

Bindende virksomhedsregler (BCR)

1 Meddelelse om bindende virksomhedsregler

1.1 Oversigt

Oplysninger om, hvordan HPE-koncernen behandler personoplysninger, er beskrevet i [HPE's Privatlivspolitik](#) eller i andre meddelelser, der er givet på indsamlingstidspunktet eller ved ansættelsesstart (for medarbejdere). Denne meddelelse indeholder yderligere oplysninger om forpligtelser, som HPE skal opfylde i forbindelse med overførsel af personoplysninger og rettigheder, som personer har i henhold til HPE's bindende virksomhedsregler.

1.2 Hvad er HPE's bindende virksomhedsregler (BCR'er)?

HPE's bindende virksomhedsregler for dataansvarlige (controllers) (BCR-C) og bindende virksomhedsregler for databehandlere (processors) (BCR-P) danner rammerne for overholdelse af bestemmelser om beskyttelse af personoplysninger, der tillader internationale overførsler af personoplysninger uden for EØS og Schweiz i overensstemmelse med europæisk databeskyttelseslovgivning. BCR'erne består af en bindende aftale underskrevet af [HPE-koncernen](#) tilsammen med forretningsprocesser, politikker (herunder Global Master Privacy Policy), retningslinjer og træning. Alle medarbejdere i HPE-koncernen er bundet af BCR'erne gennem deres ansættelsesaftale, interne standarder for forretningsadfærd og diverse HPE-politikker, -standarder og -specifikationer, der gælder for behandling af personoplysninger.

I tilfælde, hvor den lokale lovgivning kræver en højere standard for databeskyttelse end BCR'erne, har den lokale lovgivning forrang over BCR'erne.

HPE-selskaber behandler personoplysninger om registrerede i EU (f.eks. vores potentielle, nuværende og tidligere medarbejdere, midlertidigt ansatte, leverandører, kunder og forretningsforbindelser) med henblik på at administrere vores arbejdsstyrke, forretningsaktiviteter og forretningsforbindelser. HPE-selskaber fungerer som dataansvarlige for disse personoplysninger, da de beslutter til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler personoplysningerne behandles. HPE's BCR-C'er tillader os at overføre disse personoplysninger internationalt til andre medlemmer af den globale koncern i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen i Europa, EØS, Schweiz og Storbritannien.

HPE-selskaber behandler også personoplysninger om registrerede i EU i forbindelse med levering af tjenester til vores Virksomhedskunder. I så fald fungerer vores Virksomhedskunde som dataansvarlig og HPE som databehandler, da vi behandler personoplysninger på Virksomhedskundens vegne og i overensstemmelse med deres instruktioner. For visse tjenester kan HPE's BCR-P anvendes af vores Virksomhedskunder til at sikre, at overførsel og behandling af deres personoplysninger som foretages af HPE-koncernen på verdensplan, sker i overensstemmelse med europæisk databeskyttelseslovgivning (forudsat at dette er inkluderet i kontrakten mellem HPE og Virksomhedskunden). Disse forpligtelser omfatter en pligt for HPE-koncernen til at samarbejde med vores Virksomhedskunder, underrette dem i tilfælde af brud på persondatasikkerheden, eller, hvis HPE ikke kan overholde BCR-P, at hjælpe dem med at opfylde

deres forpligtelser i henhold til europæisk databeskyttelseslovgivning. BCR-P'en hjælper også vores Virksomhedskunder med at sikre, at de kan reagere, når du udøver dine rettigheder i forhold til dine personoplysninger under gældende databeskyttelseslove.

BCR'erne er blevet godkendt af de relevante EU-tilsynsmyndigheder og implementeres og administreres af HPE i samarbejde med disse tilsynsmyndigheder. Du kan håndhæve visse rettigheder i henhold til BCR'erne. Yderligere oplysninger om disse rettigheder og hvordan du håndhæver dem kan findes nedenfor.

Definitionerne, der anvendes i denne meddelelse, er oplistet i slutningen af dokumentet og kan ses [her](#).

Hvis du ønsker at få yderligere oplysninger om vores BCR'er, herunder et eksemplar af de relevante regler i deres helhed eller oplysninger om HPE-enheders juridiske forpligtelser i henhold til BCR'erne eller ønsker at udøve nogle af dine rettigheder, bedes du kontakte HPE Privacy Office via linket nedenfor.

