

HPE Aruba リーナ通信

vol.

1

見えるから解決！無線LANトラブル トラブル1 うまくつながらない！(1/2)

皆様

はじめまして。

HPE Arubaの重村リーナと申します。

★リーナって誰？



日本ヒューレット・パカードに2016年4月に入社し、
ネットワーク製品の営業を担当しております。
入社したばかりの未熟者ですが、
いち早く皆様のお役に立てるよう精進してまいります。
どうぞよろしくお願い致します。

★HPE Aruba リーナ通信って何？

エンドカスタマーの皆様のお役に立てるようなHPE Arubaの技術情報を
週1回発信していくメールマガジンです。

さて、自己紹介と本メールの趣旨をお伝えしましたが、もう少しだけお付き合いください。

突然ですが、皆さん、**無線LANの運用管理って大変ではないですか？**

無線LAN接続によるトラブル対応に追われているうちに気づけば時計の針が夜の12時をまわっていた...なんてこと、ありません？

当社調べ（非公式）によると、以下が無線LANを運用する上でよく起きるトラブルランキングだそうです。

★無線 LAN よくあるトラブル TOP3

1. うまくつながらない！
2. 遅くなったように感じる！
3. なんだかよく切れる！

さて、これから数回に渡って、上記のトラブル症状の原因を追求する無線LAN運用管理tipsを発信していく予定です。

題して、シリーズ～見えるから解決！ 無線LANトラブル～、スタート！！

見えるから解決！ 無線LANトラブル トラブル1 うまくつながらない！ (1/2)

