



Hewlett Packard
Enterprise

Руководство по началу работы EAC для сервер HPE ProLiant ML30 Gen9

Аннотация

Этот документ содержит информацию для пользователя и сведения о процедурах, которые призваны помочь пользователям во время первоначальной установки.

Номер документа: 825544-251
Опубликовано: июнь 2017 г.
Издание: 1

Уведомления

Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления. Гарантийные обязательства для продуктов и услуг Hewlett Packard Enterprise приведены только в условиях явной гарантии, прилагаемой к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. Компания Hewlett Packard Enterprise не несет ответственности за содержащиеся здесь технические или редакторские ошибки или упущения.

Конфиденциальное ПО. Для владения, использования или копирования требуется действующая лицензия Hewlett Packard Enterprise. В соответствии с положениями FAR 12.211 и 12.212 лицензия на коммерческое программное обеспечение, документацию к программному обеспечению и технические данные для коммерческих продуктов предоставляется правительству США на стандартных условиях лицензирования коммерческих продуктов производителя.

Ссылки на сайты других компаний ведут за пределы веб-сайта Hewlett Packard Enterprise. Hewlett Packard Enterprise не контролирует и не несет ответственность за информацию, представленную за пределами сайта Hewlett Packard Enterprise.

Подтверждения

Intel[®], Itanium[®], Pentium[®], Intel Inside[®], и логотип Intel Inside являются товарными знаками корпорации Intel в США и других странах.

Microsoft[®] и Windows[®] являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками корпорации Microsoft в США и/или других странах.

Adobe[®] и Acrobat[®] являются товарными знаками корпорации Adobe Systems Incorporated.

Java[®] и Oracle[®] являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Oracle и/или ее аффилированных компаний.

UNIX[®] является зарегистрированным товарным знаком The Open Group.

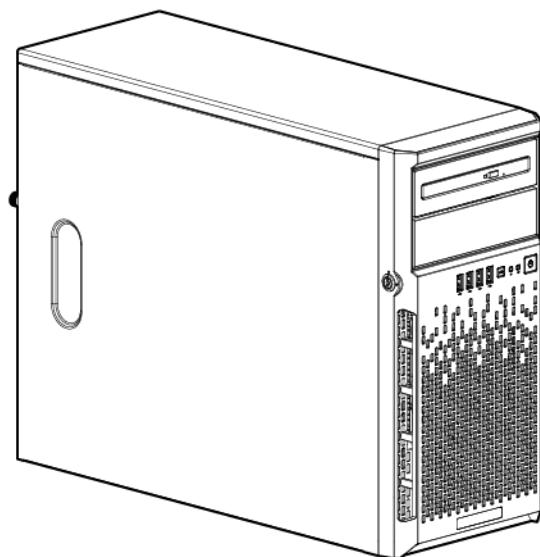
Содержание

Общие сведения о продукте.....	4
Настройка и установка.....	5
Дополнительные услуги.....	5
Оптимальное окружение.....	5
Требования к пространству и вентиляции.....	5
Температурные требования.....	5
Требования к электропитанию.....	6
Требования к заземлению.....	6
Содержимое транспортной упаковки.....	7
Установка дополнительного оборудования	7
Установка операционной системы.....	7
Выбор параметров загрузки в режиме загрузки UEFI.....	8
Регистрация сервера.....	8
Технические характеристики.....	9
Условия эксплуатации.....	9
Характеристики сервера.....	9
EAC информация по сервер HPE ProLiant ML30 Gen9.....	10
Информация о местных представителях.....	11
Поддержка и другие ресурсы.....	12
Доступ к услугам технической поддержки Hewlett Packard Enterprise.....	12
Получение обновлений.....	12
Самостоятельный ремонт.....	13
Дистанционная поддержка.....	13
Информация о гарантии.....	13
Нормативные требования.....	14
Отзыв о документации.....	14

Общие сведения о продукте

Серверы Hewlett Packard Enterprise: Гарантия уверенности и надежности

Компания Hewlett Packard Enterprise предлагает широкий выбор надежных серверов высокого уровня, которые выдерживают любые нагрузки. Наша приверженность инновациям позволяет клиентам, использующим серверные решения Hewlett Packard Enterprise, делать больше с меньшими затратами. Компания Hewlett Packard Enterprise предоставляет услуги, оказывает техническую поддержку и дает консультации, работает с широкой сетью партнеров — и поставляет серверные решения мирового класса.



