


Hewlett Packard
Enterprise

100 % VERFÜGBARKEITSGARANTIE

HPE Primera und HPE GreenLake mit HPE Primera





Keine Unterbrechungen mehr

HPE Primera verwendet HPE InfoSight zum Analysieren und Prognostizieren von Unterbrechungen in der gesamten Infrastruktur.

Kein Stress mehr

HPE Primera ist das einzige Enterprise Storage Array mit Garantie von 100 % Verfügbarkeit.

Keine Kompromisse mehr

Geschäftskritische Ausfallsicherheit ohne Beeinträchtigung der Agilität

DIE ZEIT IST REIF FÜR GARANTIERTE 100 % VERFÜGBARKEIT

Noch nie hatte die Produktivzeit von Anwendungen eine so große Bedeutung wie heute. Der Verlust des Datenzugriffs kostet viel Zeit und Geld. Sie benötigen einen hochverfügbaren Datenspeicher, der Produktivzeit für Ihre geschäftskritischen Anwendungen bereitstellt. Sie benötigen einen Datenspeicher, der auf Unvorhergesehenes vorbereitet ist.

FÜR DAS MODERNE RECHENZENTRUM KONZIPIERTER DATENSPEICHER

Wechseln Sie von komplizierten, traditionellen Storage-Systemen zu einer High-End-Speicherarchitektur mit der erforderlichen Agilität und Ausfallsicherheit für die geschäftskritischen Anwendungen und Umgebungen von heute. Mit Hewlett Packard Enterprise erhalten Sie die Hochverfügbarkeit und Ausfallsicherheit, die Sie für die in modernen Rechenzentren unverzichtbare Agilität und Effizienz benötigen. Das Verhindern von Ausfallzeiten sowie der Schutz und die Aufbewahrung von Daten sind heute entscheidender denn je, weil die Abhängigkeit der Unternehmen von geschäftskritischen Anwendungen zunimmt.

HPE Primera ermöglicht den sofortigen Zugriff auf Daten mit Datenspeicher, der sich in wenigen Minuten einrichten und transparent aktualisieren lässt und als Service bereitgestellt werden kann. HPE Primera verfügt über integrierte geschäftskritische Zuverlässigkeit und wurde dank eines Designs mit mehreren Knoten sowie transparenter Geschäftskontinuität mit HPE Peer Persistence und Datenreplikation für Hochverfügbarkeit konzipiert. Im Gegensatz zu traditionellen Storage-Lösungen setzt HPE Primera auch künstliche Intelligenz (KI) und von HPE InfoSight gestütztes maschinelles Lernen (ML) ein, um Betriebsunterbrechungen bei Datenspeichern, Servern und virtuellen Maschinen vorausschauend zu verhindern. Dieser anwendungsorientierte End-to-End-Ansatz für Ausfallsicherheit maximiert die Produktivzeit für geschäftskritische Anwendungen.

KEIN VERTRAG. KEINE EINSCHRÄNKUNGEN. KEINE AUSFALLZEIT.

Keine Unterbrechungen durch unerwartete Ausfallzeiten mehr. Die Garantie einer 100% igen Verfügbarkeit ist ein Standardvorteil für HPE Primera Kunden und Kunden mit HPE GreenLake mit HPE Primera. Sie greift bei qualifizierenden Ausfällen und kostet nichts.





Sollte die Verfügbarkeit als Folge eines qualifizierenden Ausfalls einmal auf unter 100 % absinken, arbeitet HPE mit dem Kunden oder Endbenutzer bei der Lösung des Problems zusammen und vergibt einen Gutschein, der bei zukünftigen Investitionen in HPE Primera (siehe Definition weiter unten) eingelöst werden kann.

Für die Qualifizierung gelten folgende Voraussetzungen:

- Kauf oder Leasing eines neuen HPE Primera Arrays mit HPE Proactive Care (oder höherwertigen) Supportvertrag mit einer Laufzeit von 3 Jahren (oder länger) oder Aufnahme eines neuen HPE Primera Systems in einen neuen oder bestehenden HPE GreenLake Vertrag.
 - HPE Primera muss vom Standard-Supportvertrag abgedeckt sein, damit alle Updates für das HPE Primera Betriebssystem erhalten und genutzt werden können. Die HPE Primera Betriebssystem-Updates stellen sicher, dass das Array Supportleistungen in Anspruch nehmen kann und Zugriff auf neue Funktionen hat.
 - Zum Leistungsumfang aller HPE GreenLake Verträge gehört HPE Datacenter Care.
- Aktivieren von HPE InfoSight und Zurücksenden der Daten an HPE
- Anwenden aller kritischen und von HPE empfohlenen Patches innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt einer von HPE InfoSight gesendeten Softwareverfügbarkeitsbenachrichtigung
- Upgrade auf kritische und von HPE empfohlene HPE Primera Betriebssystem-/ Firmware-Releases innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt einer von HPE InfoSight gesendeten Softwareverfügbarkeitsbenachrichtigung

