiltakozhat a változással szemben. Ha a vállalati ügyfél tiltakozása nem oldható meg, az adattovábbítás, illetve feldolgozás felfüggeszthető, illetve a szolgáltatási szerződés felmondható.

- **Felelősségvállalás az al-adatfeldolgozók tetteiért és mulasztásaiért**

Minden esetben a HPE társaságok a felelősök az al-adatfeldolgozók olyan tetteiért és mulasztásaiért, amelyek az adatfeldolgozókra vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályok megszegését eredményezik.

1.3.6 Az európai uniós érintettek jogainak tiszteletben tartása

Adatkezelőként a HPE társaságoknak eleget kell tenniük az európai uniós érintettek jogos kéréseinek, miszerint hozzáférhetnek európai uniós személyes adataikhoz, hordozhatják, kijavíthatják, törölhetik, korlátozhatják azokat és tiltakozhatnak bizonyos feldolgozásuk ellen. A HPE társaságok semmilyen döntést nem hozhatnak kizárólag az európai uniós személyes adatok automatizált kezelése alapján, beleértve a joghatással járó profilalkotást, illetve a hasonlóan jelentős jogkövetkezményeket is, kivéve, ha ezt a vonatkozó adatvédelmi jogszabály lehetővé teszi és összhangban áll az utóbbi által meghatározott adatvédelmi biztosítékokkal, miután konzultáltak a HPE adatvédelmi irodával.

Ha egy HPE társaság adatfeldolgozóként jár el, értesítenie kell a vállalati ügyfelet, amennyiben kérést kap egy európai uniós érintettől, valamint köteles együttműködni és segítséget nyújtani a vállalati ügyfél számára annak érdekében, hogy az utóbbi megfelelhessen a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeinek.

1.4 Panaszkezelés és a kötelező erejű vállalati szabályok betartatása

Ez a rész mutatja be, hogy miként élhet panasszal a HPE-nál és az eljárást, amelyet a HPE társaságok a panasz kivizsgálása során követnek.

A HPE vállalatcsoport bevezetett egy panaszkezelési és megoldási eljárást, amely célja az azonosítástól a megoldásig terjedő, egységes incidenskezelési eljárás alkalmazása. A panaszok kezeléséért a HPE adatvédelmi iroda felel.

- Ha Ön egy európai uniós érintett, és úgy gondolja, hogy egy HPE társaság a személyes adatait adatfeldolgozóként dolgozza fel, javasoljuk, hogy első lépésként az érintett adatkezelőt (aki általában a vállalati ügyfél) keresse meg. Ha panaszát hozzánk nyújtja be, szerződéseink és a kötelező erejű vállalati szabályok alapján kötelesek vagyunk panaszát az érintett vállalati ügyfél (vagy adatkezelő) felé továbbítani, kivéve akkor, ha az adott vállalat a HPE-t kérte fel a panaszok kezelésére, vagy a vállalat már megszűnt, amely esetben a panasz kezelése céljából a HPE adatvédelmi iroda felveszi a kapcsolatot a Hewlett-Packard the Hague BV társasággal.
- Ha Ön egy európai uniós érintett, és úgy véli, hogy egy HPE társaság nem tett eleget a kötelező erejű vállalati szabályoknak, akkor panaszt nyújthat be közvetlenül a HPE vállalatcsoportnál.
- Ha közvetlenül a HPE vállalatcsoportnál szeretne panasszal élni, akkor az [Adatvédelmi visszajelző űrlapon](#) keresztül vegye fel a kapcsolatot a HPE adatvédelmi irodával, és nyújtsa be panaszát, vagy kérje meg a HPE adatvédelmi irodát, hogy telefonon keresztül vegye fel Önnel a kapcsolatot. A HPE adatvédelmi iroda a panasz megoldása céljából késedelem nélkül, de minden esetben legkésőbb egy hónapon belül (amely összetett vagy nagyszámú panasz esetén két hónapra bővíülhet, amikor is a hosszabbítás tényéről az európai uniós érintettet értesíteni kell) felkeresi az adatátadó HPE társaságot (vagy az adatfeldolgozókra vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályok esetén a Hewlett Packard the Hague BV-t). A panaszt kellően független személy fogja kivizsgálni.
- Ha a panasznak helyt adnak, az érintett HPE társaságnak a panasz megoldása céljából meg kell tennie a szükséges korrekciós intézkedéseket, és biztosítania kell a kötelező erejű vállalati szabályoknak való megfelelést.
- Panaszt a lakhelye szerinti ország, a munkahelye szerinti ország vagy a jogsértés bekövetkezése szerinti ország illetékes EU-s felügyeleti hatóságnál, illetve a lakhelye szerinti országban vagy az eredeti adatátadó bejegyzése szerinti ország bíróságán (vagy adatfeldolgozókra vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályok esetén a Hewlett Packard the Hague BV bejegyzése szerinti Hollandia bíróságán) is benyújthat. Ezt akkor is megteheti, ha panaszát először nekünk nyújtotta be.
- Ha adatfeldolgozóként járunk el, azok a vállalati ügyfelek, akik úgy gondolják, hogy a kötelező erejű vállalati szabályok nem kerültek betartásra – beleértve e szabályoknak a belsős vagy külsős al-adatfeldolgozók általi megszegését is –, jogorvoslatot kérhetnek vagy kártérítést követelhetnek.