[Kontakt os](#)

1.3 HPE's forpligtelser

1.3.1 HPE's Privacy Office Organisation

HPE's Privacy Office har ansvaret for selskabets databeskyttelses compliance-program. Privacy Office er ansvarlig for at sikre overholdelse af HPE's privatlivspolitik, herunder BCR'er. Privacy Office er bemyndiget til at undersøge, om et HPE-selskab ikke har overholdt BCR'erne og rådføre sig med den relevante EU-tilsynsmyndighed for at afgøre hvilke passende foranstaltninger skal træffes, hvis nødvendigt og hensigtsmæssigt.

Hvert HPE-selskab skal overholde enhver afgørelse truffet af HPE Privacy Office, hvor selskabet efter HPE Privacy Office's skøn ikke har handlet i overensstemmelse med BCR'erne.

1.3.2 Træning

Hvert HPE-selskab skal gennemføre passende databeskyttelses- og sikkerheds træningsforløb, som udarbejdes af Privacy Office og HPE Cyber Security-teamet fra tid til anden.

1.3.3 Samarbejde

Alle HPE-selskaber skal samarbejde med registrerede i EU, Virksomhedskunder og den relevante EU-tilsynsmyndighed for at kontrollere HPE-koncernens overholdelse af BCR'erne og besvare eventuelle spørgsmål eller reagere på eventuelle klager vedrørende behandling af personoplysninger i overensstemmelse med BCR'erne.

1.3.4 Meddelelser om sikkerheds- og databrud

Ethvert HPE-selskab, der behandler EU-personoplysninger, skal gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til beskyttelse af EU-personoplysninger mod brud på persondatasikkerheden. HPE-selskabet skal også tage hensyn til gældende databeskyttelseslovgivning, der gælder for virksomhedens kunder og eventuelle foranstaltninger, der er angivet i serviceaftalen med disse Virksomhedskunder.

Hvis der sker et brud på persondatasikkerheden, skal det relevante HPE-selskab følge HPE's Security Incident Management Procedure. I tilfælde af EU-personoplysninger omfatter dette krav til HPE-selskaber om at:

- (i) føre fortegnelser over brud på persondatasikkerheden,
- (ii) hvis et HPE-selskab fungerer som dataansvarlig, underrette registrerede i EU om bruddet på persondatasikkerheden, i tilfælde, hvor overtrædelsen sandsynligvis vil medføre en stor risiko for registrerede i EU;
- (iii) hvis et HPE-selskab fungerer som dataansvarlig, anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den relevante EU-tilsynsmyndighed, hvor nødvendigt bistået af Privacy Office, og
- (iv) hvis Virksomhedskunden er dataansvarlig og HPE fungerer som databehandler, underrette Virksomhedskunden uden unødigt forsinkelse i stedet for at underrette registrerede i EU og EU-tilsynsmyndigheder,

alt sammen på en måde, der opfylder gældende databeskyttelseslovgivning.

Når HPE-selskaber agerer som databehandler, skal HPE-selskaberne bistå Virksomhedskunden med at opfylde sine forpligtelser med hensyn til behandlingssikkerhed,

databeskyttelse gennem design og databeskyttelse gennem standardindstillinger, brud på persondatasikkerheden og konsekvensanalyser vedrørende databeskyttelse (som beskrevet i gældende databeskyttelseslovgivning) ved at tage hensyn til behandlingsformen og de oplysninger, der er tilgængelige for det relevante HPE-selskab.

1.3.5 Databeskyttelsesprincipper

Alle HPE-selskaber overholder de europæiske databeskyttelsesprincipper, både i tilfælde, hvor vi agerer som dataansvarlig eller som databehandler. Disse principper er beskrevet i vores [Global Master Privacy Policy](#).