Im Falle eines ungeplanten qualifizierenden Ausfalls des HPE Primera Systems gilt:

- Der Kunde oder Endbenutzer muss innerhalb von 14 Tagen nach einem ungeplanten Ausfall eine Supportanfrage an HPE richten.
- Wenn HPE nach eigenem Ermessen zu dem Schluss kommt, dass der Ausfall entgegen den vertraglichen Bedingungen vom HPE Primera System verursacht wurde, vergibt HPE einen Gutschein, der bei zukünftigen Investitionen in HPE Primera (siehe Definition weiter unten) eingelöst werden kann. Der Gutscheinbetrag wird von HPE festgelegt und kann auf dem Supportvertrag und der Array-Konfiguration basieren.
- Die Gutscheine sind innerhalb von drei Jahren ab Datum des qualifizierenden Ausfalls einzulösen und abhängig von der zukünftigen Investition in HPE Primera.



- Im Sinne dieser Garantie sind zukünftige Investitionen in HPE Primera wie folgt definiert:
 - Kauf eines neuen HPE Primera Arrays
 - Kauf von neuer HPE Primera Kapazität für ein vorhandenes Array
 - Kauf eines HPE Primera Controllerknoten-Upgrades für ein vorhandenes Array
 - Neuer HPE Primera Leasingvertrag mit einer Mindestlaufzeit von 3 Jahren
 - Neuer HPE GreenLake mit HPE Primera Vertragsabschluss
 - Erweiterung oder Verlängerung eines bestehenden HPE GreenLake mit HPE Primera Vertrags
 - Schrittweises Hinzufügen von HPE Primera Arrays zu einem bestehenden HPE GreenLake Vertrag
 - Hinzufügen von HPE Primera Kapazität zu einem bestehenden HPE GreenLake Vertrag
 - Hinzufügen neuer oder aktualisierter HPE Primera Controllerknoten zu einem bestehenden HPE GreenLake Vertrag
- Zum Zeitpunkt einer qualifizierenden zukünftigen Investition in HPE Primera nach einer der o. g. Definitionen muss der Kunde den Gutschein vorlegen. Detaillierte Anweisungen zum Einlösen des Gutscheins werden zum Zeitpunkt der qualifizierenden Neuinvestition bereitgestellt. Käufe, Leasings und HPE GreenLake Investitionen müssen von einem gültigen Support-Vertrag abgedeckt sein.

INFORMATIONEN ZUR GARANTIE

Diese Garantie gilt für die ersten drei Jahre eines neuen HPE Primera Systems (ab Datum eines neuen qualifizierenden Kaufs, siehe Liste unten). Die Kalkulation ungeplanter qualifizierender Ausfälle und der Gutscheinbeträge für HPE Primera obliegt ausschließlich HPE. Diese Garantie wird nur dem Käufer oder Leasingnehmer des HPE Primera Arrays (oder dem Inhaber des HPE GreenLake mit HPE Primera Vertrags) erteilt und ist nicht übertragbar.

Jeder Gutschein muss vollständig eingelöst werden, und die kombinierte Einlösung mehrerer Gutscheine ist möglich. Der HPE Gutschein weist einen Betrag in Höhe von bis zu 20 % des geschätzten Array-Werts aus – je nach Schweregrad des Ausfalls, Supportvertrag und Konfiguration. Ein qualifizierender Ausfall im Sinne dieser Garantie kann nur während ungeplanter Ausfallzeiten auftreten.

Im Sinne dieser Garantie von 100 % Verfügbarkeit definiert HPE einen Ausfall wie folgt:

Ein Ausfall ist eingetreten, wenn Kunden aufgrund eines Ausfalls des Speichergeräts oder wegen einer von den von HPE autorisierten Support-Services am Speichergerät falsch ausgeführten Maßnahme weder auf Virtual Volumes (VV) noch auf die Gesamtheit ihrer Daten auf einem Speichergerät zugreifen können. Als Ausfallzeit wird die Zeitspanne gewertet, in der dem Hostsystem bereitgestellte logische Laufwerke dem Hostsystem länger als für die Dauer der Zeitüberschreitung nicht zur Verfügung stehen.

