

스트리밍 과제에 대한 대응

거대 스트리밍 기업에 맞서고자 on premise 플랫폼으로 서비스를 혁신한 딜라이브(D'LIVE)

딜라이브는 무섭도록 경쟁이 치열한 한국의 OTT 비디오 시장에서 살아남기 위해서는 그 어느 때보다도 더 많은 옵션을 가진 시청자들에게 풍성하고 원활한 스트리밍 경험을 제공해야만 한다는 것을 알고 있었다. 오랫동안 케이블 TV 회사로 경쟁해온 딜라이브는 이전의 OTT 솔루션을 과감히 버리고 더 빠르고 더 신뢰도 높은 솔루션을 도입했다. 이제 딜라이브는 고품질 스트리밍 서비스와 향상된 경험을 제공하여 가입자의 수를 확대하고 있다.

스트리밍으로 진출

딜라이브는 한국에서 세 번째로 큰 케이블 TV 기업이지만 급속히 변하는 시장의 여파를 느끼고 있다. 세계 여러 지역과 마찬가지로 한국에서도 OTT 콘텐츠에 대한 수요가 폭발적으로 증가했기 때문에 딜라이브는 국내 방송사 및 글로벌 스트리밍 거대기업에 맞서 극심한 경쟁에서 살아남아야 한다. 회사의 성장을 위해서는 OTT 스트리밍과 같이 다른 채널로 진출해야 할 수밖에 없다.

“콘텐츠 제공 서비스에서 시청자들이 원하는 것은 바로 OTT입니다”라고 딜라이브의 강대일 최고기술책임자(Chief Technology Officer)는 말한다. “그러니 그 부분에 주력해야 하는 것이죠.”

5년간의 시도와 실패, 그리고 최근 가속화된 개발 노력을 통해 딜라이브는 새로운 경쟁력과 성장력을 확보했다. 더 나은 시청 경험을 제공하고 더 많은 가입자를 확보할 수 있도록 새롭고 차별화된 스트리밍 앱을 출시했다.



D'LIVE

산업: 미디어
지역: 한국
솔루션: 서비스로 제공

비전

경쟁이 치열한 한국의 비디오 스트리밍 시장에서 시장 점유율 확대

전략

더 빠르고, 안정적이고, 신뢰도 높고, 지원이 탁월한 OTT 미디어 솔루션 도입

결과

- 더 많은 기능과 더 방대한 사용자 경험을 제공하는 차별화된 스트리밍 앱 개발
- 스트리밍 오류를 최소화하고 서비스 품질과 제공을 향상
- 가입자 수 증가, 유료 서비스, 향상된 앱 기능으로 수익 확대
- OTT 서비스 구축 비용을 최대 20% 축소

높은 수준의 서비스 충족

딜라이브가 5년 전 OTT 사업을 구축하기 시작했을 때 이 서비스는 국내에서 아직 새로웠으나, 일이 순조롭지만은 않았다. 당시 손잡았던 OTT 솔루션 벤더가 다른 시간대에 있었고 국내 팀을 두고 있지 않았기 때문에 소통이 매우 힘들었다. 언어 장벽 또한 문제를 가중시켰다.

OTT 시스템에 오류가 전혀 없기를 바랄 수는 없겠지만, 이 솔루션은 지나치게 많은 오류를 발생해 시청 경험을 악화시켰다.

“과도한 장애로 멤버십이 거의 증가하지 못했고, 앱에서 제공되는 사용자 경험도 좋지 않았습니다”라고 강대일 최고기술책임자는 설명한다.

솔루션이 전적으로 공용 클라우드에 위치했기 때문에 시스템에 장애가 발생할 때마다 데이터에 접속하는 것이 힘들었습니다. “우리의 요구가 원하는 만큼 빨리 해결되지 않았습니다. 오류가 발생해도 로그를 확인할 수조차 없었어요”라고 그는 덧붙였다.

“한국 고객은 높은 수준의 서비스를 요구하기 때문에 문제가 생길 때마다 신속하게 대응해야 하거든요.”

