

# Ayudar a los conductores de Maryland a llegar a su destino

**Maryland Auto Insurance permite que todos los conductores de Maryland que reúnan los requisitos puedan acceder a su seguro de automóvil mediante flujos de trabajo de TI simplificados**

Como agencia casi independiente, contar con una infraestructura segura de copia de seguridad es fundamental para respaldar el cumplimiento operativo de Maryland Auto Insurance. Los flujos de trabajo de copia de seguridad y recuperación simplificados y el ahorro de tiempo y recursos permiten a la organización optimizar sus procesos y, al mismo tiempo, satisfacer la demanda incipiente e incremental de sus servicios.

## **Reducir la tasa de conductores sin seguro en Maryland garantizando el acceso a la cobertura requerida**

Durante más de cincuenta años, Maryland Auto Insurance ha ayudado a que los conductores de Maryland que tenían dificultades para encontrar un seguro de automóvil en el mercado privado recibieran cobertura y continuaran su camino hacia una mejor calidad de vida. Debido a los cambios recientes en el mercado de seguros de automóviles, el número de conductores asegurados por Maryland Auto está creciendo. En 2023, el número de pólizas emitidas por Maryland Auto Insurance aumentó casi un 70 %.

«Si tienes un vehículo matriculado en Maryland y otras aseguradoras te han rechazado o cancelado la póliza, nosotros aseguramos tu vehículo, independientemente de tu historial crediticio o de conducción.

Nuestra base de clientes incluye a personas con poca experiencia en la conducción o puntos en su historial, o a quienes han tenido problemas de pago en el pasado. Debido a estos problemas, estos conductores suelen tener dificultades para obtener el seguro requerido legalmente mediante las aseguradoras habituales y nosotros estamos ahí para asegurarles», afirma Matt Ailstock, director de sistemas de TI de Maryland Auto Insurance.

Como agencia cuasiestatal, Maryland Auto Insurance no recibe financiación del estado y opera más bien como cualquier otra compañía de seguros. Esto proporciona más



**Sector:** seguros de automóvil  
**País:** Estados Unidos

### **Visión**

Ofrecer soluciones proactivas para garantizar el cumplimiento de los requisitos estatales y reducir la cantidad de conductores sin seguro en la carretera

### **Estrategia**

Simplificar los flujos de trabajo de copia de seguridad y recuperación para ahorrar tiempo, aumentar la seguridad y asignar recursos para la innovación

### **Resultados**

- Facilita la gestión interanual de la contratación de pólizas en constante aumento
- Potencia la previsión presupuestaria para organizaciones sin fines de lucro
- Garantiza un 98 % de cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio y una tasa de respuesta de 2 horas

flexibilidad en la toma de decisiones para atender mejor a sus clientes, incluidas las decisiones sobre cómo operar su entorno técnico. Como responsable del departamento de TI de Maryland Auto Insurance durante los últimos veintidós años, Ailstock asume actualmente varias responsabilidades dentro de su equipo de siete personas. Su objetivo es utilizar la agilidad de los recursos limitados en beneficio de la organización y encontrar nuevas formas de ser proactivo para responder mejor a las necesidades de la organización y sus clientes.

«Reaccionamos con rapidez porque somos un equipo pequeño. Es importante seguir atajando los problemas antes de que ocurran, razón por la cual siempre estamos pendientes del horizonte de TI», confirma.

## La TI como servicio de utilidad

Más de 35 000 conductores de Maryland recibieron pólizas de Maryland Auto Insurance el año pasado. Al ayudar a quienes de otro modo tendrían dificultades para contratar un seguro, Maryland Auto Insurance reduce la cantidad de conductores sin seguro en la carretera, lo que supone una mayor seguridad para todos.

Desde la perspectiva de Ailstock, la seguridad y el acceso a los datos de los clientes son fundamentales para que la organización pueda llevar a cabo su misión.