Folgende Ausfällen sind keine qualifizierenden Ausfälle:

- Ein Ausfall, der durch die Wiederherstellung eines Arrays verursacht wird, dessen Defekt von einem äußeren Ereignis (zum Beispiel von einem sich auf die Replikation auswirkenden Netzwerkfehler) verursacht wurde.
- Vom Kunden verursachte geplante oder ungeplante Ausfälle (unter anderem geplante Wartungen oder das aus bestimmten Gründen erfolgende Herunterfahren des Arrays durch den Kunden).
- Ein Ausfall, der auftritt, weil ein Kunde die von ihm selbst auszuführenden Maßnahmen und Prozesse nicht ordnungsgemäß ausführt.
- Ein umweltbedingter Versorgungsausfall (zum Beispiel Stromausfälle, Spannungsschwankungen, Netzwerkausfälle, Naturkatastrophen wie Hurrikane und Erdbeben) oder ein Ausfall, der auf Probleme außerhalb des Arrays zurückzuführen ist.
- Ausfälle mit folgenden Ursachen:
 - Die Interaktion von Hardware, Software oder Services einer anderen Marke mit HPE Primera (Hardware und Software) verursacht den Ausfall.
 - Falsch konfigurierte Hardware oder Software, die nicht von HPE bereitgestellt wurde, wie das Netzwerk beim Kunden, Server, Failover-Software und mehr.



- Ein Defekt, der in einer anderen als HPE Primera Hardware oder Software festgestellt wird, die mit dem Array verbunden ist und dieses nutzt.
- Die Installation, die Konfiguration, der Betrieb oder die Nutzung des HPE Primera Arrays für nicht unterstützte Host-Konfigurationen. Die unterstützten Host-Konfigurationen werden in SPOCK aufgelistet. Ausgenommen sind die Konfigurationen, für die bestimmten Kunden privater Support gewährt wird.
- Verwendung von HPE Primera in einer Umgebung, in einer Weise oder zu Zwecken, für die HPE Primera (Hardware und Software) nicht vorgesehen ist.
- Modifizierungen, Änderungen oder Reparaturen durch andere Personen als Mitarbeiter von HPE oder von HPE autorisierte Beauftragte.
- Bekannte Defekte, für die ein Fix veröffentlicht und von HPE empfohlen wurde, das aber nicht in dem von HPE genannten Zeitraum implementiert wurde.
- Falsch konfigurierte oder fehlerhafte Hardware oder Software außerhalb des Storage.
- Ein an das Array übermittelter Workload, der zu einer Überschreitung der Leistungsbegrenzung führt, für die das Array ausgelegt und konfiguriert wurde. Dies schließt die Überlastung einzelner Array-Komponenten durch eine unausgewogene Lastverteilung ein, die nicht im Einklang mit den HPE Best Practices ist.

Hewlett Packard Enterprise behält sich das Recht vor, die Garantie von 100 % Verfügbarkeit jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern, aufzuheben oder auf sonstige Weise zu aktualisieren.

Im Sinne dieser Garantie einer 100%igen Verfügbarkeit definiert HPE zukünftige Investitionen in HPE Primera wie folgt:

- Kauf eines neuen HPE Primera Arrays
- Kauf von neuer HPE Primera Kapazität für ein vorhandenes Array
- Kauf eines HPE Primera Controllerknoten-Upgrades für ein vorhandenes Array
- Neuer HPE Primera Leasingvertrag mit einer Mindestlaufzeit von 3 Jahren
- Neuer HPE GreenLake mit HPE Primera Vertragsabschluss
- Erweiterung oder Verlängerung eines bestehenden HPE GreenLake mit HPE Primera Vertrags
- Schrittweises Hinzufügen von HPE Primera Arrays zu einem bestehenden HPE GreenLake Vertrag
- Hinzufügen von HPE Primera Kapazität zu einem bestehenden HPE GreenLake Vertrag
- Hinzufügen neuer oder aktualisierter HPE Primera Controllerknoten zu einem bestehenden HPE GreenLake Vertrag

Entscheiden Sie sich für das richtige Produkt
Kontaktieren Sie unsere Presales-Experten.



Chat



E-Mail



Telefon

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE UNTER

hpe.com/de/de/storage/hpe-primera



Jetzt teilen



Updates abrufen