Som dataansvarlig:

- HPE-selskaber kan videregive dine personoplysninger til en tredjepart, f.eks. til tjenesteudbydere og leverandører, der understøtter levering af vores tjenester inden for kundesupport og markedsføring og virksomheder, der forvalter personalegodeordninger. Yderligere oplysninger om, hvem HPE-selskaber deler dine personoplysninger med, kan findes i vores online-Privatlivspolitik eller i andre meddelelser, der er givet på tidspunktet for indsamling eller ved ansættelsesstart (for medarbejdere).
- Leverandører og tjenesteudbydere er forpligtede til i henhold til en kontrakt at holde de oplysninger, de behandler på vegne af HPE, fortrolige og sikre, og må ikke bruge dem til andre formål end levering af de tjenester, de udfører for HPE.
- Et HPE-selskab må kun benytte en databehandler til behandling af EU-personoplysninger, hvis det (i) er tilladt i henhold til gældende HPE-politik og (ii) sikrer, at der er indgået en skriftlig kontrakt, der er anerkendt som værende gyldig under gældende databeskyttelseslovgivning, og som indeholder de mandatbestemmelser, der er fastsat i artikel 28 i GDPR.
- Hvis tredjeparter er beliggende i visse lande uden for EØS, Schweiz (eller Storbritannien, når Storbritannien har forladt EU), som ikke er et land, der er optaget på Europa-Kommissionens liste over sikre tredjelande under gældende databeskyttelseslovgivning, vil HPE-selskaber sikre, at EU-personoplysninger kun overføres i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og i stedet beskyttes tilstrækkeligt af passende sikkerhedsforanstaltninger såsom brugen af Europa-Kommissionens godkendte standardkontraktbestemmelser (SCC) eller enhver anden foranstaltning eller undtagelse, der er relevant for det specifikke tilfælde.

Som databehandler skal HPE-selskaber bistå den relevante Virksomhedskunde med at overholde gældende europæiske databeskyttelsesprincipper.

Som databehandler skal HPE-selskaber også sikre følgende med hensyn til de relevante principper for databeskyttelse:

Formålsbegrænsning

- En serviceaftale, der er indgået med Virksomhedskunden, skal omfatte behandling af EU-personoplysninger.
- HPE-selskaber må kun behandle EU-personoplysninger med det formål at levere HPE-tjenester og i overensstemmelse med:
 - vilkår for den relevante servicesaftale, herunder vilkår i forbindelse med sikkerhed og fortrolighed,
 - Eventuelle andre dokumenterede behandlingsinstruktioner fra Virksomhedskunden,
 - alle gældende HPE-Privatlivspolitikker og andre gældende politikker, standarder og procedurer, der er omfattet af BCR-P; og
 - alle gældende lokale databeskyttelseslove, og såfremt lokal lovgivning kræver det, en højere standard for databeskyttelse end BCR-P, hvis den lokale lovgivning har forrang over BCR.
- Hvis et HPE-selskab ikke er i stand til at opfylde behandlingsvilkårene af en eller anden årsag (herunder lovmæssige krav, der påvirker selskabet i forbindelse med serviceaftalen), bliver HPE Privacy Office, Hewlett-Packard The Haag B.V., Virksomhedskunden og, hvis det er relevant, den for virksomhedskunden relevante EU-tilsynsmyndigheden og CNIL, informeret.

Sletning eller destruktion af personoplysninger ved opsigelse

- Ved ophøret af behandlingen af EU-personoplysninger eller opsigelse af serviceaftalen vil HPE-selskaber følge anvisninger fra Virksomhedskunden om at returnere, slette eller destruere alle kopier af EU- personoplysningerne og bekræfte, at dette er sket.
- Hvis et HPE-selskab ifølge lov er forpligtet til at opbevare EU-personoplysninger, skal de opbevare personoplysningerne fortroligt og indføre passende sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysningerne.

Datakvalitet

- HPE-selskaber skal opdatere, berigtige eller slette EU-personoplysninger i overensstemmelse med Virksomhedskundens instruktioner, i det omfang Virksomhedskunden ikke selv er i stand til at få adgang til de relevante personoplysninger og, hvis det er relevant, under hensyntagen til behandlingens art, informere andre HPE-selskaber eller tredjeparter, til hvem EU-personoplysninger er blevet afsløret, at dette er sket. Hvis Virksomhedskunderne anmoder om det, i det omfang det er rimeligt muligt og inden for en rimelig frist, vil HPE-selskaberne iværksætte foranstaltninger til at slette eller anonymisere EU-personoplysningerne, når kunden fastslår, at identifikation af de EU registrerede ikke længere er nødvendigt, og hvis det er relevant, under hensyntagen til

behandlings art, informere andre HPE-selskaber eller tredjeparter, som EU-personoplysningerne er blevet videregivet til, at dette er sket.