«Veo la TI como un servicio de utilidad dentro de la organización. Si yo no hago mi trabajo, tú no puedes hacer el tuyo. Todos los recursos que necesita cada persona de la organización ya no están encuadrados en papel. Todo es tecnología y, si no estoy atento y no analizo constantemente lo que tenemos y cómo mejorarlo, entonces no estoy haciendo mi trabajo», sostiene.

Los datos de los clientes, incluidos los permisos de conducir y la información sobre el domicilio de los conductores, se almacenan a largo plazo con fines de cumplimiento legal, así como los datos de pólizas y reclamaciones que, según Ailstock, son «nuestro pan de cada día».

La gestión del almacenamiento de datos solía implicar «una mezcla de soluciones de copia de seguridad», según Ailstock, lo que suponía problemas a la hora de recuperar datos de

manera eficiente, ya que los sistemas dispares dependían de miembros individuales del equipo para su gestión.

«En cualquier organización con un departamento de TI especializado, siempre habrá una persona experta en una tecnología específica que sabrá cómo implementarla mejor que nadie. Antes, cuando utilizábamos soluciones de copia de seguridad, lo mejor era acudir a la persona que sabía cómo funcionaban las políticas y cómo se ejecutaban los trabajos», comenta Ailstock.

Recurrir a cualquier miembro del equipo para tareas de recuperación específicas resultaba poco eficaz y absorbía recursos de TI fundamentales.

## Cambiar la perspectiva sobre la seguridad de datos

Ailstock, que trabaja diariamente entre las operaciones del servicio de asistencia, las telecomunicaciones y la infraestructura de TI, prioriza la seguridad de datos.

«Aunque el usuario final no lo haga, pienso en el nivel de comodidad que me proporciona la capacidad de conservar los datos», recalca.

La seguridad de datos es una consideración importante para la TI en el sector de los seguros que depende de grandes volúmenes de datos almacenados para mantener el cumplimiento operativo. La tecnología basada en la nube ha cambiado la forma de almacenar los datos y, con ella, viene un cambio de perspectiva para los profesionales experimentados como Ailstock, que han sido testigos de la transición de los tradicionales servidores bare metal en rack a una dispersión de las cargas de trabajo entre el hardware local, las soluciones hiperconvergentes y la nube.

«Antes era fantástico tener los datos protegidos por cortafuegos y en mi centro de datos, pero eso ya no funciona. Y ahora me pregunto: «¿cómo protejo todo esto sabiendo que mis usuarios finales necesitan comunicarse con varios inquilinos de la nube y en distintas ubicaciones?» Ese ha sido el cambio más significativo en el ámbito de la TI recientemente: encontrar la solución adecuada y, a continuación, renunciar a cierto nivel de localización de la misma», expone.



Veo la TI como un servicio de utilidad dentro de la organización. Si yo no hago mi trabajo, tú no puedes hacer el tuyo».

– **Matt Ailstock**, director de sistemas de TI,  
Maryland Auto Insurance





## Favorecer el enfoque proactivo

Ailstock ha recurrido a las soluciones HPE a lo largo de su carrera en Maryland Auto Insurance. Como función integrada en la arquitectura de HPE SimpliVity, Ailstock y su equipo ejecutaban las copias de seguridad localmente y, hasta hace poco, utilizaban HPE Cloud Volumes para la conservación a largo plazo de copias de seguridad terciarias. Con HPE SimpliVity, Ailstock podía ejecutar copias de seguridad locales, conservarlas durante dos semanas en las instalaciones locales y obtener copias de seguridad externas en cinta si era necesario. Sin embargo, la recuperación de las copias de seguridad en cinta requería un proceso costoso de varios pasos que restaba tiempo a un equipo de TI cada vez más ocupado.

«Un miembro de mi equipo tardaría un día entero en realizar la copia en una cinta. Dependiendo de la hora del día, si declarabas una emergencia, tenías que pagar una cantidad adicional para recuperar la cinta en un plazo de cuatro horas o el plazo estipulado en el acuerdo de nivel de servicio», explica Ailstock.