Ha további információkra van szüksége a kötelező erejű vállalati szabályokról, ideértve például a szabályok teljes szövegének egy példányát, vagy a HPE társaságok által a kötelező erejű vállalati szabályok értelmében vállalat jogi kötelezettségvállalások részleteit, vagy szeretne élni a jogaival, kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot a HPE adatvédelmi irodával az alábbi [Adatvédelmi visszajelző űrlapon](#).

1.5 Felelősség

Minden HPE társaság köteles betartani a kötelező erejű vállalati szabályokat.

Ha kárt szenvedett el (beleértve a vagyoni kárt és a nem vagyoni sérelmet is), akkor az eredeti adatátadó (adatkezelőkre vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályok esetén) vagy a Hewlett-Packard The Hague BV (adatfeldolgozókra vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályok esetén):

- (i) lesz felelős az incidens miatt Önt ért károkért, amennyiben az az ő tettük vagy mulasztásuk miatt következett be;
- (ii) megteszi az incidens orvosolásához szükséges intézkedéseket; és
- (iii) megtéríti Önnek a közvetlenül az incidensből eredő kárait;

kivéve akkor, ha bizonyítani tudjuk, hogy a kárt okozó eseményért a HPE adatátvevők vagy a harmadik fél al-adatfeldolgozók nem felelősek.

Ezenfelül, ha megpróbált fellépni a vállalati ügyfél (mint adatkezelő) irányába, ám nem járt sikerrel, mert

- (i) a vállalat eltűnt, illetve jogilag megszűnt vagy fizetéseképtelenné vált; és
- (ii) bizonyítani tudja, hogy kárt szenvedett és tényekkel tudja alátámasztani, hogy ezt valószínűleg a vonatkozó incidens okozta,

a Hewlett Packard The Hague BV meg fogja téríteni a kárát, kivéve, ha bizonyítani tudja, hogy az érintett HPE társaságot nem terheli felelősség.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy ezek a jogok Önt azon, a nemzeti adatvédelmi jogszabályokon alapuló jogán felül illetik meg, hogy a helyi EU-s felügyeleti hatóságához forduljon kérelemmel vagy keresettel éljen az illetékes helyi bíróságon, amely magában foglalhatja a Hewlett Packard The Hague BV-vel szemben a teljes kár megtérítése iránti keresetet.

1.6 Jogszabályok ütközése

Ha helyi jogszabályok megakadályozhatnak egy HPE társaságot abban, hogy eleget tegyen a kötelező erejű vállalati szabályokban foglalt kötelezettségeinek, vagy jelentős hatással vannak a kötelező erejű vállalati szabályok által biztosított garanciákra, a HPE adatvédelmi iroda jelenteni fogja az ügyet a megfelelő EU-s felügyeleti hatóság felé (hacsak titoktartási kötelezettség ezt meg nem tiltja), amint az elő van írva az ügynek a megfelelő kormányzati hatóságokkal együttműködésben történő rendezésére nézve. Ebbe beletartozik minden, igazságszolgáltatási vagy nemzetbiztonsági szervezet európai uniós személyes adat kiadása iránti jogilag kötelező kérelme is.