Настройка и установка

Дополнительные услуги

В рамках услуг поддержки HPE работают опытные сертифицированные инженеры, которые помогут запустить серверы и поддерживать их работу с помощью пакетов поддержки, разработанных специально для систем HPE ProLiant. Услуги поддержки HPE позволяют объединить поддержку оборудования и программного обеспечения в один пакет. Для удовлетворения требований бизнеса и ИТ пользователи могут выбирать из нескольких уровней обслуживания.

Услуги поддержки HPE обеспечивают новый уровень обслуживания, который расширяет стандартные гарантийные условия благодаря пакетам поддержки, которые легко приобрести и использовать и которые помогут получить максимум прибыли от средств, вложенных в покупку сервера. Ниже приведены некоторые услуги поддержки HPE для оборудования, программного обеспечения или и того, и другого.

- Foundation Care — обеспечивает работу систем.
 - Ремонт в течение 6 часов после вызова¹
 - Круглосуточное ежедневное обслуживание в течение 4 часов с момента обращения
 - Обслуживание на следующий рабочий день
- ProActive Care — предотвращение потребности в обслуживании и обеспечение связи с техническими специалистами при их наличии.
 - Ремонт в течение 6 часов после вызова¹
 - Круглосуточное ежедневное обслуживание в течение 4 часов с момента обращения
 - Обслуживание на следующий рабочий день
- Услуга развертывания для оборудования и программного обеспечения
- Образовательные услуги HPE — помощь в обучении ИТ-специалистов.

¹Время оказания этой услуги по ремонту может отличаться в зависимости от географического региона. Для получения дополнительной информации об услугах, доступных в вашем регионе, обратитесь в местный [Центр поддержки HPE](#).

Дополнительную информацию об услугах поддержки HPE можно найти на [веб-сайте Hewlett Packard Enterprise](#).

Оптимальное окружение

При установке сервера в стойку выберите местоположение, которое соответствует нормам по охране окружающей среды, описанным в данном разделе.

Требования к пространству и вентиляции

Для надлежащей вентиляции необходимо оставить не менее 7,6 см (3 дюймов) свободного пространства перед задней и передней панелями сервера.

Температурные требования

Для обеспечения продолжительной, безопасной и надежной работы установите или разместите систему в хорошо вентилируемом помещении с управляемыми климатическими параметрами.

Рекомендованная максимальная рабочая температура помещения (TMRA) для большинства серверов составляет 35 °C (95 °F). Температура в помещении, в котором установлена стойка, не должна превышать 35 °C (95 °F).

⚠ ОСТОРОЖНО.

Чтобы уменьшить риск повреждения оборудования при установке компонентов сторонних производителей, соблюдайте следующие правила.

- Не устанавливайте вокруг сервера дополнительное оборудование, которое может создать препятствия для воздушных потоков, и не допускайте, чтобы температура внутри стойки была выше допустимой.
 - Не превышайте температуру TMRA, указанную производителем.
-

Требования к электропитанию

Установка данного оборудования должна соответствовать местным и региональным электротехническим стандартам относительно установки оборудования информационных технологий лицензированными электриками. Данное оборудование предназначено для работы в установках согласно NFPA 70, редакции 1999 г. (Национальная ассоциация пожарной безопасности, США, НПЭЭУ) и NFPA-75, 1992 г. (код для защиты электронных компьютеров и оборудования обработки данных). Параметры электропитания оборудования приводятся в паспорте изделия или в документации пользователя, поставляемой с оборудованием.

⚠ ВНИМАНИЕ.

Чтобы уменьшить риск получения травмы, возгорания или повреждения оборудования, не перегружайте цепь переменного тока, подающую питание на корпуса. Сведения относительно предельно допустимой нагрузки можно получить у специалиста, отвечающего за электросеть.