Para un equipo pequeño, esto suponía una pérdida de tiempo para el departamento y su enfoque de negocio, para el cual Ailstock establece un alto estándar de éxito.

«Siempre miramos hacia el futuro y somos coherentes con nuestros niveles de respuesta. Cumplimos con nuestros acuerdos de nivel de servicio el 98 % de las veces y el tiempo de respuesta de las incidencias del servicio de asistencia es inferior a dos horas», asegura.

Con la desaparición de HPE Cloud Volumes Backup, Ailstock tuvo la oportunidad de buscar nuevas formas de simplificar la protección de las máquinas virtuales locales.

## Una transición perfecta hacia la protección simplificada

Como director de TI muy ocupado, Ailstock agradeció la experiencia de demostración práctica de HPE GreenLake for Backup and Recovery, un software como servicio (SaaS) creado para proteger cargas de trabajo en la nube híbrida.



La disponibilidad y seguridad de los datos aumentan exponencialmente con HPE GreenLake».

– Matt Ailstock, director de sistemas de TI, Maryland Auto Insurance



Con la cooperación de Ailstock, los equipos de incorporación e implementación técnica de HPE GreenLake for Backup and Recovery pudieron migrar desde HPE Cloud Volumes Backup sin problemas e incorporaron todos los elementos necesarios durante la implementación de forma impecable y sin quitar tiempo de las tareas cotidianas de Ailstock.

«A medida que disminuíamos el uso de HPE Cloud Volumes Backup, el equipo de HPE GreenLake for Backup and Recovery pudo ampliar el almacenamiento más allá del período de desconexión, lo que aseguró que mis datos estuvieran seguros hasta aprobar la transición a la plataforma HPE GreenLake», añade.

Treinta días después de la evaluación de 90 días, Ailstock confiaba en que la solución se ajustara a sus objetivos de aumentar la eficiencia de la copia de seguridad y recuperación y, al mismo tiempo, reducir el coste general de la copia de seguridad y la protección de los datos de las máquinas virtuales. Con la plataforma edge-to-cloud HPE GreenLake, cualquier miembro del equipo de Ailstock puede realizar copias de seguridad y restaurar cargas de trabajo de HPE SimpliVity desde un panel, con el control y la información que se necesitan para conservar las copias de máquinas virtuales durante el tiempo que sea necesario. Los archivos se restauran en cuestión de minutos y las máquinas virtuales completas, que antes tardaban hasta un día entero, se recuperan en unas horas o menos.

«Restaurar datos con HPE GreenLake for Backup and Recovery es fácil. Solo tengo que entrar, seleccionar las máquinas virtuales y los datos que necesito restaurar, presiono «Aceptar» y listo. No se necesitan más pasos intermedios. Es mucho más rápido.

La disponibilidad y seguridad de los datos aumentan exponencialmente con la plataforma HPE GreenLake. Nuestros usuarios finales desconocen por completo lo que se necesita para recuperar datos. Antes de implementar la plataforma HPE GreenLake, solíamos decirles que tardaría un día o más, dependiendo de dónde estuviera la cinta. Ahora, ya no tenemos ese problema», aclara Ailstock.



## Crecer con un partner de confianza

A lo largo de los años como cliente de HPE, Ailstock ha establecido relaciones con los especialistas en clientes de HPE y otros miembros del equipo que han contribuido a la evolución de su infraestructura. Al tener la oportunidad de entender cada solución propuesta en su totalidad, Ailstock confía plenamente en la experiencia de sus representantes de HPE.

«Hago muchas preguntas difíciles. HPE siempre ha respondido muy bien a todas mis preguntas. Sé que puedo ponerme en contacto con ellos si necesito algún recurso, por eso me sentí tan cómodo con las personas que nos ayudaron en nuestro proceso», mantiene.