ある日、ユーザーから以下のような申告がありました。

「昨日の20:00から20:30の間、無線の接続がとても悪かったんだ。。前にも何回か接続が悪くなる時があって、困っている。どうにかならないだろうか？」

うーん、なんとも漠然としたユーザー申告ですが...心配ご無用です！

以下の手順でちゃちゃっと原因追求してしまいましょう！

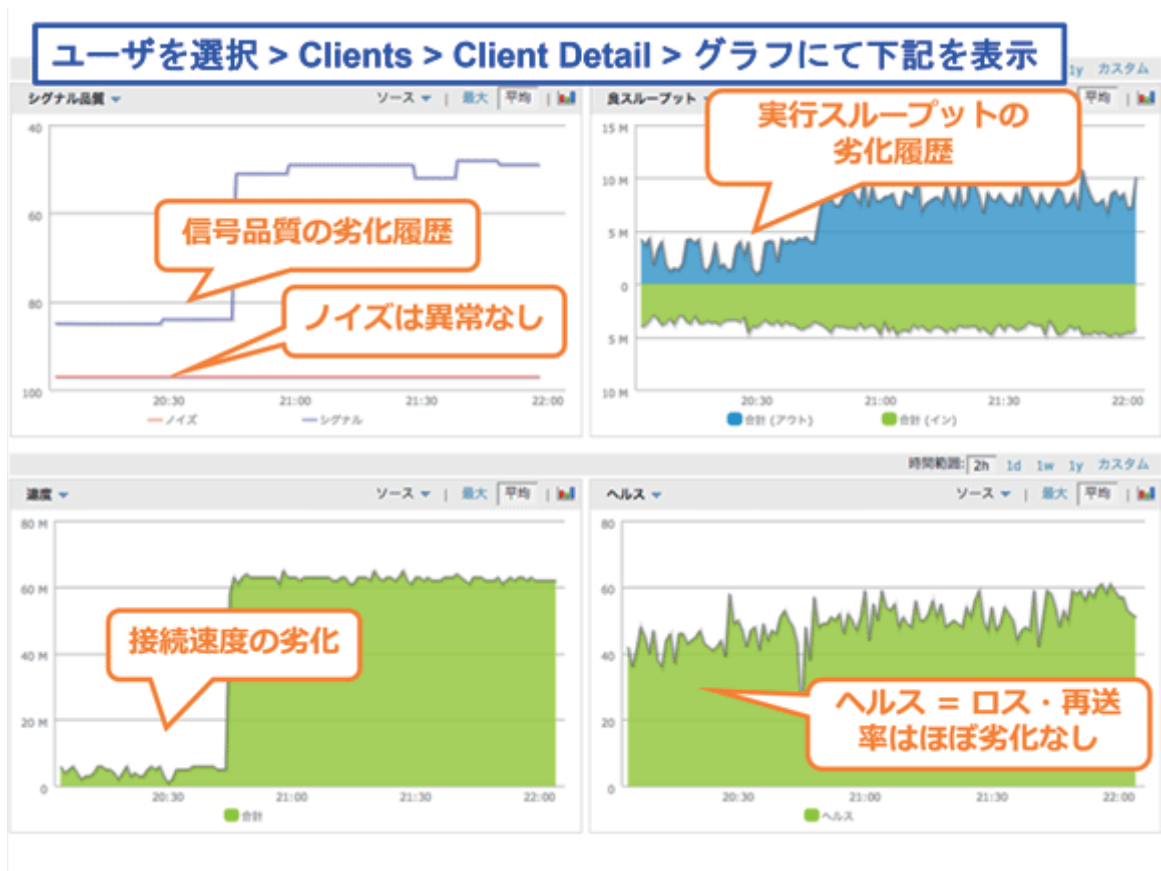
【Step 1】

まずは、ユーザー名を右上の検索窓に打ち込みましょう。ユーザーIDやMACアドレス、IPアドレス等で検索が可能です。



【Step 2】

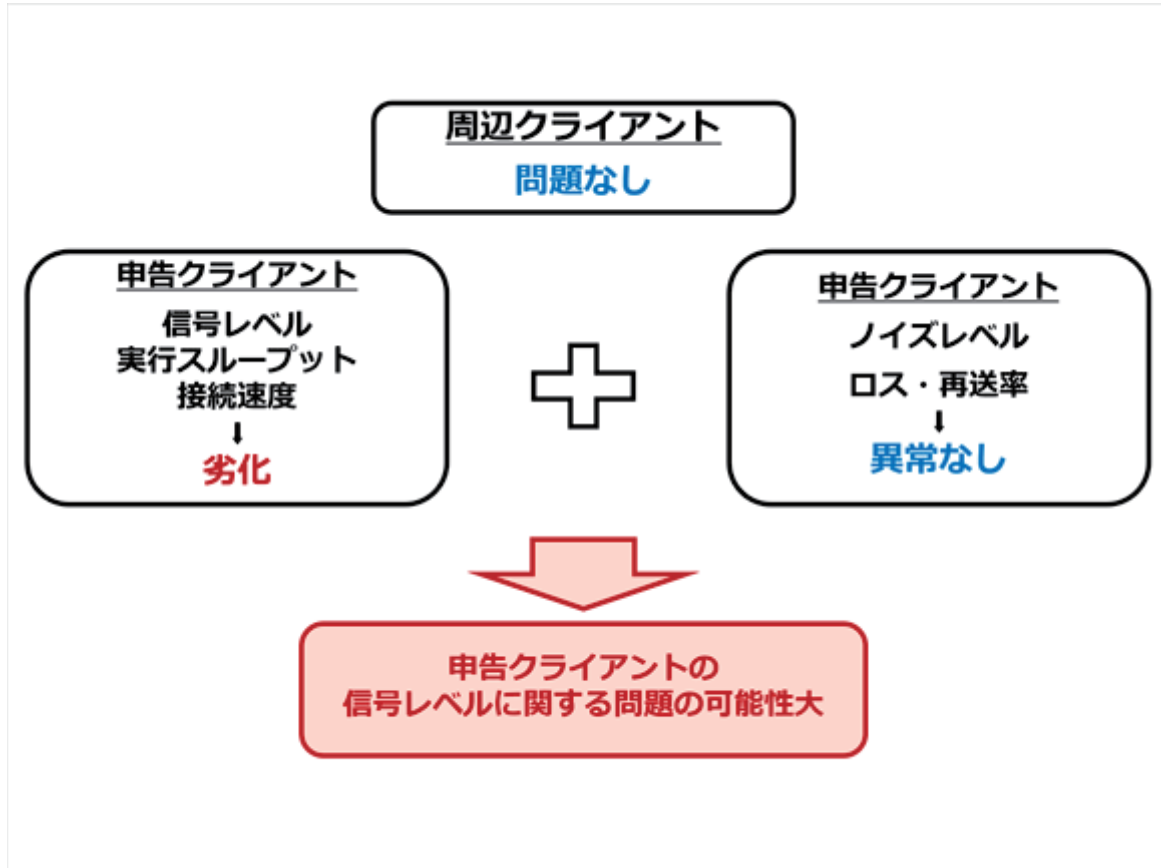
検索結果から、申告クライアントをクリックし、詳細な情報を表示します。すると、下記のような情報を取得することができます。



ここから、申告クライアントの「ノイズレベル」や「ロス・再送率」には異常はありませんが、「信号レベル」「実行スループット」「接続速度」に劣化が見受けられることが分かります。

す。また、（前提として）周辺クライアントの問題がないことも確認できています。

以上から総合すると、申告クライアントの信号レベルに関する問題の可能性が高いことが分かります。



さて、来週からは、申告クライアントのAPの接続履歴をマップ上で表示しながら、問題を追及していきましょう。

文責：日本ヒューレット・パッカード ネットワーク事業統括本部 重村リーナマリー
監修：日本ヒューレット・パッカード ネットワーク事業統括本部 天野重敏

お問い合わせ

hpearuba_ptn_all_qa@hpe.com

「メール配信を止めて欲しい」「内容に関して質問がある」等各種お問い合わせはこちらまで。

追記事項

※本メールには同内容をPDF化したファイルを添付しております。アーカイブとしてご活用ください。

※本メールは（元）アルパネットワークス及び日本ヒューレット・パッカードの従業員と名刺交換させて頂いた方、もしくは弊社のセミナー/ハンズオンにお越し頂いた方のみにお送りしております。心当たりの無い方は、お手数ですが、hpearuba_ptn_all_qa@hpe.com までご連絡頂けると幸いです。何卒よろしくお願い致します。