Dataopbevaring

- HPE-selskaber skal opbevare EU-personoplysninger i henhold til serviceaftalen med Virksomhedskunden, medmindre andet er instrueret af Virksomhedskunden eller ved anden skriftlig instruktion.

Ansvarlighed

- For at demonstrere overholdelse af BCR-P og gældende databeskyttelseslovgivning skal HPE-selskaber (i) føre en fortegnelse over deres behandling af EU-personoplysninger, som efter anmodning stilles til rådighed for en EU-tilsynsmyndighed og (ii) udpege en databeskyttelsesrådgiver, hvis GDPR finder anvendelse, og dette er påkrævet i medfør af GDPR.

Udlicitering

- **Udlicitering af databehandling inden for HPE-koncernen**

HPE-selskaber må ikke overføre eller tillade et andet HPE-selskab at få adgang til eller behandle EU-personoplysninger, medmindre det pågældende selskab har underskrevet BCR-P og har indhentet Virksomhedskundens samtykke.

- **Udlicitering af databehandling uden for HPE-koncernen**

HPE-selskaber overfører ikke EU-personoplysninger til en tredjeparts-underdatabehandler, medmindre den har indhentet Virksomhedskundens samtykke. Der skal også indgås en skriftlig aftale med underdatabehandleren, som omfatter forpligtelser, der i det væsentlige svarer til de relevante forpligtelser i serviceaftalen, visse krav i BCR-P og sikrer tilstrækkelig beskyttelse af EU-personoplysninger, der overføres internationalt i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

- **Udnævnelse af nye underdatabehandlere**

Hvis et HPE-selskab udnævner en ny eller udskifter en HPE- eller tredjeparts-underdatabehandler, vil Virksomhedskunden blive underrettet og har 10 hverdage til at gøre indsigelse mod denne ændring. Hvis Virksomhedskundens indsigelse ikke kan løses, kan den enten indstille overførslen eller behandlingen eller opsige serviceaftalen.

- **Ansvar for underdatabehandleres handlinger og udeladelser**

HPE-selskaber forbliver ansvarlige for eventuelle underdatabehandleres handlinger og udeladelser, der resulterer i en overtrædelse af BCR-P.

1.3.6 Beskyttelse af EU-registreredes rettigheder

Som dataansvarlige skal HPE-selskaber efterkomme gyldige rettighedsanmodninger fra registrerede, der anmoder om at udøve deres ret til at få adgang til eller overføre deres EU-

personoplysninger, berigtige, slette eller begrænse EU-personoplysninger og modsætte sig visse typer af behandling af deres EU-personoplysninger. Ethvert HPE-selskab skal også sikre, at det ikke træffer en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling af EU-personoplysninger, herunder profilering, som har retsvirkning eller på tilsvarende vis betydeligt påvirker den pågældende registrerede, medmindre det er tilladt af og i overensstemmelse med de sikkerhedsforanstaltninger, der kræves af gældende databeskyttelseslovgivning og efter samråd med Privacy Office.

Hvis et HPE-selskab fungerer som databehandler, underretter det Virksomhedskunden, hvis det modtager en anmodning fra en registreret i EU, og samarbejder og yder assistance til Virksomhedskunden for at hjælpe denne med at opfylde dennes forpligtelser i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning.

1.4 Klagevejledning og håndhævelse af BCR'erne

Dette afsnit beskriver, hvordan du kan indgive en klage til HPE og de procedurer, HPE-selskaber følger, når de behandler din klage.

HPE-koncernen har implementeret en klage- og løsningsprocedure, der har til formål at anvende konsekvente hændelsesstyringsprocedurer fra identifikation af problemstillingen til den endelige beslutning træffes. HPE Privacy Office er ansvarlig for behandling af klager.