신뢰도 높은 플랫폼으로 대세에 합류

이러한 문제를 해결하기 위해 딜라이브는 자체적인 on premise 인프라를 구축하기로 했다.

“다양한 인프라 벤더로부터 제안서를 받았는데, 기술적 기량과 지원 능력에 있어서 신뢰가 가는 HPE를

선택했습니다”라고 강대일 최고기술책임자는 말한다. 딜라이브는 OTT 소프트웨어를 국내 브랜드인 CASTIS로 선택했다.

딜라이브의 최우선 목표는 최소한의 오류만을 발생하는 안정적인 스트리밍 서비스를 제공하고, 그 과정에서 비용을 축소하는 것이었다.

“자체 OTT 플랫폼을 만들기 시작했을 때, 우리는 on premise 인프라로 작게 시작해서 OTT 서비스가 성장하기 시작하면 규모를 확대하고 싶다고 HPE 측에 말했습니다”라고 그는 부연한다.

딜라이브는 규모 측면의 유연성을 확보하고 최종적으로 하이브리드 구성으로 전환하기 위해 HPE 그린레이크를 선택했다. 이를 통해 운영 지출 모델(operating expense model)을 사용해 on premise 시스템을 보유하고 다양한 결제 옵션 중에서 선택할 수 있었다.

이러한 변화의 효과는 이미 나타나기 시작했다. 딜라이브의 추산에 따르면 신규 OTT 서비스 구축 비용이 이전 솔루션 대비 최대 20% 감소했다.

문제 발생 감소와 향상된 시청 경험

이제 on premise 환경에서 거의 전적으로 HPE와 협력하는 딜라이브는 오류를 최소화하고 오류가 발생하더라도 신속히 대응할 수 있다.

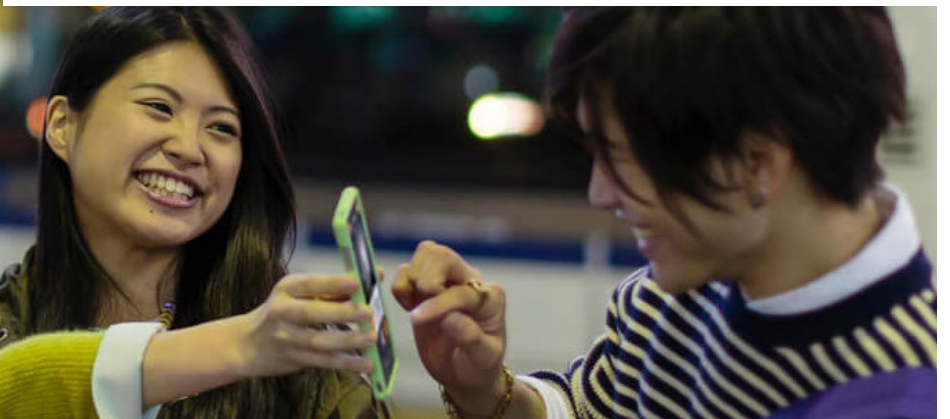
“모니터링 시스템도 마련되어 있습니다”라고 강 책임자는 말한다. “이제 서비스 로그, 알림, 오류 원인을 더 잘 관리할 수 있어요. 그런 면에서 매우 만족하고 있습니다.”



“

콘텐츠 제공 서비스에서 시청자들이 원하는 것은 바로 OTT입니다. 그러니 그 부분에 주력해야 하는 것이죠.”

- 라고 딜라이브의 강대일 최고기술책임자



시청자들 역시 시청을 더 빠르게 시작할 수 있고 버퍼링 오류도 줄어든 것에 만족하고 있다.

실제로 딜라이브 온(D'LIVE ON) 출시 이후 스트리밍 가입자가 증가 중이다. 새롭고 차별화된 앱은 이전의 앱보다 훨씬 많은 기능을 제공하며 향상된 시청 경험을 선사한다.