⚠ ОСТОРОЖНО.

Защитите серверу от колебаний напряжения и перерывов в подаче питания при помощи источника бесперебойного питания. Это устройство защищает оборудование от повреждений в результате сбоев питания и скачков напряжения и позволяет поддерживать работу системы при отказе питания.

При установке более одного сервера может потребоваться использовать дополнительные устройства распределения питания для обеспечения безопасного подключения всех устройств. Соблюдайте следующие рекомендации.

- Распределяйте нагрузку электропитания сервера между доступными цепями питания переменного тока.
- Текущая нагрузка системы цепи переменного тока не должна превышать 80 % номинальной мощности цепи переменного тока.
- Не используйте для данного оборудования общую линию электропитания.
- Предоставьте подключение к отдельной электрической цепи для серверу.

Подробные сведения о блоках питания с «горячим» подключением и расчеты для определения энергопотребления сервера в различных конфигурациях можно найти на [**веб-сайте Hewlett Packard Enterprise Power Advisor**](#).

Требования к заземлению

Для обеспечения нормальной и безопасной работы следует должным образом заземлить. В США необходимо устанавливать оборудование согласно NFPA 70, редакция 1999 г. (Национальная ассоциация пожарной безопасности, США, НПЭЭУ), ст. 250. Устанавливать оборудование следует в соответствии с местными и региональными строительными нормами и правилами. В Канаде необходимо устанавливать оборудование согласно требованиям Канадской ассоциации по стандартизации — CSA C22.1, Электротехнические нормы и правила Канады. В других странах необходимо устанавливать оборудование в соответствии со всеми региональными и национальными правилами и нормами по установке электропроводки, например согласно требованиям Международной электротехнической комиссии (IEC), код 364, части 1–7. Кроме того,

необходимо убедиться, что все используемые для установки устройства распределения питания, такие как отводные провода и розетки, являются зарегистрированными или сертифицированными устройствами с заземлением.

При подключении нескольких серверов к одному источнику питания образуется высокий ток утечки на землю, поэтому Hewlett Packard Enterprise рекомендует использовать блок распределения питания либо встроенный в распределительную сеть здания, либо подключаемый к ней с помощью вилки промышленного типа со специальным неотсоединяемым проводом. Для этой цели подходят фиксируемые вилки NEMA или вилки, соответствующие требованиям документа IEC 60309. Использовать для подключения сервера обычные сетевые фильтры не рекомендуется.

Содержимое транспортной упаковки

Разберите упаковку для транспортировки сервера и достаньте материалы и документацию, необходимые для установки серверу.

Содержимое серверу упаковки для транспортировки включает:

- Сервер
- Кабель питания

Кроме поставляемых компонентов, может потребоваться следующее:

- Отвертка с жалом звездообразной формы T-10/T-15
- Дополнительное оборудование
- Операционная система или прикладное программное обеспечение

Установка дополнительного оборудования

Установите все дополнительное оборудование до инициализации сервера. Сведения об установке дополнительного оборудования следует искать в документации к оборудованию. Сведения, касающиеся сервера, см. в руководстве пользователя сервера.

Установка операционной системы

Данный сервер ProLiant не поставляется с носителем для подготовки к работе. Все необходимые для управления и установки микропрограммы и системное ПО предварительно загружены на сервер.

Для надлежащей работы на должна быть установлена поддерживаемая операционная система. Попытка запуска неподдерживаемой операционной системы может привести к серьезным и непредсказуемым последствиям. С новейшей информацией о поддержке операционных систем можно ознакомиться на [веб-сайте Hewlett Packard Enterprise](#).

Несоблюдение требований UEFI для серверов ProLiant Gen9 может привести к ошибкам при установке операционной системы, нераспознавании загрузочного носителя и другим сбоям загрузки. Подробнее об этих требованиях см. в разделе *Требования HPE UEFI* на [веб-сайте Hewlett Packard Enterprise](#).

Для установки операционной системы на сервер используйте один из следующих способов.

- Инструмент Intelligent Provisioning — для развертывания, обновления и подготовки одного сервера.

