

## **Normes d'accessibilité pour les services à la clientèle en vertu de la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario - Accès au service Hewlett Packard Enterprise, commentaires et rétroaction**

Hewlett Packard Enterprise Canada Co. (HPE) s'est engagée envers la prestation de produits et services accessibles à notre clientèle. Cet engagement s'inscrit dans les objectifs de diversité de l'entreprise et d'expérience globale du client, permet le respect des règlements en matière d'accessibilité et aide à assurer l'accès aux avantages de la technologie pour tous. HPE s'est dotée d'une politique générale d'accessibilité à la technologie ainsi que d'objectifs clés délimitant les actions de l'entreprise en ce qui a trait à l'accessibilité. HPE a un service Vieillesse et Accessibilité servant à coordonner les efforts de l'entreprise en ce sens.

### **À titre de client de HPE, à qui puis-je m'adresser si j'ai des problèmes d'accès aux services HPE?**

Si vous avez des problèmes à accéder à HPE, voici quelques renseignements supplémentaires qui pourront vous aider.

#### **Accessibilité et service à la clientèle HPE**

##### **Soutien de la Clientèle**

Les clients qui présentent des déficiences relatives à la vue, l'ouïe ou l'âge, ou qui requièrent un accès au support à la clientèle peuvent contacter le support à la clientèle de HPE aux numéros suivants. Veuillez indiquer quels sont vos besoins au représentant du support à la clientèle afin que nous puissions vous aider au mieux.

[Lien vers les numéros de contact HPE Pointnext](#), Disponible 24/7/365 pour la plupart des produits

Pour les clients des États-Unis, la Commission fédérale des communications a adopté l'utilisation de l'indicateur régional 711 pour accéder aux Services de Relais des Télécommunications (SRT). SRT permet aux personnes ayant un handicap d'audition ou de diction d'utiliser le système téléphonique via un télécriteur (TTY) ou un autre appareil pour appeler les personnes présentant ou non ce type d'invalidité. Pour davantage d'informations sur les différents types de SRT, veuillez consulter le guide du consommateur de la FCC ([FCC's consumer guide](#)) ou visiter le site internet [Disability Rights Office \(DRO\)](#).

Vous pouvez également contacter le Bureau du programme d'accessibilité de HPE pour obtenir de l'aide relative à l'accessibilité de votre produit à l'aide du formulaire destiné aux personnes présentant des déficiences ou limitations liées à l'âge : [Contact form for people with disabilities or age-related limitations](#)

Les autres clients souhaitant obtenir du support technique consulter [Contact HPE](#) ou les sites internet [Support and troubleshooting](#).

AODA Officer, Hewlett Packard Enterprise Canada Co.

#### **Poste:**

5150 Spectrum Way, Suite 400  
Mississauga, Ontario  
L4W 5G2  
Canada

**Courriel:** [fieldhr\\_canada@hpe.com](mailto:fieldhr_canada@hpe.com)



**Hewlett Packard**  
Enterprise

## **Norme de service à la clientèle : Formulaire de traitement des commentaires pour les personnes handicapées**

Nous aimerions recevoir vos commentaires sur l'accessibilité à Hewlett Packard Enterprise Canada Co. (HPE) et vous invitons à nous faire parvenir tout commentaire ou préoccupation. Cela pourra nous aider à vous offrir le meilleur service possible.

Veuillez remplir ce formulaire et le faire parvenir au **responsable de l'application de la LAPHO, par la poste ou par télécopieur** :

Responsable de l'application de la LAPHO, HPE, Ressources humaines

**Poste :**

5150 Spectrum Way, Suite 400  
Mississauga (Ontario)  
L4W 5G2  
Canada

**Courriel:**

[fieldhr\\_canada@hpe.com](mailto:fieldhr_canada@hpe.com)

Tous les commentaires seront examinés et transmis à la personne appropriée à HPE. Par la suite, nous :

- Répondrons aux commentaires si vous désirez que l'on communique avec vous, et
- S'il y a lieu, tiendrons compte des commentaires dans l'élaboration des politiques et dans l'examen de nos procédés.

### **Renseignements Demandés**

Date :

Quel type de produit ou service désiriez-vous?

Est-ce que nous vous avons fourni un service à la clientèle accessible?

- Non
- Quelque peu
- Oui

Commentaires :

Que pourrait faire HPE pour améliorer l'accessibilité de ses produits ou services?

Commentaires supplémentaires

Aimeriez-vous que quelqu'un de HPE communique avec vous?

- Non, il n'est pas nécessaire de communiquer avec moi.
- Oui, j'aimerais que vous communiquiez avec moi par :
  - Poste
  - Téléphone
  - Courriel

Veillez fournir les renseignements ci-dessous **uniquement si vous désirez que l'on communique avec vous** :

Votre nom :
Adresse
Numéro d'appartement :
Ville :
Code postal :
Votre numéro de téléphone :
Votre adresse de courriel :

HPE fait la cueillette des renseignements personnels fournis dans ce formulaire aux seules fins de répondre à vos commentaires.

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de faire part de vos commentaires à HPE.