HPE GreenLake for Backup and Recovery, que se ejecuta en paralelo a las aplicaciones relacionadas con los seguros, como los sistemas de gestión de pólizas y reclamaciones o CRM, reveló desde el comienzo de la demostración su capacidad para identificar en qué áreas Ailstock y su equipo estaban perdiendo tiempo añadiendo esfuerzos. Los procesos de recuperación que miembros específicos del equipo de TI debían ejecutar desde una consola específica ahora podían gestionarse más rápido y por cualquier miembro del equipo porque, en la nube, «todo es más sencillo».

«Si mi administrador elimina una máquina virtual equivocada por error, ya no hay problema para acceder y recuperarla rápidamente. Ese componente de seguridad de datos es el gran valor añadido del uso que hacemos de HPE en la actualidad», comparte Ailstock.

Los procesos que, de otro modo, tardaban un día o más y dejaban a toda la organización preguntándose si los datos estaban disponibles o eran seguros, son cosa del pasado.

«HPE GreenLake for Backup and Recovery ha simplificado la protección de nuestras máquinas virtuales VMware® locales, por lo que no tenemos que dedicar mucho tiempo a gestionar la infraestructura de copia de seguridad. Una única consola en la nube gestiona todas nuestras operaciones de copia de seguridad y recuperación, y el panel nos proporciona una vista rápida del

estado de la protección y de la necesidad de tomar medidas para garantizarla», corrobora Ailstock.

## Soluciones proactivas para el futuro

Ailstock y su pequeño pero experimentado equipo siguen asumiendo muchas responsabilidades como servicio de utilidad para la gestión de pólizas de seguro y reclamaciones de los conductores de Maryland. Sin embargo, la recuperabilidad e integridad de los datos de HPE GreenLake for Backup and Recovery ofrece tranquilidad y más espacio para explorar formas en las que el departamento de TI pueda generar un impacto en el futuro de la organización.

«Evaluamos constantemente las cargas de trabajo y tratamos de seguir innovando. La inteligencia artificial está en la mente de todos. ¿Cómo afectará eso a nuestra organización? ¿Cómo transformará los actuales trabajos?», declara.

A medida que Maryland Auto Insurance se adapta a los cambios en el mercado general de los seguros, Ailstock dispone del tiempo y los recursos necesarios para considerar la posibilidad de automatizar funciones que ayuden a satisfacer la demanda de pólizas y reclamaciones. La facturación predecible permite realizar previsiones presupuestarias, una ventaja significativa para una organización autofinanciada que reinvierte cualquier beneficio en reducir las primas de los conductores.

«HPE GreenLake for Backup and Recovery proporciona copias de seguridad de espacio reducido y nos ayuda a disminuir el coste general de las copias de seguridad y la protección de los datos de las máquinas virtuales. Como todo se reduce a HPE, la deduplicación y compresión no requieren pagar una fortuna por los datos reales en reposo. Nos gusta pagar solo por lo que necesitamos. Esto nos permite gestionar el presupuesto con facilidad y, al mismo tiempo, tener siempre espacio de almacenamiento para las copias de seguridad de datos críticos. Además, desde la perspectiva de la recuperación, puedo obtener la copia de seguridad de toda la máquina virtual si la necesito. Actualmente, nos encontramos a años luz de donde estábamos hace apenas cinco años», concluye.







Actualmente, nos encontramos a años luz de donde estábamos hace apenas cinco años”.

– **Matt Ailstock**, director de sistemas de TI, Maryland Auto Insurance



## Más información

→ **Obtén** más información sobre HPE GreenLake for Backup and Recovery

### Solución

#### Software

- HPE GreenLake for Backup and Recovery
- HPE SimpliVity

#### Partners principales

- CDW Corporation, EE. UU.



Chat



Correo electrónico



Teléfono



Actualizaciones

Visita **HPE GreenLake**

