

Aruba ClearPass Device Insight

Příloha II: Popis způsobu zpracování

1. Popis způsobu zpracování

Aruba ClearPass Device Insight (CPDI) poskytovaná zpracovatelem nabízí ucelený přehled o síti, aby bylo možné pochopit kontext připojených zařízení. Kontextové informace mohou zahrnovat typ zařízení, výrobce, verzi hardwaru a chování, včetně přístupovaných aplikací a zdrojů. Služba CPDI využívá strojové učení k lepšímu rozpoznávání zařízení v síti. Služba CPDI umí tyto informace předávat nástroji ClearPass Policy Manager nebo prostřednictvím řešení HPE Aruba Networking Central zpracovatele, aby bylo možné zajistit a vynucovat zabezpečení a soulad s předpisy na každém koncovém zařízení. Kolektory dat jsou dostupné v podobě hardwarového nebo virtuálního zařízení. Sesbíraná data jsou přenášena do cloudového prostředí HPE Aruba Networking Central zpracovatele, kde probíhá přiřazování ke známým zařízením a vytváření nových tříd zařízení. Zpracovatel bude vyžadovat přístup k prostředí správce a datům pro řešení problémů, který bude poskytován službám podpory síťových produktů HPE Aruba zpracovatele na základě smluv a oprávnění správce. Dále se v kolektoru dat shromažďují kontextové informace o koncových zařízeních a porovnávají se s dříve definovanými zařízeními s cílem určit charakter zařízení. Pokud se zařízení neshoduje, zkontrolují se informace o novém zařízení a přidají se do databáze vlastností definovaných zařízení zpracovatele, aby bylo možné lépe identifikovat typy zařízení.

Příloha II: Popis způsobu zpracování (pokračování)

2. Druhy zpracovávaných osobních údajů	<p>Data sesbíraná v rámci operací služby CPDI zahrnují:</p> <ul style="list-style-type: none">— Identifikátor MAC OUI (Media Access Control, Organizationally Unique Identifier)— Protokol DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)<ul style="list-style-type: none">• Možnosti DORA (Discover, Offer, Response, Acknowledge) a možnost 12 protokolu DHCP – název hostitele• Možnost 50 protokolu DHCP – adresní požadavek• Možnost 55 protokolu DHCP – seznam parametrů• Možnost 60 protokolu DHCP – ID serveru PXE— Informace o agentovi uživatele včetně informací o všech aplikacích— Protokol SNMP (Simple Network Management Protocol) na základě konfigurace— Protokol NMAP (Network Mapped) na základě konfigurace<ul style="list-style-type: none">• Otevřené porty• Informace v banneru— Port SPAN<ul style="list-style-type: none">• Komunikační protokoly• Přístup k aplikacím• Mapování cílové IP adresy a portu• Informace o cílové adrese URL• Vyhledávání názvů domén• Informace o SNI— WMI (Windows Management Instrumentation)<ul style="list-style-type: none">• Informace o operačním systému• Informace o servisním balíčku— Protokol CDP/LLDP (Cisco Discovery Protocol / Link Layer Discovery Protocol)<ul style="list-style-type: none">• Zjišťování sousedních zařízení prostřednictvím vyhledávání přepínače• Výpis tabulek CAM a ARP ze zařízení na 2. nebo 3. vrstvě
3. Kategorie zpracovávaných osobních údajů	Správcovy klienti, koncoví uživatelé, zaměstnanci, dodavatelé a dočasní pracovníci, návštěvníci.
4. Doba zpracování	Osobní údaje shromažďované a ukládané produktem jsou minimem potřebným k zajištění bezpečného přístupu k portálu a jsou nezbytné pro plnění jeho funkce. Všechny protokoly relací o uživateli se automaticky vymažou po 90 dnech.
5. Technická a organizační opatření	Zpracovatel dodržuje program informační a fyzické bezpečnosti pro ochranu osobních údajů správce, jak je podrobně uvedeno v příloze III níže.

Příloha III: Technická a organizační opatření včetně technických a organizačních opatření k zajištění bezpečnosti údajů

Bezpečnostní funkce produktu:

- **Fyzické zabezpečení:** Síťové produkty HPE Aruba Networking Central zpracovatele jsou hostovány na nejrozšířenější platformě IaaS – Amazon Web Services (AWS) – která nabízí nejkomplexnější funkce zabezpečení

a dodržování předpisů. AWS zavedla bezpečnostní opatření ve všech kritických oblastech včetně perimetru, infrastruktury, dat a prostředí.