Установка (локальная или удаленная) операционной системы на сервер с помощью инструмента Intelligent Provisioning.

1. Подключите сетевой Ethernet-кабель к сетевому разъему и гнезду сети.
2. Нажмите кнопку включения/режима ожидания.
3. Во время самопроверки сервера при включении нажмите клавишу **F10**.

4. Выполните первоначальную часть настройки и регистрации инструмента Intelligent Provisioning.
 5. На 1-м начальном экране нажмите кнопку **Configure and Install** (настройка и установка).
 6. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Для обновления микропрограммного обеспечения и системного программного обеспечения требуется подключение к Интернету.
- Подготовка серверов Insight Control. При удаленном развертывании ОС на нескольких серверах используйте инструмент подготовки серверов Insight Control в качестве автоматического решения. Дополнительную информацию см. в документации Insight Control на [веб-сайте Hewlett Packard Enterprise](#).

Для дополнительных обновлений системного программного обеспечения и микропрограммного обеспечения загрузите пакет обновления для серверов ProLiant с [веб-сайта Hewlett Packard Enterprise](#). Перед использованием сервера в первый раз необходимо обновить программное обеспечение и микропрограммы, за исключением случаев, когда установленное ПО или компоненты требуют старые версии.

Дополнительные сведения об использовании этих методов установки см. на [веб-сайте Hewlett Packard Enterprise](#).

Выбор параметров загрузки в режиме загрузки UEFI

На серверах, которые работают в режиме загрузки UEFI, контроллер загрузки и порядок загрузки задаются автоматически.

Процедура

1. Нажмите кнопку включения/режима ожидания.
2. Во время первоначальной загрузки:
 - Для изменения стандартных параметров конфигурации ROM сервера нажмите клавишу **F9** на экране проверки POST сервера, чтобы перейти на экран системных инструментов UEFI. По умолчанию меню системных инструментов отображаются на английском языке.
 - Если изменение конфигурации сервера не требуется и можно приступить к установке системного программного обеспечения, нажмите клавишу **F10** для запуска инструмента Intelligent Provisioning.

Подробнее об автоматической конфигурации см. в документации UEFI на [веб-сайте Hewlett Packard Enterprise](#).

Регистрация сервера

Для получения более быстрого обслуживания и эффективной поддержки зарегистрируйте продукт на [Hewlett Packard Enterprise веб-сайте регистрации продукта](#).

Технические характеристики

Условия эксплуатации

Параметр	Значение
Пределы температур*	
Эксплуатация	От 10 °C до 35 °C (50 °F до 95 °F)
Выключенное состояние	От -30 °C до 60 °C (-22 °F до 140 °F)
Относительная влажность (без конденсации)	
Максимальная температура по влажному термометру (рабочая) — 28 °C (82,4 °F)	От 10 % до 90 %
Максимальная температура по влажному термометру (в выключенном состоянии) — 38,7 °C (101,7 °F)	От 5 % до 95 %

* Все показатели температуры указаны для уровня моря. Применяется пересчет по высотной отметке — 1 °C на 304,8 м (1,8 °F на 1 000 футов) до 3 048 м (10 000 футов). Не подвергать воздействию прямых солнечных лучей.

Характеристики сервера

Параметр	Значение
Высота	36,83 см (14,5 дюйма)
Глубина	47,5 см (18,7 дюйма)
Ширина	17,5 см (6,89 дюйма)
Вес (полная нагрузка, приблизительные значения)	—
Диск большого форм-фактора с четырьмя отсеками, без возможности горячей замены	13,1 кг (28,82 фунта)
Диск большого форм-фактора с четырьмя отсеками, с возможностью горячей замены	13,6 кг (29,92 фунта)
Диск малого форм-фактора с восемью отсеками, с возможностью горячей замены	12,4 кг (27,28 фунта)

ЕАС информация по сервер HPE ProLiant ML30 Gen9

- Веб-сайт продукта: <http://www.hpe.com/servers>
- Безопасность и соответствие требованиям: <http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>
- Обновление Intelligent Provisioning: <http://www.hpe.com/info/intelligentprovisioning/docs>
- Пакет обновления для обновления для ProLiant (SPP): <http://www.hpe.com/servers/spp/download>

Информация о местных представителях



Информация о производителе

Hewlett Packard Enterprise Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304 U.S.