- Hvis du er registreret i EU og mener, at et HPE-selskab behandler dine personoplysninger som databehandler, opfordrer vi dig stærkt til først at kontakte den relevante dataansvarlige (normalt Virksomhedskunden). Hvis vi modtager en klage fra dig, er vi forpligtet i henhold til vores kontrakter og BCR'er at videresende den til den relevante Virksomhedskunde (eller dataansvarlige), medmindre de beder HPE om at færdigbehandle den, eller de ikke længere eksisterer, og i så fald, samarbejder HPE Privacy Office med Hewlett Packard the Hague B.V. om at behandle klagen.
- Hvis du er registreret i EU og har grund til at tro, at et HPE-selskab ikke har overholdt BCR'erne, kan du indgive en klage direkte til HPE-koncernen.
- For at indgive en klage til HPE-koncernen direkte, bedes du kontakte HPE Privacy Office via [Privacy feedback form](#) og enten indsende indholdet af din klage eller anmode HPE Privacy Office om at kontakte dig pr. telefon. HPE Privacy Office skal følge op med det HPE-selskab, som er dataeksportør (eller Hewlett Packard the Hague B.V. med hensyn til BCR-P'er) med henblik på at færdigbehandle klagen uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder inden for en måned fra modtagelse (som kan forlænges med to måneder, under hensyntagen til anmodningernes kompleksitet og antal, og i så fald skal den registrerede i EU underrettes om forsinkelsen). Eventuelle klager vil blive gransket af en person med et passende niveau af upartiskhed.
- Hvis klagen tages til følge, skal de relevante HPE-selskaber træffe passende afhjælpende foranstaltninger, efter behov, til at færdigbehandle klagen og sikre passende overholdelse af BCR'erne.
- Du kan også indgive en klage til EU-tilsynsmyndigheden i det land, hvor du bor eller arbejder, eller hvor den påståede overtrædelse fandt sted eller ved domstolene i det land, hvor du bor eller hvor den oprindelige dataeksportør har hjemsted (eller i tilfælde af BCR-P'er for domstolene i Holland, hvor Hewlett Packard the Hague B.V. har hjemsted). Det står dig frit for at gøre det, uanset om du først har indgivet en klage til os.
- Når vi fungerer som databehandler, har Virksomhedskunden, der mener, at vores BCR'er ikke er blevet overholdt, ret til at retsforfølge eller kræve erstatning fra os, herunder for overtrædelse af BCR'erne forårsaget af interne eller eksterne underdatabehandlere.

Hvis du ønsker at få yderligere oplysninger om vores BCR'er, herunder eksemplarer af reglerne i deres helhed eller oplysninger om HPE-enheders juridiske forpligtelser i henhold til BCR'erne, eller ønsker at udøve nogle af dine rettigheder, bedes du kontakte HPE Privacy Office ved hjælp af [Privacy feedback form](#).

1.5 Ansvar

Alle HPE-selskaber er ansvarlige for at overholde BCR'erne.

Hvis du klager over, at du har lidt skade (herunder både økonomisk skade og ikke-materielle skader), vil den oprindelige dataeksportør (i tilfælde af BCR-C'er) eller Hewlett Packard the Hague B.V. (i tilfælde af BCR-P'er):

- (i) være ansvarlig over for dig for enhver skade, du har lidt som følge af overtrædelsen som var den opstået som følge af dennes egen handling eller udeladelse,
 - (ii) være forpligtet til at træffe de nødvendige foranstaltninger til at afhjælpe overtrædelsen og
 - (iii) kompensere dig for eventuelle skader som følge af overtrædelsen,
- medmindre vi kan bevise, at HPE-dataimportører og tredjeparts-underdatabehandlere ikke er ansvarlige for den hændelse, der forårsagede skaden.

Derudover, hvis du har forsøgt at tage affære overfor Virksomhedskunden (som dataansvarlig) og det mislykkedes, fordi

- (i) denne faktisk eller retligt set er ophørt med at eksistere eller er blevet erklæret insolvent og
- (ii) du kan bevise, at du har lidt skade og kan fastslå fakta, der viser, at det er sandsynligt, at dette skyldes det relevante brud,

vil Hewlett Packard the Hague B.V. også kompensere dig, medmindre de kan bevise, at det pågældende HPE-selskab ikke er ansvarligt.

Du bør være opmærksom på at du har disse rettigheder ud over dine rettigheder i henhold til den nationale databeskyttelseslovgivning til at indgive en klage til din lokale EU-tilsynsmyndighed eller fremsætte krav for dine lokale domstole, som kan indebære en erstatningssag mod Hewlett Packard the Hague B.V. for hele skaden.