Ha a HPE adatvédelmi iroda nem járhat el a fentiek szerint, megkísérli elérni, hogy felmentsék a tilalom alól és lehetőséget kapjon minél több információ megosztására a megfelelő EU-s felügyeleti hatósággal, és ha kéri, bemutathassa, hogy milyen lépéseket tett a jelen szakasz alapján (kivéve, ha ebben titoktartási kötelezettség gátolja).

Ha nem tudja törvényesen értesíteni a megfelelő EU-s felügyeleti hatóságot, akkor éves rendszerességgel köteles általános információ közzétételére a HPE társaságokhoz intézett kérelmekről.

Az igazságszolgáltatási vagy nemzetbiztonsági szervezetek kérésére történő adatszolgáltatást a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok alapján kell megtenni.

Ha egy HPE társaság adatfeldolgozóként jár el, és jogilag kötelező erejű kérelmet kap egy igazságszolgáltatási vagy nemzetbiztonsági szervezettől európai uniós személyes adatok kiadására, a kérelmet fel kell dolgoznia, és elintézését ésszerű időre fel kell függesztenie, amíg értesíti a megfelelő EU-s felügyeleti hatóságot és vállalati ügyfelet (kivéve, ha ez számára tilos, pl. a büntetőjog alapján).

Ha a HPE adatvédelmi iroda nem járhat el a fentiek szerint, megkísérli elérni, hogy felmentsék az értesítésre vonatkozó tilalom alól és lehetőséget kapjon minél több információ megosztására a vállalati ügyféllel és/vagy a megfelelő EU-s felügyeleti hatósággal.

Ha a HPE társaság nem járhat el törvényesen a fentiek szerint, akkor éves rendszerességgel általános tájékoztatást fog közzétenni a HPE társaságokhoz intézett kötelező erejű kérelmekről.

1.7 Fő fogalmak

Az alábbiakban találja a jelen tájékoztatóban és/vagy a HPE adatkezelőkre és adatfeldolgozó vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályainak részét képező, kötelező erejű megállapodásokban használt főbb fogalmak meghatározását.

Hatályos adatvédelmi jogszabályok	A természetes személyek alapvető jogait és szabadságjogait, különösen a személyes adatok kezelésével összefüggő jogokat védő jogszabályok.
Adatkezelő	Az az entitás (természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy egyéb testület), amely önállóan vagy mással közösen a személyes adatok feldolgozásának célját és eszközeit meghatározza.
Ügyfél személyes adatai	Azok a személyes adatok, amelyek esetében (i) az ügyfél az adatkezelő vagy (ii) az ügyfél az adatfeldolgozó az adatkezelő megbízásából, aki jóváhagyta egy HPE társaság al-adatfeldolgozóként történő bevonását és, amelyeket a HPE társaság adatfeldolgozóként vagy al-adatfeldolgozóként kezel egy HPE szolgáltatás teljesítésének céljából.
Vállalati ügyfél	A HPE-csoport vállalati ügyfele. Az adatfeldolgozókra vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályok tekintetében ez általában a személyes adatokat begyűjtő vállalatot jelenti.
Európai Unió érintett	Az az érintett, akire az európai uniós ügyfél személyes adat vonatkozik.
Európai Gazdasági Térség (vagy EGT)	Az Európai Gazdasági Térségként ismert gazdasági együttműködés zónája, valamint a zóna részét képező országok együttesen ¹ .
Európai uniós személyes adatok	A HPE-vállalat által jelenleg vagy a múltban kezelt személyes adatok, amelyekre a GDPR, illetve az EGT, Svájc vagy az Egyesült Királyság (Egyesült Királyság Európai Unióból való kilépése után) adatvédelmi jogszabályai vonatkoznak.
EU-s felügyeleti hatóság	A GDPR alapján egy Európai Unió tagállam által létrehozott, a személyes adatok védelméért felelős szabályozó testület.
GDPR	A 2016/679-es Általános Adatvédelmi Rendelet.

¹ Az Európai Unió tagállamai 2018 szeptemberében: Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Magyarország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Egyesült Királyság, valamint Izland, Liechtenstein és Norvégia.