“다양한 기능과 콘텐츠가 우리 고객들에게 어필하고 있는 것 같습니다. 종전의 앱은 고객 유치를 위해 주로 무료 서비스를 제공했지만, 새로운 앱은 유료 콘텐츠도 제공하고 있습니다”라고 강대일 최고기술책임자는 말한다.

“리워드 포인트, 가입 축하 쿠폰 등과 같이 고객들이 좋아하는 다양한 마케팅 요소도 사용하고 있습니다.”

경쟁력 확대

강대일 최고기술책임자의 설명에 따르면, 자체적인 인프라와 HPE 그린레이크를 통해 하이브리드 클라우드로 확대할 수 있는 유연성은 딜라이브가 대형 스트리밍 기업들과 경쟁할 수 있는 토대가 되었다.

“우리와 같은 소규모 회사가 큰 회사와 경쟁하려면 하이브리드 구성이 이상적이라고 생각합니다. 시장 진출 초기에 on premise 시스템을 사용하다가 이후 사업이 확대되었을 때 클라우드로 확장하여 고객에게 서비스를 직접 제공하는 방식이 딜라이브와 같은 회사에 유리합니다.”

딜라이브의 현 on premise 환경은 HPE 프로라이언트 DL360 및 DL380 Gen10 서버, HPE D8000 디스크 인클로저 그리고 CASTIS의 OTT 소프트웨어로 구성되는데, 이 모두가 HPE 그린레이크 엣지투클라우드 플랫폼을 통해 제공된다. HPE Pointnext Complete Care는 시스템 실행과 지속적인 지원을 제공한다.

“HPE 장비, 특히 프로라이언트 DL 시리즈를 많이 사용했기 때문에, 이들 장비에 익숙하고 얼마나 믿을 만한지도 잘 알고 있습니다”라고 강대일 최고기술책임자는 말한다.



큰 회사와 경쟁해야 하는 우리와 같은 소규모 회사는 하이브리드 구성이 이상적이라고 생각합니다. 시장 진출 초기에 on premise 시스템을 사용하면서 이후 규모를 확장하는 방식이 딜라이브와 같은 회사에 유리합니다.”

- 라고 딜라이브의 강대일 최고기술책임자





경쟁이 치열한 OTT 시장에서 살아남고, 가입자를 더 많이 확보하고, 고품질 서비스를 제공하기 위한 노력을 계속해야 합니다. 그러기 위해서는 기술과 사업 프로세스를 부단히 업그레이드해야 합니다.”

- 라고 딜라이브의 강대일 최고기술책임자



사업의 장기적 성장

케이블 TV에 대한 수요가 점차 감소함에 따라 딜라이브는 스트리밍 서비스 확대에 더 큰 관심을 쏟고 있다.

“경쟁이 치열한 OTT 시장에서 살아남고, 가입자를 더 많이 확보하고, 고품질 서비스를 제공하기 위한 노력을 계속해야 합니다”라고 강대일 최고기술책임자는 설명한다. “그러기 위해서는 기술과 사업 프로세스를 부단히 업그레이드해야 합니다.”

이를 위해 딜라이브는 하드웨어 성능과 안전성 유지 및 장애율 최소화에 주력하고 있다.

“HPE와 우리 협력사인 Anchorwave가 이 모든 것을 마련해 주었습니다. OTT 사업을 확장해 가면서 앞으로도 계속 이들의 지원과 기술적 기량을 지원받기를 바랍니다.”

자세히 알아보기

→ Digital Game Changer 스토리 자세히 [보기](#)

→ HPE compute에 대해 [알아보기](#)

솔루션

HPE 그린레이크 엣지투클라우드 플랫폼을

하드웨어

- HPE 프로라이언트DL360 Gen10 서버
- HPE 프로라이언트DL380 Gen10 서버
- HPE D8000 디스크 인클로저

소프트웨어

- CASTIS OTT 소프트웨어

POINTNEXT SERVICES

- HPE Pointnext Complete Care

주요 협력사

- Anchorwave

HPE GreenLake 살펴보기



채팅



이메일



전화



업데이트