1.6 Lovkonflikter

Hvis lokale love kan forhindre et HPE-selskab i at overholde sine forpligtelser i henhold til BCR'erne eller har en væsentlig indvirkning på de garantier, som BCR'erne garanterer, indberetter HPE Privacy Office sagen til den relevante EU-tilsynsmyndighed (medmindre der forelægges tavshedspligt) som påkrævet for at bilægge tvisten, i samarbejde med de relevante statslige myndigheder. Dette inkluderer eventuelle juridisk bindende anmodninger om videregivelse af EU-personoplysninger fra en retshåndhævende myndighed eller et statsligt sikkerhedsorgan.

Hvis HPE's Privacy Office ikke har tilladelse til at gøre det, vil det forsøge at indhente en tilladelse til at se bort fra et sådant forbud og være i stand til at give så meget information som muligt til den relevante EU-tilsynsmyndighed og, hvis det ønskes, give oplysninger om, hvilke foranstaltninger, det har truffet i henhold til dette afsnit (medmindre dette er forbudt i henhold til en tavshedspligt).

Hvis det ikke er i stand til lovligt at underrette den relevante EU-tilsynsmyndighed, skal det på årlig basis offentliggøre generelle oplysninger om anmodninger modtaget af HPE-selskaber.

Eventuelle oplysninger videregivet til retshåndhævende myndigheder eller statslige sikkerhedsorganer som svar på en anmodning, skal ske i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Når et HPE-selskab fungerer som databehandler og modtager en juridisk bindende anmodning om videregivelse af EU-personoplysninger fra en retshåndhævende myndighed eller statslige sikkerhedsorganer, skal det vurdere anmodningen og sætte den i bero i et rimeligt stykke tid, så det kan underrette den relevante EU-tilsynsmyndighed og Virksomhedskunden (medmindre det er forbudt at gøre det f.eks. i henhold til straffeloven).

Hvis et HPE-selskab ikke har tilladelse til at gøre dette, vil det forsøge at indhente en tilladelse til at se bort fra sådant forbud mod videregivelse og give så meget information som muligt til Virksomhedskunden og / eller den relevante EU-tilsynsmyndighed.

Hvis HPE-selskabet ikke er i stand til på lovlig vis at tilvejebringe sådanne meddelelser, offentliggør den på årlig basis generelle oplysninger om juridisk bindende anmodninger om personoplysninger modtaget af HPE.

1.7 Vigtige definitioner

I dette afsnit finder du en oversigt over de vigtigste definitioner af udtryk, der anvendes i denne meddelelse og / eller i de bindende aftaler, der er underskrevet af de koncernselskaber, der indgår i HPE's BCR-C og BCR-P.

Gældende databeskyttelseslovgivning	betyder lovgivningen om beskyttelse af enkeltpersoners grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, navnlig deres ret til beskyttelse af privatlivets fred med hensyn til behandling af personoplysninger;
Dataansvarlig	betyder en enhed (enten en fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighed, et organ eller en anden instans), der alene eller sammen med andre afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages behandling af personoplysninger;
Kunde-personoplysninger	betyder enhver personoplysning i forbindelse med hvilke (i) kunden enten fungerer som dataansvarlig eller (ii) kunden fungerer som databehandler på vegne af en dataansvarlig, der har godkendt udnævnelsen af et hvilket som helst HPE-selskab som underdatabehandler, og som behandles af et HPE-selskab som databehandler eller underdatabehandler med henblik på at levere en HPE-tjeneste;
Virksomhedskunde	betyder en Virksomhedskunde hos HPE-koncernen; I en BCR-P-kontekst er det som regel det firma, der indsamler personoplysninger fra dig;
Registreret i EU	betyder enhver registrerede i EU, som EU-kunde-personoplysninger vedrører;
Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (eller EØS)	betyder det område for økonomisk samarbejde, der kaldes Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og de lande, der deltager i dette område, herunder ¹ ;
EU-personoplysninger	betyder alle personoplysninger, som bliver eller er blevet behandlet af et HPE-selskab, og for hvilke GDPR eller databeskyttelseslovgivning i EØS, Schweiz eller Storbritannien (når UK ikke længere er EU-medlemsstat) finder anvendelse;

¹ Fra og med september 2018 EU-medlemslande (Østrig, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Irland, Italien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Holland, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Storbritannien) samt Island, Lichtenstein og Norge.