HPE	A Hewlett Packard Enterprise Company rövidítése, amelynek székhelye az Egyesült Államokban, California államban, Santa Clara városában található.
HPE társaság	A HPE-csoport azon tagja, amelyre vagy az adatkezelőkre vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályok, illetve az adatfeldolgozókra vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályok vonatkoznak, és amely aláírta a kötelező erejű vállalati szabályok betartását előíró, csoporton belüli megállapodást.
HPE-adatátvevő	Az Európai Unió, EGT-n, Svájcban vagy az Egyesült Királyságon (Egyesült Királyság Európai Unióból való kilépése után) kívül eső, harmadik országban létrehozott HPE társaság, amely egy adatátadó ügyféltől, HPE adatfeldolgozó-adatátadótól vagy egy másik HPE társaságtól közvetlenül származó Európai Uniós személyes adatokat kezel.
HPE-csoport	A HPE és az összes, annak többségi tulajdonában lévő és általa irányított leányvállalat, a bejegyzés helyétől és működéstől függetlenül. E vállalatok listáját itt tekintheti meg: https://www.hpe.com/us/en/ww-office-locations.html .
HPE személyes adatok	Az olyan személyes adatok, amelyek tekintetében a HPE adatkezelő.
HPE adatvédelmi szabályzatok	Minden olyan, a HPE által globális szinten kiadott, és az egyes HPE társaságokra kötelező érvényű, illetve bármely HPE társaság által, a helyi törvényeknek vagy szolgáltatási szerződésnek történő megfelelés céljából kiadott, adatvédelemmel és -biztonsággal kapcsolatos HPE-szabályzat, működési eljárás, iránymutatás és dolgozói képzés.
HPE adatfeldolgozó-adatátadó	Minden olyan, az Európai Unió, az EGT, Svájc vagy az Egyesült Királyság (Egyesült Királyság Európai Unióból való kilépése után) területén található HPE társaság, amely megállapodott arról, hogy az Európai Unió, az EGT, Svájc vagy az Egyesült Királyság (Egyesült Királyság Európai Unióból való kilépése után) területén található ügyfél megbízásából Európai Uniós személyes adatokat továbbít az Európai Unió, EGT-en, Svájcban vagy az Egyesült Királyságon (Egyesült Királyság Európai Unióból való kilépése után) kívül eső harmadik országba.
HPE-szolgáltatások	Minden olyan információtechnológiai termék vagy szolgáltatás, amelyet egy HPE társaság egy vállalati ügyfélnek értékesít.
Személyes adatok	Egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármilyen információ. Azonosítható személynek számít az, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható, különös tekintettel valamely azonosítóra, pl. névre, azonosítószáma, tartózkodási helyre, online azonosítóra, illetve egy vagy több fizikai, élettani, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális tulajdonságra, beleértve a személyes adatok különleges kategóriáit és bármilyen más, a vonatkozó adatvédelmi jogszabály által meghatározott személyes adatot is.
Személyes adatokkal	Olyan biztonsági incidens, amely az ügyfél személyes adatainak véletlen vagy jogtalan megsemmisülését, elvesztését,

kapcsolatos incidens	módosítását, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy egy jogosulatlan személy hozzáférését eredményezi.
Adatkezelés	Minden személyes adathoz köthető automatikus vagy manuális művelet vagy művelet sor, például begyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, adaptálás, módosítás, lekérés, egyeztetés, felhasználás, továbbítással történő megosztás, terjesztés vagy más módon elérhetővé tétel, terjesztés, kombinálás, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.
Adatfeldolgozó	Az az entitás (természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy egyéb testület), amely az adatkezelő nevében és utasítása alapján kezeli a személyes adatokat.
Szolgáltatási szerződés	Minden olyan, egy HPE társaság és egy vállalati ügyfél között létrejött, HPE-szolgáltatásokkal kapcsolatos írásos szerződés, amely részben vagy egészben az ügyfél személyes adatok feldolgozását és továbbítását szabályozó adatfeldolgozókra vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályokat alkalmazását vonja maga után.
AI-adatfeldolgozó	Az ügyfél személyes adatainak feldolgozásával jogosan megbízott HPE társaság.
Harmadik fél al-adatfeldolgozó	Bármilyen, egy HPE társasággal kapcsolatban lévő harmadik fél, amely segítséget nyújt a HPE-szolgáltatások teljesítésében, és személyes adatokat kezel.