- **Zabezpečení sítě:** Zabezpečení sítě zpracovatele zajišťuje bezpečnost fyzické a virtuální sítě, v níž se aplikace a data nacházejí. Zpracovatel využívá služby a nástroje, které nabízí poskytovatel IaaS, a některá řešení třetích stran, aby zajistil maximální zabezpečení našeho produkčního prostředí před vnějšími hrozbami a vnitřními zranitelnostmi. Zpracovatel provozuje oddělené instance interních a produkčních prostředí. Interní prostředí je zaměřeno na vývoj a testování, zatímco produkční prostředí je vyhrazeno výhradně pro zákazníky zpracovatele (správce). Toto fyzické a logické oddělení produkčního prostředí zpracovatele od ostatních běžících instancí pomáhá zpracovateli nabízet co nejkvalitnější nasazení softwaru pro správce a pomáhá zajistit, aby data správce byla vždy omezena na jedno prostředí.
- **Architektura a zabezpečení aplikace:** Veškerý provoz, který se vyměňuje mezi aplikací HPE Aruba Networking Central a okolním světem, probíhá pomocí protokolu HTTPS přes SSL. Veškerý tok dat je šifrován pomocí šifrovací technologie AES. Různé úrovně aplikace, jako je web, aplikace a databáze, jsou navrženy tak, aby fungovaly v rámci povoleného seznamu. Mezi úrovněmi jsou povoleny pouze nezbytné a požadované komunikační cesty. Každá instance v rámci úrovně je chráněna pravidly brány firewall, aby se zabránilo neoprávněnému nebo škodlivému přístupu.
- **Zabezpečení dat:** Veškerá výměna dat mezi aplikací a zařízeními a uživateli probíhá pomocí protokolu HTTPS. Data v klidovém stavu jsou šifrována a ukládána. Data jsou pravidelně zálohována a záložní data jsou ukládána redundantně. Z organizačního hlediska má zpracovatel k dispozici tým DevOps, který spravuje veškeré bezpečnostní a provozní aspekty aplikace.
- **Geografická dostupnost:** Síťové produkty HPE Aruba Networking Central zpracovatele jsou dostupné na několika místech po celém světě, takže si správce může vybrat, ve kterém regionu si založí účet. Toto rozhodnutí může záviset na mnoha faktorech. Správce může například vyžadovat, aby byla všechna data uložena v určitém regionu, nebo může stanovit regulační omezení týkající se způsobu zpracování a ukládání osobních údajů. Síťové produkty HPE Aruba Networking Central zpracovatele jsou nasazeny v clusterech ve vybraných datových centrech Amazon Web Services (AWS), přičemž AWS dodává infrastrukturu potřebnou k ukládání a zpracování dat. V následující tabulce najdete podrobný seznam clusterů a oblastí podpory řešení AWS pro HPE Aruba Networking Central:

Cluster pro HPE Aruba Networking Central	Region AWS (město, kde se cluster nachází)	URL pro registraci
US-2	Západní část USA (Oregon), us-west-2	common.cloud.hpe.com
Evropská unie 1	Evropská unie (Frankfurt), eu-central-1	portal-eu.central.arubanetworks.com/signup

Cloudová platforma HPE Aruba Networking Central zpracovatele je globální aplikace pro více klientů, ve které jsou všechna data ukládána na základě ID klienta. Toto řešení znemožňuje příslušnému správci přistupovat k datům přiřazeným jiným správcům. Všechna data jsou indexována na základě ID klienta a nelze je šířit mimo vymezené hranice v žádné části aplikace. Data každého správce se uchovávají po dobu 90 dnů. Správce bude mít také možnost odstranit data z uživatelského rozhraní a back-endových datových úložišť. Některá z těchto dat se použijí rovněž pro modelování na bázi strojového učení. Data použitá pro modely strojového učení budou po 90 dnech odstraněna, s výjimkou vzorového vytrénovaného modelu, který bude uchováván po delší dobu.

[Zahájit chat](#)

Navštivte [HPE.com](https://hpe.com)

© Copyright 2026 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Informace obsažené v tomto dokumentu se mohou změnit bez předchozího upozornění. Jediné záruky na produkty a služby společnosti Hewlett Packard Enterprise jsou uvedeny v přesně vymezených prohlášeních týkajících se záruk, která jsou dodávána s těmito produkty a službami. Ze žádných zde uvedených informací nelze vyvodit existenci dalších záruk. Společnost Hewlett Packard Enterprise není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Windows je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a/nebo dalších zemích. Všechny známky třetích stran jsou majetkem příslušných vlastníků.

a50009441CSE, Rev. 1

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

hpe.com