EU-tilsynsmyndighed	et organ med lovgivningsmæssige beføjelser i forbindelse med beskyttelse af personoplysninger, der er oprettet af en EØS-medlemsstat, UK eller Schweiz;
GDPR	betyder den generelle databeskyttelsesforordning 2016/679;
HPE	betyder Hewlett Packard Enterprise Company, som har hovedkontor i Santa Clara, Californien, USA;
HPE-selskab	betyder et datterselskab af HPE-koncernen, der er underlagt BCR-C eller BCR-P, som har underskrevet den interne koncernaftale, der binder hver enhed til at overholde BCR'erne;
HPE-dataimportør	betyder et HPE-selskab, der er etableret i et tredjeland uden for EU, EØS eller Schweiz og Storbritannien (når Storbritannien ikke længere er medlem af EU), der behandler EU-personoplysninger, der modtages direkte fra en kundedataeksportør eller en HPE-databehandler-dataeksportør eller fra et andet HPE-selskab;
HPE-koncernen	betyder HPE og alle dets flertalsejede og -kontrollerede datterselskaber, uanset stiftelses- eller driftsjurisdiktion, anført på listen, der kan findes på https://www.hpe.com/us/en/ww-office-locations.html);
HPE-personoplysninger	betyder alle personoplysninger, for hvilke et HPE-selskab fungerer som dataansvarlig;
HPE's privatlivspolitikker	betyder alle HPE-politikker, driftsmæssige procedurer, vejledninger og medarbejdertræning i relation til databeskyttelse, privatlivets fred og sikkerhed, uanset om HPE har udstedt dem med global virkning og vedtaget og offentliggjort af HPE som en del af dets globale politik eller er udstedt af et hvilket som helst HPE-selskab for at kunne overholde kravene i den lokale lovgivning eller en serviceaftale;
HPE-dataansvarlig dataeksportør	betyder det HPE-selskab i EU, EØS eller Schweiz eller Storbritannien (når Storbritannien ikke længere er medlem af EU), der accepterer at overføre EU-personoplysninger på vegne af en kunde fra EU, EØS, Schweiz eller Storbritannien (når Storbritannien ikke længere er medlem af EU) til et tredjeland uden for EU, EØS Schweiz eller Storbritannien (når Storbritannien ikke længere er medlem af EU);
HPE-tjenester	betyder ethvert informationsteknologisk produkt eller tjeneste, der sælges af et HPE-selskab til en Virksomhedskunde;

Personoplysninger	betyder enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person; ved identificerbar fysisk person forstås en fysisk person, der direkte eller indirekte kan identificeres, navnlig ved en identifikator som f.eks. et navn, et identifikationsnummer, lokaliseringsdata, en onlineidentifikator eller et eller flere elementer, der er særlige for denne fysiske persons fysiske, fysiologiske, genetiske, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet, herunder også følsomme personoplysninger og andre data, der anses for at være personoplysninger i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning;
Brud på persondatasikkerheden	betyder et brud på sikkerheden, der fører til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring eller uautoriseret videregivelse af eller adgang til kunders personoplysninger;
Behandle eller behandling	betyder enhver aktivitet eller række af aktiviteter - - med eller uden brug af automatisk behandling – som personoplysninger eller en samling af personoplysninger gøres til genstand for, f.eks. indsamling, registrering, organisering, systematisering, opbevaring, tilpasning eller ændring, genfindning, søgning, brug, videregivelse ved transmission, formidling eller enhver anden form for overladelse, sammenstilling eller samkøring, begrænsning, sletning eller tilintetgørelse;
Databehandler	betyder en enhed (enten en fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighed, en institution eller et andet organ), der behandler personoplysninger på vegne af og efter den dataansvarliges instruktioner;
Servicesaftale	betyder enhver skriftlig kontrakt mellem et HPE-selskab og en Virksomhedskunde om levering af HPE-tjenester, som anvender BCR-P til behandling og overførsel af kundens personoplysninger helt eller delvis i forbindelse med levering af de relevante HPE-tjenester;
Underdatabehandler	betyder et HPE-selskab, der på legal vis er udpeget som databehandler for kundens personoplysninger;
Tredjeparts-underdatabehandler	betyder enhver tredjepart, som engageres af et HPE-selskab til at bistå med levering af HPE-tjenester og som behandler personoplysninger.