Информация о местном представительстве в России

Россия:

ООО «Хьюлетт Паккард Энтерпрайз», Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3, Телефон/факс: +7 495 797 35 00

Беларусь:

ИООО «Хьюлетт-Паккард Бел», Республика Беларусь, 220030, г. Минск, ул. Интернациональная, 36-1, Телефон/факс: +375 17 392 28 20

Казахстан:

ТОО «Хьюлетт-Паккард (К)», Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: +7 727 355 35 50

Информация о местных представителях на казахском языке

Россия:

ЖШС "Хьюлетт Паккард Энтерпрайз" Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград тас жолы, 16А блок 3, Телефон/факс: +7 495 797 35 00

Беларусь:

«HEWLETT-PACKARD Bel» ЖШС, Беларусь Республикасы, 220030, Минск қ., Интернациональная көшесі, 36/1, Телефон/факс: +375 17 392 28 20

Казахстан:

ЖШС «Хьюлетт-Паккард (К)», Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7, Телефон/факс: +7 727 355 35 50

Дата изготовления

Дата изготовления определяется по серийному номеру.

CCSYWWZZZZ (формат серийного номера для данного изделия)

Действительные форматы даты:

- YWW, где Y обозначает год, отсчитываемый в каждом новом десятилетии, начиная с 2000, например 238: 2 обозначает 2002, а 38 обозначает неделю, начиная с 9 сентября. Кроме того, 2010 обозначается цифрой 0, 2011 — 1, 2012 — 2, 2013 — 3 и т. д.
- YYWW, где YY обозначает год, при этом исходным годом является 2000. Например, 0238: 02 обозначает 2002, а 38 обозначает неделю, соответствующую 9 сентября.

Поддержка и другие ресурсы

Доступ к услугам технической поддержки Hewlett Packard Enterprise

- Для получения интерактивной помощи посетите глобальный веб-сайт Hewlett Packard Enterprise:
<http://www.hpe.com/assistance>
- Для доступа к документации и услугам технической поддержки перейдите на веб-сайт центра технической поддержки Hewlett Packard Enterprise:
<http://www.hpe.com/support/hpesc>

Информация для сбора

- Регистрационный номер для технической поддержки (если имеется).
- Название продукта, модель или версия и серийный номер
- Имя и версия операционной системы
- Версия микропрограммы
- Сообщения об ошибках
- Отчеты и журналы по продукту
- Подключаемые модули или компоненты
- Продукты или компоненты сторонних организаций

Получение обновлений

- Некоторые программные продукты обеспечивают механизм для доступа к обновлениям программного обеспечения через интерфейс продукта. Обратитесь к документации по продукту, чтобы определить рекомендуемый метод обновления программного обеспечения.
- Загрузка обновления по продуктам:

Центр поддержки Hewlett Packard Enterprise

www.hpe.com/support/hpesc

Центр поддержки Hewlett Packard Enterprise: программное обеспечение для загрузки

www.hpe.com/support/downloads

Хранилище программного обеспечения

www.hpe.com/support/softwaredepot

- Оформление подписки на информационные интернет-бюллетени и оповещения:

www.hpe.com/support/e-updates

- Для просмотра и обновления разрешений, ссылок на контракты и гарантий из вашего профиля перейдите в центр поддержки Hewlett Packard Enterprise на страницу **Дополнительные сведения о доступе к материалам поддержки**:

www.hpe.com/support/AccessToSupportMaterials

ⓘ ВАЖНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ.

Для доступа к некоторым обновлениям на веб-сайте центра поддержки Hewlett Packard Enterprise может потребоваться разрешение. Необходимо иметь HPE Passport с соответствующими разрешениями.

Самостоятельный ремонт

Программы Hewlett Packard Enterprise по самостоятельному ремонту пользователями (CSR) позволяют самостоятельно выполнять ремонт продуктов. При выходе из строя компонента, на который распространяется действие программы CSR, компонент для замены отправляется непосредственно пользователю, чтобы он мог установить его самостоятельно. Программы CSR действуют не для всех компонентов. Авторизованный партнер Hewlett Packard Enterprise поможет определить, предусмотрен ли самостоятельный ремонт компонента в рамках программ CSR.

Для получения дополнительной информации о программах CSR обратитесь к ближайшему поставщику услуг или перейдите на веб-сайт CSR по адресу:

<http://www.hpe.com/support/selfrepair>

Дистанционная поддержка

Удаленная поддержка доступна для поддерживаемых устройств как часть гарантии или контрактного соглашения о поддержке. Она предоставляет интеллектуальную диагностику событий, автоматическую и безопасную отправку в Hewlett Packard Enterprise уведомлений об аппаратных событиях, с которых начинается поиск быстрого и точного решения проблем с учетом уровня обслуживания вашей системы. Hewlett Packard Enterprise настоятельно рекомендует зарегистрировать ваш продукт для удаленной поддержки.

Если для вашего продукта требуются дополнительные сведения об удаленной поддержке, используйте функцию поиска информации.

Информация об удаленной поддержке и услугах Proactive Care

HPE Get Connected

www.hpe.com/services/getconnected

Услуги HPE Proactive Care

www.hpe.com/services/proactivecare

Услуга HPE Proactive Care: Список поддерживаемых продуктов

www.hpe.com/services/proactivecaresupportedproducts

Услуга HPE Proactive Care Advanced: Список поддерживаемых продуктов

www.hpe.com/services/proactivecareadvancedsupportedproducts

Информация о заказчиках Proactive Care

Портал Proactive Care

www.hpe.com/services/proactivecarecentral

Активация услуг Proactive Care

www.hpe.com/services/proactivecarecentralgetstarted

Информация о гарантии

Ознакомьтесь с гарантией для своего продукта и справочным документом *Информация о безопасности и соблюдении нормативных требований для серверов, накопителей, стоек, сетевых узлов и устройств электропитания* можно на сайте по безопасности и соблюдению требований для предприятий:

www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts

Дополнительная информация о гарантии

Серверы HPE ProLiant и x86 и дополнительные компоненты

www.hpe.com/support/ProLiantServers-Warranties

Корпоративные серверы HPE

www.hpe.com/support/EnterpriseServers-Warranties

Системы хранения данных HPE

www.hpe.com/support/Storage-Warranties

Сетевые продукты HPE Networking

www.hpe.com/support/Networking-Warranties

Нормативные требования

Информацию о стандартах для своего продукта см. в документе *Safety and Compliance Information for Server, Storage, Power, Networking, and Rack Products*, доступном в центре поддержки Hewlett Packard Enterprise по адресу:

www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts

Дополнительная информация о стандартах

Hewlett Packard Enterprise стремится предоставить своим покупателям информацию о химических веществах, входящих в наши изделия, в той степени, в которой это необходимо для соблюдения законодательных постановлений, таких как REACH (Постановление ЕС № 1907/2006 Европейского Парламента и Европейского Совета). Сведения о химических веществах, использованных при изготовлении этого продукта, можно получить в Интернете по адресу:

www.hpe.com/info/reach

Все сведения и данные о соответствии продукции Hewlett Packard Enterprise экологическим нормам и требованиям безопасности, включая директивы RoHS и REACH, см. на сайте:

www.hpe.com/info/ecodata

Информацию Hewlett Packard Enterprise о защите окружающей среды, включая программы компании, данные о переработке продуктов и эффективности энергопотребления, см. на сайте:

www.hpe.com/info/environment

Отзыв о документации

Компания Hewlett Packard Enterprise стремится предоставлять документацию, соответствующую вашим требованиям. В целях улучшения документации просим вас сообщать об ошибках, присылать свои предложения и комментарии по адресу: docsfeedback@hpe.com. При отправке отзыва укажите название документа, номер, издание и дату публикации, указанную на титульном листе документа. В содержимое интерактивной справки включите название и версию продукта, издание справки и дату публикации, указанную на странице правовых уведомлений.